

INFORMATION OM NY VERSION AV WEBCARE

Ny version av WebCare kommer att sättas i drift under 2018

Under hösten kommer en ny version av WebCare att ersätta den version som används idag. Den nya versionen är anpassad till föreskrifterna i den nya lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Nedan följer information om vilka förändringar den nya versionen medför kommunerna och hur berörd personal kan förbereda sig inför övergången till den nya versionen av WebCare.

Den nya versionen av WebCare kommer innebära vissa förändringar i hur kommunerna arbetar i WebCare-systemet

1. Slutenvården meddelar enligt den nya lagen om ett preliminärt utskrivningsdatum under fliken *Inskriften*. Kommunen planerar för patientens/brukarens utskrivning utifrån detta datum.
2. Slutenvården ska alltid fråga patienten/brukaren om samtycke för informationsutbyte mellan landsting och kommun, även om patienten/brukaren tackar nej till informationsutbyte får ett inskrivningsmeddelande skickas enligt lag om samverkan. Dock får kommunen inte svara på meddelandet i WebCare.
3. Kommunen ska svara på inskrivningsmeddelandet under fliken *Inskriften* inom 24 timmar på vardagar. Svaret ska inkludera ett tjänstetelefonnummer till ansvarig biståndshandläggare.
4. Fliken *Kallelse SOVP* ersätts av fliken *Kallelse SIP*. Öppenvården skickar kallelsen och kommunen bekräftar deltagande eller föreslår ny tidpunkt via en chattanteckning.
5. Fliken *SOVP* ersätts av fliken *Utskrivningsplanering*. Under denna flik får kommunen information från slutenvården om patienten/brukarens behov och funktionsnivå (t.ex. resultat av ADL-bedömning). Kommunerna ger information om planerade/beviljade insatser.
6. Under fliken *Utskrivningsklar* har två kryssrutor lagts till för att kommunen och öppenvården ska kvittera att de mottagit informationen om att patienten/brukaren är utskrivningsklar.
7. Fliken *Utskrivning* har förenklats och inkluderar inte längre någon ADL-bedömning.

Stöd till kommunerna inför övergången till den nya versionen av WebCare

Följande material har tagits fram för att stödja kommunernas verksamheter med förberedelser inför övergången till en ny version av WebCare.

1. Funktionsbeskrivning

Funktionsbeskrivningen beskriver samtliga funktioner i WebCare.

[Funktionsbeskrivning, ny version av WebCare](#)

2. Frågor & svar

[Frågor och svar](#) om den nya versionen av WebCare.

3. Manual för WebCare

Kortfattad [manual](#) till WebCare för personal inom kommunen. Manualen kommer att tillgängliggöras på Vårdgivarguiden.

4. Utbildningsmiljö för ny version av WebCare

En [utbildningsmiljö](#) som speglar den nya versionen av WebCare för övning innan den nya versionen börjar användas.

5. Informationsmaterial om övergången

[Informationsmaterial](#) om hur verksamheter praktiskt hanterar övergången till den nya versionen av WebCare. Informationsmaterialet kommer att tillgängliggöras på Vårdgivarguiden.

6. Support

Användarfrågor hanteras av lokalt verksamhetsstöd inom verksamheten. [WebCare – organisation](#)
Vid problem eller frågor som inte kan lösas av den lokala supporten kontakta [SLL IT Servicedesk](#)