

Vardagligt kvalitetsarbete

- att hinna det man inte hinner med

Källor

- Över 10 år på Nestor FoU-center
- Min bakgrund som universitetslektor/chef
- Intervjuer

Teman för föreläsningen

- Vardagligt kvalitetsarbete
- Det som enhetschefer hinner med.
- Det som enhetschefer skulle kunna hinna med bättre.

同治庚午年(1867)秋

**GE UPP SÅ
BLIR DU INTE
BESVIKEN**





**GE UPP SÅ
BLIR DU INTE
RESVIKEN**

Hur är det vanliga ledarskapet enligt forskningen?

- Hektiskt och oavbrutet
 - Varierat och fragmenterat
 - Planering ofta informellt
 - Ofta frånvarande från medarbetare
 - Oftast reaktivt
-
- 70- och 80-talet!

Släcka bränder?

- Men det är väl bra att bränder släcks?
- Problemet är väl att eftersläckningen ofta inte blir omsorgsfullt gjord?
- Sedan är förstås proaktivt ledarskap bra!
- Men aktivt ledarskap kommer alltid att vara tyngdpunkten för chefer och ledare!

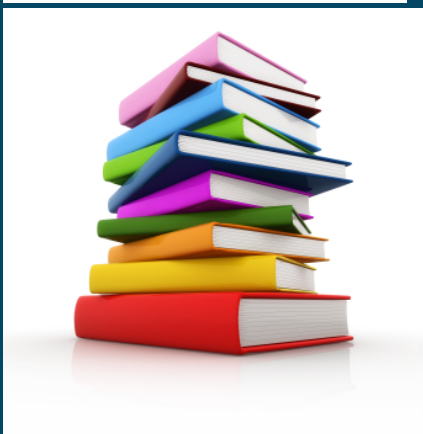
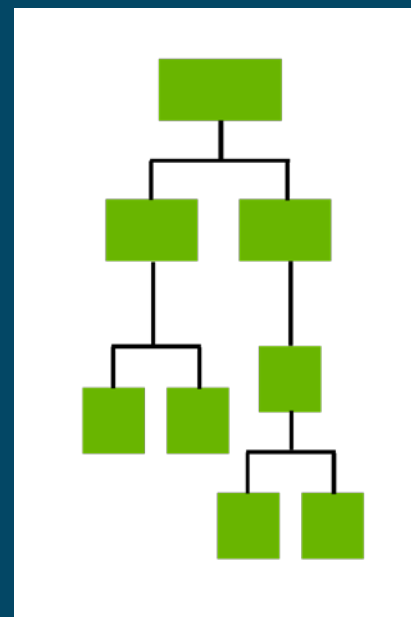
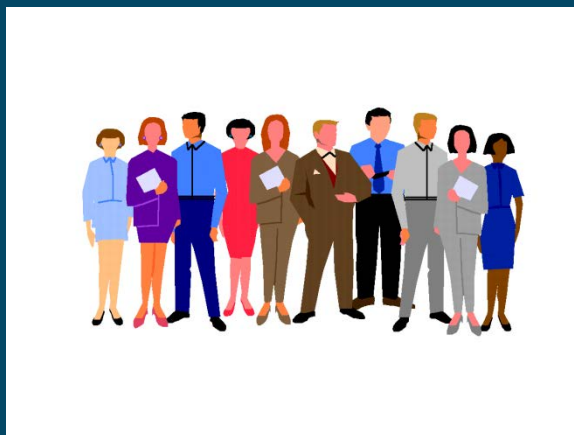
Kvalitet

**Struktur-
kvalitet**

**Resultat-
kvalitet**

**Process-
kvalitet**

Strukturkvalitet (förutsättningar)



Processkvalitet

(utförande)

- Allt som låter!
- Samtal
- Tangentknappstryckningar
- Behandlingar
- Omsorgshandlingar
- Handlingar i nuet!

Resultatkvalitet





Vad gör chefer inom äldreomsorgen för kvalitetsarbete?

- Rekryterar medarbetare
- Ordnar utbildningar till sina medarbetare
- Budgetarbete
- Lokalfrågor
- Konfliktlösning
- Med mera

Strukturkvalitet

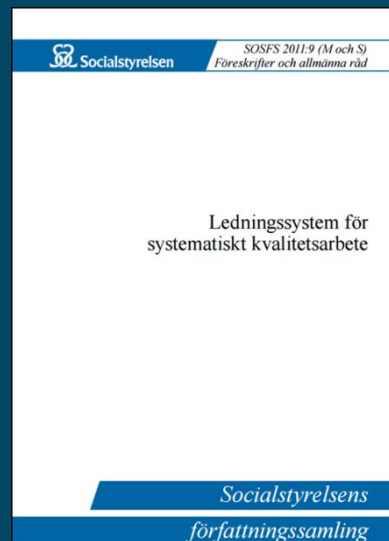
Processkvalitet

Resultatkvalitet



Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

- Fördelar:
 - Hållbart utvecklingsarbete
 - Integrera vetenskap och beprövad erfarenhet
 - Effektivitet (använda tiden effektivare)



Ledningssystem

- Lagkravlista
- Processbeskrivningar
- Systematiskt kvalitetsarbete
 - Riskanalys
 - Egenkontroll
 - Klagomål och avvikelser

Kvalitet enligt Socialstyrelsen

”Att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter”

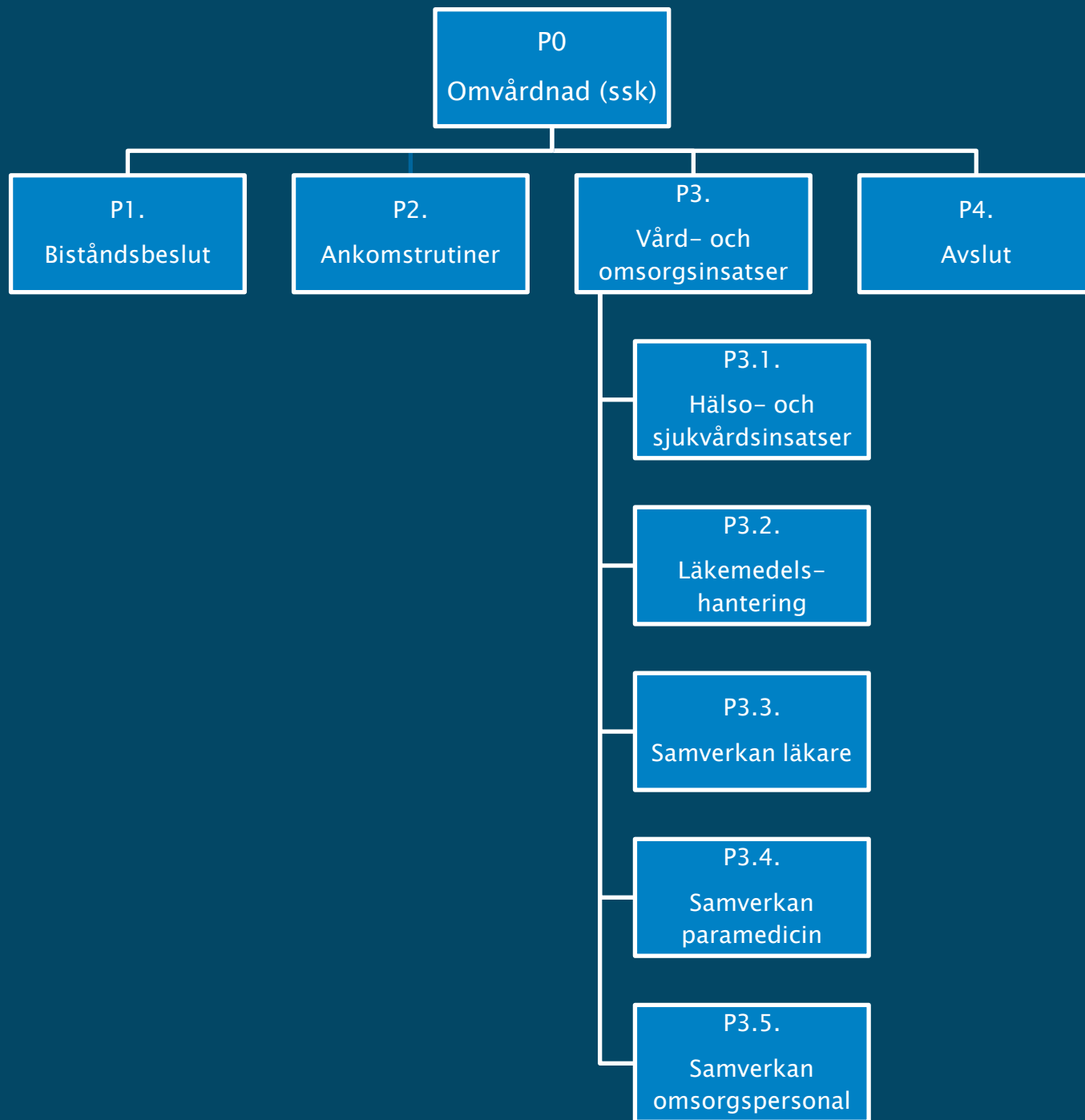
Strukturkvalitet

Processkvalitet

Resultatkvalitet



Nestor



Stockholm · Spårtrafikkarta Rail Network Map



Tunnelbana Metro

- 10 11 Blå linjen Blue line
- 13 14 Röda linjen Red line
- 17 18 19 Gröna linjen Green line

Annan spårtrafik Other rail services

- 7 Djurgårdsbanan Tram
- 12 Nockebybanan Tram
- 21 Lidingöbanan Tram
- 22 Tvärbanan Tram
- 25 26 Saltsjöbanan Light rail
- 27 28 29 Roslagsbanan Light rail
- 35 36 37 38 Pendeltåg Commuter rail

Flygplats Airport

Information Information

Kundtjänst
For information om SL:s hela trafiksystem, se d.se
Tel 08-600 30 00

SL Customer Services
For information about SL's rail network system, please visit d.se
Tel +46 8-600 30 00

Biljettpreiser Fares
For prices, see separate price information or contact the SL staff.
For fares, please see separate fare information or contact the SL staff.



P3.5.
Samverkan
omsorgspersonal



Egenkontroll



- Görs redan
- Men utan sammanhang för många
- Bör följa avvikelserna

Riskanalys



Proaktivt chef- och ledarskap!







Utbildning i systematiskt kvalitetsarbete

– kvalitetsarbete utifrån SOSFS 2011:9

Nestor inbjuder dig som är enhetschef – eller som arbetar med verksamhetsutveckling – inom äldreomsorg till en utbildning om systematiskt kvalitetsarbete. I utbildningen ingår föreläsningar och seminarier om kvalitetsarbete utifrån SOSFS 2011:9, kvalitetsteori, hållbart utvecklingsarbete och evidensbaserat arbetssätt. I utbildningen ingår även att starta upp ett eget kvalitetsutvecklingsprojekt. Utbildningen utgår från deltagarnas egna ledningssystem.

Deltagandet är utan kostnad.

Välkommen med din anmälan! Enhetschefer har förtur, men även andra befattningshavare som har verksamhetsutveckling som en del av sin tjänst är välkomna att anmäla sig till utbildningen.

Utbildningsdagar: 15/9 (halvdag), heldagar: 6/10, 10/11, 8/12, 19/1

Plats: Nestor FoU-center, Marinens väg 30, Handen

Anmälan: *Senast den 9:e juni.* Maila namn, funktion, arbetsplats/organisation och mobilnummer.

Välkommen!

För anmälan och frågor om innehållet, kontakta:

anders.nordlund@nestorfou.se 076-115 99 10

Thank!