



Nestor

Forskning och utveckling för äldre

Nestordagen 2015

Panelens bilder

Kvalitet- och utvecklingsarbete



Exempel krav –standard

4.1 Bemötande, integritet och trygghet

4.1.2 Krav

Den som bedriver verksamhet ska:

- a) säkerställa att den äldre bemöts på ett, för denne, bra sätt (enligt bilaga A.7, A.10 och eventuellt A.8, A.9)
- b) säkerställa att den äldre och närstående får information och introduktion om praktiska frågor inför flytt till särskilt boende (enligt bilaga A.1 och eventuellt A.2, A.8, A.9)
- c) säkerställa att den äldre och/eller dennes närstående erhåller tydlig information om hur de går till-väga vid rapportering av klagomål och synpunkter (enligt bilaga A.1 och eventuellt A.2, A.8, A.9)
- d) säkerställa att den äldres värdesaker förtecknas och hanteras på ett korrekt och tillförlitligt sätt (enligt bilaga A.2)

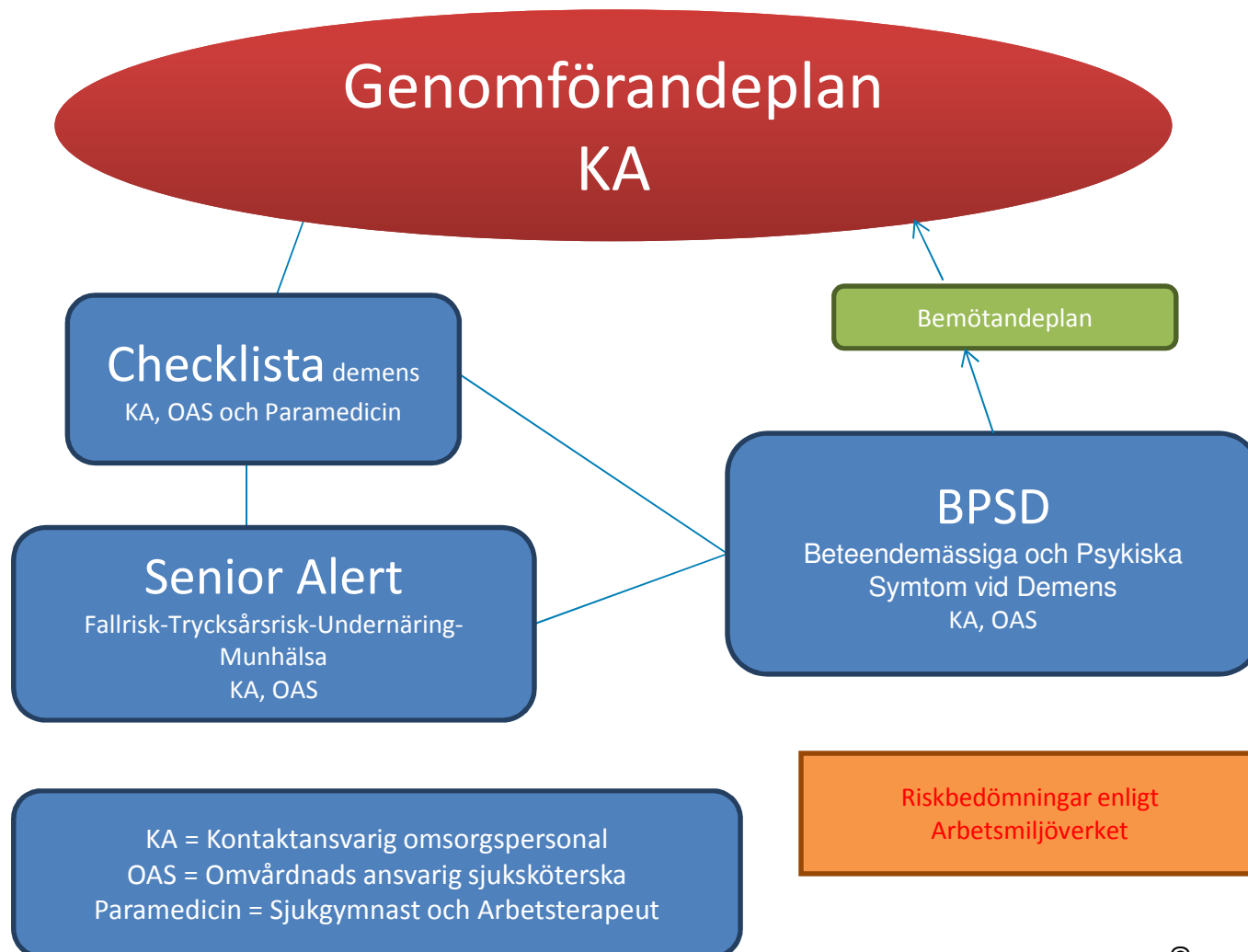
etc..

A.7

Dokumenterad granskning på plats, observation eller mätning, kontroll och kalibrering genomförd av externt anlita bedömare eller beställaren. Det ska framgå vem/vilka som genomfört åtgärden.

Allt hänger ihop

Nationella riktlinjer för och omsorg vid demenssjukdom 2010



Nestor FoU-center
www.nestorfou.se