

Kvalitet – vad är det och hur mäter
man det?



[Sofia Jannok](#)

Över 300 ord för snö och is!

gálav	före där skidorna sjunker djupt i lös vintersnö
habllek	lätt luftig dammsnö
jiegna	is
njáhtso	blöt snö
ridne	snö i träden
ruohkadagá	barblåsta fläckar på kalvfället, vindblotta
siebla	genomblöt snö om våren
sjálkkå	trampad, hård och slät snö
soavlle	sjövatten blandat med snö ovanpå isen
suohpa	snöbro över bäck på sommaren
sánásj	gammal grov lös snö, rinner som grovsalt
tjarvva	skare
tjiegar	område där renarna gräver i snön och äter
tsievve	hård snö som renarna inte gräver igenom
vahtsa	litegrann nysnö
áppås	orörd mjuk snö

Kvalitet i hälso- och sjukvård och omsorg

Kvalitet nämns fem gånger i
socialtjänstlagen, exempelvis:

3 § Insatser inom socialtjänsten ska
vara av god **kvalitet**.

Kvalitet i hälso- och sjukvård och omsorg

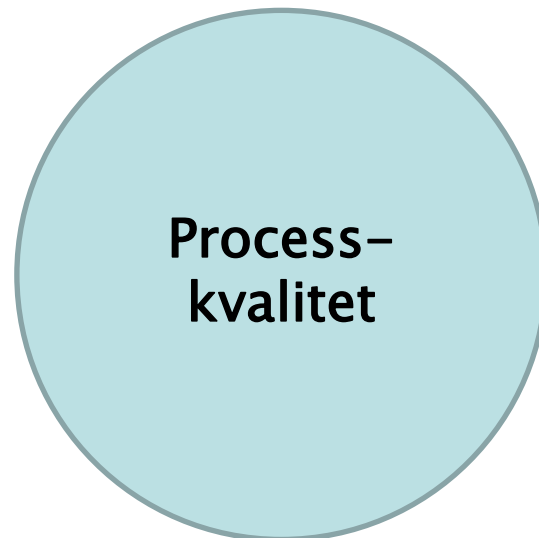
Kvalitet nämns fem gånger i hälso- och sjukvårdslagen, exempelvis:

2 a § Hälso- och sjukvården ska bedrivas så att den uppfyller kraven på en god vård. Detta innebär att den ska särskilt

1. vara av god **kvalitet** med en god hygienisk standard och tillgodose patientens behov av trygghet i vården och behandlingen,
2. vara lätt tillgänglig,
3. bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet,
4. främja goda kontakter mellan patienten och hälso- och sjukvårdspersonalen,
5. tillgodose patientens behov av kontinuitet och säkerhet i vården.

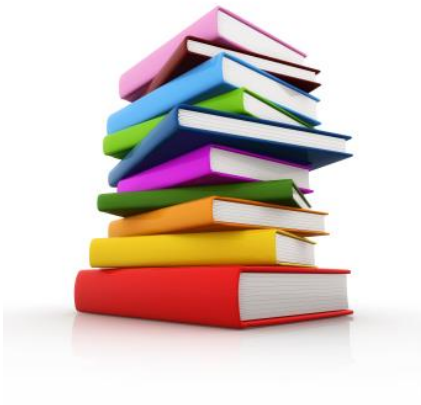
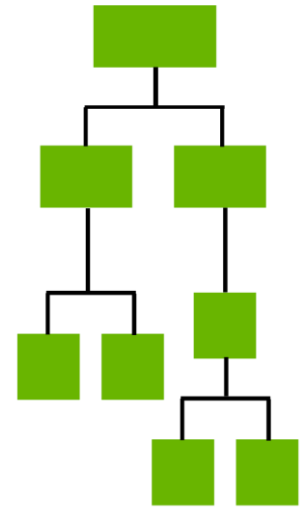
Kvalitet enligt Socialstyrelsen

”Att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter”



Strukturkvalitet

(förutsättningar)



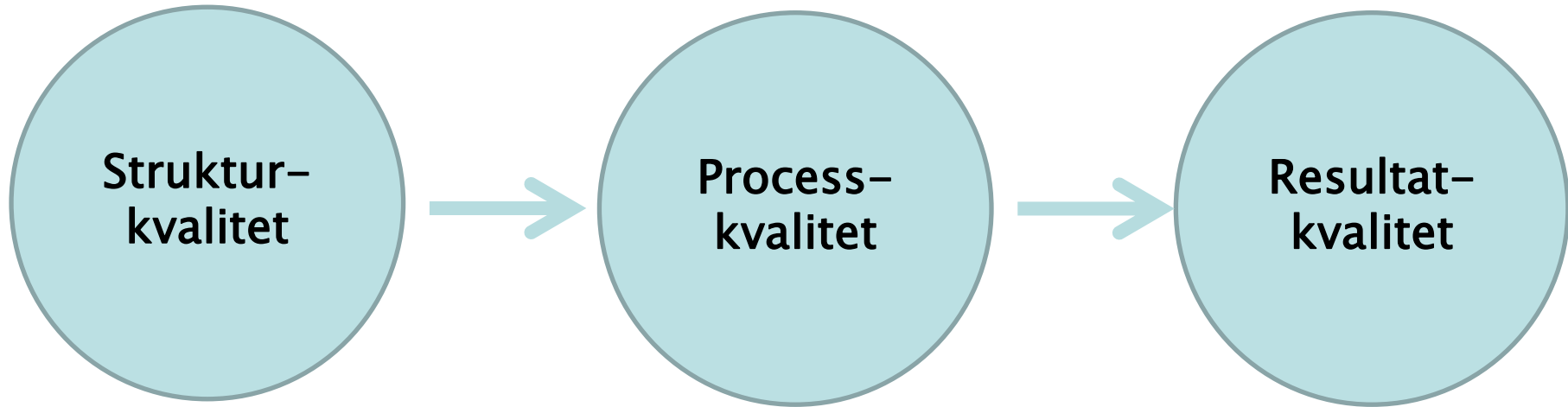
Processkvalitet

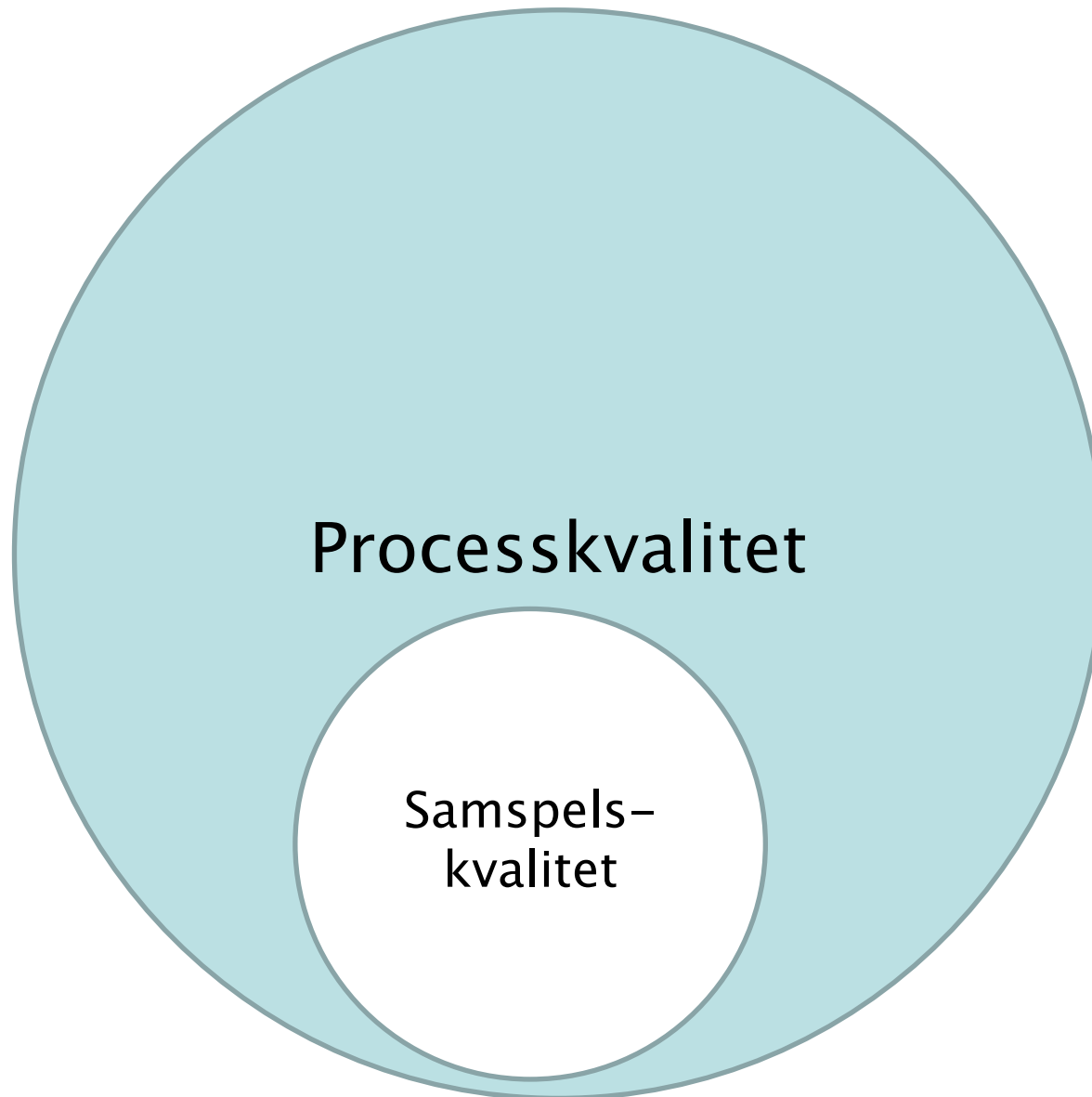
(utförande)

- Arbetssätt:
 - Vetenskap
 - Beprövad erfarenhet
- Respekt för självbestämmande och integritet
- Goda kontakter mellan medborgare och personal
- Kontinuitet och säkerhet
- Trygghet

Resultatkvalitet







Samspelskvalitet



Samspelkvalitet

