

# Verksamhetsberättelse 2017

## Nestor FoU-center



**Nestor FoU-center** ägs gemensamt av kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö samt Stockholms läns landsting. Även privata utförare som ger vård- och omsorgsinsatser till äldre och som ligger inom ägarorganisationernas geografiska område har möjlighet att ta del av Nestors stöd och material.

Nestor FoU-center  
Marinens väg 30, 136 40 Handen  
webbplats: [www.nestorfou.se](http://www.nestorfou.se)  
tel: 08-777 99 16  
e-post: [adm@nestorfou.se](mailto:adm@nestorfou.se)

Rapporten kan laddas ner på  
[www.nestorfou.se](http://www.nestorfou.se)

Nestor FoU-center 2018

Verksamhetsberättelse för år 2017

© Nestor FoU-center  
Citera oss gärna, men ange källan.

# Med ökad kunskap och inflytande för god kvalitet!

År 2017 har varit ett aktivt år för Nestor och man kan påstå att det har gått i kompetensutvecklingens tecken. Vi har färdigställt en spännande webbutbildning för nya biståndshandläggare och reviderat vår uppskattade ”Våga fråga-våga se”, en webbutbildning om psykisk ohälsa. I och med dessa projekt har vi fått ny kompetens inom webbpedagogik och digital teknik. Till detta kan läggas interprofessionella utbildningar, utbildningsserier, kunskapsdagar och vi har även fått i uppdrag att utvärdera några av våra ägares utbildningar. Nestor har också ökat stödet till chefer och verksamhetsutvecklare inom vårt ägarområde genom en utbildning för chefer inom systematiskt kvalitetsutveckling och mer riktade metodstöd vid verksamheters egna projekt. Vi har till och med hunnit med vår kollegas disputation på Linköpings universitet! En spännande avhandling med fokus på hållbar utveckling inom vård och omsorg om äldre.

De numera väl etablerade Mötesplatserna för lokal samverkan som Nestor driver på uppdrag av sina ägare sedan 2015 fick kanske en ännu större betydelse 2017, då vi såg möjligheten att tillsammans med HSF och Storsthlm stödja verksamheterna i deras förberedelser inför den nya lagen om samverkan vid utskrivning av patienter från slutna hälso- och sjukvård. Detta skedde både i själva Mötesplatserna och i lokala projekt kopplade till Mötesplatserna.

I år hade Nestor för första gången en workshop med samtliga grupper som är engagerade i Nestors arbete, dvs Nestors styrgrupp, FoU-råd, seniorråd och arbetsgrupp. I workshopen bearbetades idéer under interaktiva former, vilket var väldigt inspirerande och gav medskick till Nestors aktiviteter för 2018. Detta är ett sätt att säkerställa att det vi gör är av vikt för de äldre i vårt ägarområde och något som vi gärna spinner vidare på. Jag ser ett stort värde i att öka inflytandet ännu mer från de berörda äldre i de aktiviteter Nestor engagerar sig i och med kunskapen från workshoppen och andra sammanhang där vi diskuterat utmaningarna i framtiden får vi en god start 2018, då vi också firar 15 år!

Eva Lindqvist, FoU-chef

Exempel på viktiga händelser för Nestor under året:

- *Mötesplatser för lokal samverkan* blev ett stöd för förberedelser inför införandet av den nya lagen (se sid 10).
- *Webbutbildningar* inom biståndshandläggning och psykisk hälsa färdigställdes (se sid 13,14).
- Stora utbildningssatsningar inom *psykisk hälsa och kost/näring* (se sid 13,14)
- Nestor satsade på kompetensutveckling för chefer inom kvalitetsarbete utifrån ledningssystem (se sid 15).
- Vår projektledare Emanuel Åhlfeldt *disputerade på Linköpings universitet* inom området hållbar utveckling inom vård och omsorg (se sid 17).
- Nestor förmedlade verksamheternas åsikter och erfarenheter till myndigheter och län (se sid 18).

# Innehåll

Med ökad kunskap och inflytande för god kvalitet!.....	3
Nestor FoU-centers uppdrag och organisation .....	5
Uppdrag .....	5
Organisation.....	5
Process för styrning och prioritering .....	6
Tabell 1: Ledamöter i Nestor FoU-centers styrgrupp under 2017.....	6
Tabell 2: Ledamöter i Nestors FoU-råd under 2017 .....	6
Tabell 3: Ledamöter i Nestors seniorråd under 2017 – ordinarie.....	7
Tabell 4: Medarbetare på Nestor FoU-center under 2017 .....	8
2. Nestor FoU-centers verksamhet .....	9
2.1 Inledning – Aktiviteter inom uppdraget .....	9
2.2 Projektuppdrag.....	10
Fokusområde: Samverkan kring sköra äldre .....	10
Fokusområde: Förebyggande insatser .....	13
Fokusområde: Metodstöd för kvalitetsutveckling .....	15
Forskningsstudie .....	17
2.3 Kunskapsutbyte.....	17
Återkoppling och dialog med myndigheter och länet .....	17
Kompetensutveckling i utbildningslokal .....	18
Webbutbildningar .....	19
Kunskapsdagar .....	20
Publikationer .....	22
2.4 Nätverk.....	22
2.5 Kommunikation .....	23
Insatser för spridning och kommunikation .....	23
2.6 En lärande arbetsplats med en god arbetsmiljö.....	25
Kunskapsutbyte och nätverk .....	25
Internt kvalitetsarbete .....	26
En god arbetsmiljö .....	27
BILAGA.....	28

# Nestor FoU-centers uppdrag och organisation

## Uppdrag

Nestor FoU-centers uppdrag är att genom praktiktäta forsknings- och utvecklingsarbete stödja en hållbar kvalitetsutveckling i äldreomsorgen och hälso- och sjukvården i Stockholms södra länsdel i frågor som är angelägna för ägarorganisationerna och de äldre invånarna inom ägarområdena. Nestor har till uppgift att använda sig av forsknings- och erfarenhetsbaserad kunskap och vetenskapliga metoder i sina uppdrag och strävar efter bred delaktighet, samverkan och aktivt ägarskap hos sina uppdragsgivare. Nestor har också i uppdrag att sprida kunskap till ägarnas medarbetare genom att erbjuda aktiviteter för kompetensutveckling och olika arenor för utbyte av erfarenheter och gemensamt lärande.

## Organisation

Nestor FoU-center ägs och finansieras gemensamt av kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö samt Stockholms läns landsting. Nestor ligger organisatoriskt under Äldreförvaltningen i Haninge kommun direkt under förvaltningschefen och Nestor leds av en FoU-chef som är närmaste chef för all personal (för information om personalgruppen se tabell 4, s 8). FoU-chefen är verksamhetsansvarig och svarar självständigt för bland annat Nestors personal, aktiviteter och ekonomi inför styrgruppen. Verksamheten vid Nestor var ett projekt under åren 2003-2008 och permanentades år 2009.

## Styrgrupp

I Nestors styrgrupp ingår förvaltnings- eller äldreomsorgschefer med ansvar för äldreomsorgen i de tio kommunerna samt ansvarig chef inom landstinget (se tabell 1, s 6). Styrgruppen beslutar i strategiska frågor, ansvarar för uppföljning och behandlar verksamhetsplan och budget. FoU-chefen är föredragande och bereder ärenden till styrgruppen. Nestors styrgrupp utser representanter till Nestors FoU-råd. Fyra styrgruppsmöten har ägt rum 2017.

## FoU-rådet

I FoU-rådet ingår personer med chefs-/utvecklingsansvar inom äldreomsorgen från respektive kommun, samt representanter på motsvarande nivå för landstingets verksamheter inom geriatrik och primärvård (se tabell 2, s 7). FoU-rådet arbetar fram idéer och ger förslag och råd beträffande projektsatsningar och övriga aktiviteter. FoU-chefen är sammankallande och ordförande. Under 2017 har fem FoU-rådsmöten hållits. Från och med hösten 2017 har FoU-rådet två möten per termin.

## Seniorråd

Nestors seniorråd består av representanter från ägarorganisationernas kommunala pensionärsråd och från landstingsstyrelsens pensionärsråd (se tabell 3, s 8). Seniorrådet bidrar med idéer till projekt, ger förslag och råd beträffande projektsatsningar och övriga aktiviteter samt sprider information via sina nätverk. FoU-chefen är sammankallande och ordförande. Fyra seniorrådsmöten har ägt rum 2017.

## Process för styrning och prioritering

För att Nestor ska utföra uppdrag som är relevanta för ägare och de äldre invånarna i ägarområdet har en process för att ta fram en verksamhetsplan utvecklats. I processen ingår följande moment:

- Kunskapsinhämtning från ägarorganisationerna om kommande utmaningar, mål och aktiviteter tillsammans med en bredare omvärldsbevakning gällande befintliga och kommande styrdokument (t ex lagar, föreskrifter och riktlinjer på olika nivåer), projekt och forskning inom aktuella områden. Nestors föregående års aktiviteter följs upp.
- Nestor sätter den inhämtade kunskapen i relation till Nestors uppdrag och redan befintliga aktiviteter och identifierar relevanta ämnesområden/utmaningar för vidare bearbetning.
- På en workshop arrangerad av Nestor bearbetas de identifierade ämnesområdena och utmaningarna vidare av styrgrupp, FoU-råd, seniorråd och Nestors medarbetare gemensamt och idéer, perspektiv och uppslag på vidare aktiviteter samlas in.
- De framkomna idéerna analyseras och därefter arbetas förslag fram. Dessa bearbetas i FoU-råd och seniorråd. Styrgrupp avgör hur idéerna tas vidare.
- Utifrån styrgruppens utlåtande skrivs verksamhetsplan, som sedan diskuteras i FoU-råd och seniorråd. Styrgrupp tar beslut om verksamhetsplan.
- Nestor arbetar utifrån den fastställda verksamhetsplanen, men har också kapacitet att ta sig an vissa uppdrag och aktiviteter som aktualiseras under året.

Tabell 1: Ledamöter i Nestor FoU-centers styrgrupp under 2017

Namn	Befattning	Organisation
Ewa Kardell (ordförande)**	Förvaltningschef	Haninge kommun
Eva Ingemarsdotri (ordförande)*	Förvaltningschef	Haninge kommun
Petra Oxonius	Verksamhetschef äldreomsorgen	Botkyrka kommun
Marianne Krook**	Bitr. förvaltningschef	Huddinge kommun
Marianne Wikander*	Chef äldreomsorg	Huddinge kommun
Anna-Lena Möllstam**	Enhetschef	Nacka kommun
Helena Lindenius*	Enhetschef äldreomsorgen	Nacka kommun
Berit Ahlberg Åhammar	Enhetschef	Nykvarns kommun
Karin Kollberg	Enhetschef äldreomsorg/rehab.	Nynäshamns kommun
Nina Thiel	Verksamhetschef äldreomsorgen	Salems kommun
Catherine Persson**	Resultatområdeschef, vård- och omsorgsboende	Södertälje kommun
Jenny Eriksson*	Chef äldreomsorg	Södertälje kommun
John Henriksson	Myndighetschef, äldre och funktionsnedsättning	Tyresö kommun
Veronica Östlin	Avdelningschef, Biståndsavdelningen	Värmdö kommun
Marie-Louise Kain	Bitr. avdelningschef, Hälso- och sjukvårdsförvaltning	Stockholms läns landsting
Eva Lindqvist (föredragande)	FoU-chef	Nestor FoU-center
Anita Kindberg (sekreterare)**		Haninge kommun
Anna Sjösten Yderhag* (sekreterare)		Haninge kommun

\*) Personen har påbörjat sitt uppdrag under innevarande år. \*\*) Personen har avslutat sitt uppdrag under innevarande år.

Tabell 2: Ledamöter i Nestors FoU-råd under 2017

Namn	Befattning	Organisation
Eva Lindqvist (ordförande)	FoU-chef	Nestor FoU-center

Helén Lieberman–Ram	Samordnare/projektledare	Nestor FoU–center
Kristin Breitenstein (sekreterare)	Kommunikatör	Nestor FoU–center
Christina Almqvist	Kvalitetscontroller	Botkyrka kommun
Rolf Ljungström**	Utvecklingssekreterare	Haninge kommun
Anna–Carin Wallin*	Utredare	Haninge kommun
Maria Premfors Altersten**	Utvecklingsledare	Huddinge kommun
Cecilia Werge*	Utvecklingsledare	Huddinge kommun
Ann–Christin Rehnman Larsson*	Utvecklingsledare	Huddinge kommun
Susanna Dennerlöv	Utvecklare	Nacka kommun
Anna Hjerm**	Gruppchef	Nykvarns kommun
Christer Tjärnberg*	Gruppchef	Nykvarns kommun
Sahza (Bella) Dzabirov	Enhetschef	Nynäshamns kommun
Susanne Gustafsson	MAS	MAS–nätverk
Christine Vojnovic	Enhetschef	Salems kommun
Tove Bergek**	Kvalitetsutvecklare	Södertälje kommun
Inga–Lena Palmgren*	Utredare	Södertälje kommun
Auli Metsänsalo	Verksamhetschef	Tyresö kommun
Carina Widmark	Utvecklingsledare, Vård- och omsorg	Värmdö kommun
Gunilla Benner–Forsberg	Utredare, Hälso-och sjukvårdsförvaltningen	Stockholms läns landsting
Carina Sühl Öberg	Bitr. verksamhetschef	PTJ/Handengeriatriken
Inger Lindkvist, suppl.	Bitr. verksamhetschef	PTJ/Rudans Rehab
Gunilla Brohmé	Verksamhetsutvecklare	Capio Geriatrik Nacka
Johanna Juustovaara, suppl.	Chef paramedicinska enheten	Capio Geriatrik Nacka
Yvonne Emlén	Kvalitetschef	Legevisitten AB, Nynäshamn

\*) Personen har påbörjat sitt uppdrag under innevarande år. \*\*) Personen har avslutat sitt uppdrag under innevarande år.

Tabell 3: Ledamöter i Nestors seniorråd under 2017 – ordinarie

Namn	Tillhörighet	Namn	Tillhörighet
Gary Hjelm	Botkyrka	Gunnel Bertell	Södertälje
Karin Recksén	Botkyrka	Söve Åkerlund	Södertälje

Ulla Jonsson	Haninge	Kerstin Hallgren	Tyresö
Kristina Löttiger-Carlsson	Haninge	Barbro Rådberg	Tyresö
Gustaf Andersson	Huddinge	Erland Brindell	Värmdö
Bitte Sundqvist	Huddinge	Gerd Fredriksson	Värmdö
Moa Bern	Nacka	Alf Andersson	SLL:s LPR
Brita Nyman	Nacka	Monica Ulfhielm**	SLL:s LPR
Karl-Erik Johansson	Nykvarn	Eva Öhbom Ekdal*	SLL:s LPR
Ajno Alstrin	Nynäshamn	Eva Lindqvist (ordförande)	Nestor FoU-center
Per-Olow Danielsson	Nynäshamn	Helén Lieberman Ram	Nestor FoU-center
Ilse Forsberg	Salem	Kristin Breitenstein (sekreterare)	Nestor FoU-center
Birgitta Rönnblad	Salem		

\* Personen har påbörjat sitt uppdrag under innevarande år. \*\* Personen har avslutat sitt uppdrag under innevarande år.

Tabell 4: Medarbetare på Nestor FoU-center under 2017

Namn	Examen
Eva Lindqvist (FoU-chef)	Leg arbetsterapeut, Med dr
Helén Lieberman-Ram (Samordnare, projektledare)	Leg apotekare
Ann-Marie Andersson Wallman* (Administratör/projektassistent)	
Ingeborg Björkman (Projektledare)	Leg apotekare, Med dr (hälso- och sjukvårdsforskning)
Kristin Breitenstein (Kommunikatör)	Fil kand, Journalist
Karin Högstedt (Projektledare)	Leg fysioterapeut, Med mag
Eva Karlsson (Projektledare)	Fil dr (etnologi)
Milja Ranung (Projektledare)**	Leg sjuksköterska, specialist (psykiatri), Med mag
Linda Nyholm (Projektledare)**	Leg dietist, Med mag
Anders Nordlund (Projektledare)	Fil dr (sociologi)
Daniel Ram (Administratör)	Key account manager
Helena Viberg (Projektledare)	Socionom, Fil kand
Emanuel Åhlfeldt (Projektledare)	Fil dr (sociologi)

\*Personen har avslutat sin anställning under innevarande år \*\*Personen har påbörjat sin anställning under innevarande år



## 2. Nestor FoU-centers verksamhet

### 2.1 Inledning – Aktiviteter inom uppdraget

Nestors verksamhet ska enligt gällande samverksansavtal täcka in följande

- driva och medverka i forsknings- och utvecklingsprojekt
- bidra till samverkan mellan huvudmän i lokala vård- och omsorgskedjor
- medverka till långsiktig personal- och kunskapsutveckling
- samverka med kommunernas och landstingets enheter och förvaltningar samt med seniororganisationer
- utveckla former för kunskaps- och informationsspridning om FoU-verksamhetens resultat, aktuell forskning och forskningsanvändning
- skapa arenor och nätverk för kunskaps- och erfarenhetsutbyte – tvärvetenskapliga, tvärsektoriella och tvärprofessionella
- etablera samarbete med universitet, högskolor och andra FoU-miljöer.

Nestor har valt att genomgående verka för att

- bevaka och beakta de berörda äldres perspektiv och intressen
- efterfråga och använda kunskap från olika källor under våra uppdrag (t ex från forskning, ägarnas verksamheter och dess medarbetare samt de berörda äldre).
- underlätta så att ny kunskap kan integreras i ordinarie verksamhet
- underlätta samverkan i olika former och mellan olika parter.

Samtliga Nestors projekt utgår från aktuell forskning. En del projekt syftar till att producera ny kunskap och andra till att omsätta kunskap till praktisk verklighet. I flera projekt kombineras de olika perspektiven. Nestors medarbetare har hög kompetens inom skilda vetenskapliga metoder och kan erbjuda olika typer av stöd till ägarorganisationerna. En översiktlig beskrivning av dessa stöd har tagits fram och går under benämningen ”Nestors Verktygslåda” (se nästa sida).

Nestor kan gå in som projektledare eller processtöd i ett projektuppdrag. Utvecklingsprojekten omfattar systematiskt förbättringsarbete, utvärdering och metodstöd i fråga om organisation, rutiner och förhållningssätt. Studier genomförs i syfte att skapa ny kunskap som berör vård och omsorg. Alla projekt är praktiktäna, vilket ger goda möjligheter att producera kunskap och uppslag som kan användas för fortsatt utveckling av verksamheter. Nestor har också i uppdrag att följa upp projekt en tid efter projektavslut utifrån bland annat ett hållbarhetsperspektiv.

Kompetensutveckling för personal inom vård och omsorg bedrivs både som delar av ett större utvecklingsprojekt och som fristående utbildningsinsatser. Nestor förmedlar även kunskap genom Nestordagen, Chefsdagen, FoU-caféer, konferenser, föreläsningar, seminarier, rapporter, utbildnings- och studiecirkelmateriel. Nestor förmedlar även kunskap och erfarenheter från praktiken till myndigheter, regionen och i andra sammanhang. Nestor arrangerar nätverk som fungerar som arenor för dialog och erfarenhetsutbyte mellan, och inom, olika organisationer och professioner.

Verktyslådan: Detta stöd kan Nestor ge sina ägare	
Utvecklingsarbete	Kunskapsproduktion
<b>Projektledning</b> -Nestor som drivande i utvecklingsprojekt	<b>Kartläggning</b> -Nestor sammanställer från tillgängligt material
<b>Processtöd</b> -Nestor som nära och stödjande i utvecklingsprojekt	<b>Kunskapsöversikt</b> -Nestor sammanställer befintlig extern kunskap
<b>Lärande utvärdering</b> -Nestor utvärderar "på avstånd" över tid	<b>Studie/undersökning</b> -Nestor samlar ny kunskap och gör en mer omfattande analys
<b>Kompetensutveckling</b> -Nestor ingår som del av en satsning eller ger fristående utbildning i mindre/större sammanhang	<b>Resultatutvärdering</b> - Nestor utvärderar insatser inom ägarorganisationer
<b>Nätverk</b> - Nestor som värd för nätverk, gärna kopplade till aktiviteter i hemmaorganisationer	<b>Forskning</b> - Nestor kan ingå i forskningsprojekt vid extern finansiering och kopplad till forskargrupp

Bild: En översiktlig beskrivning av vilka typer av stöd Nestor kan erbjuda sina ägarorganisationer - Nestors Verktyslåda

## 2.2 Projektuppdrag

Under 2017 har Nestor främst arbetat inom tre fokusområden:

- Samverkan kring sköra äldre
- Förebyggande insatser
- Metodstöd för kvalitetsutveckling

Ett avhandlingsarbete på Linköpings universitet med fokus på hållbar utveckling inom vård och omsorg om äldre, har också slutförts under året. Avhandlingsarbetet beslutades av Nestors styrgrupp år 2010.

## Fokusområde: Samverkan kring sköra äldre

### Mötesplats för lokal samverkan

Nestor driver sedan drygt två år *Mötesplats för lokal samverkan* med representanter från slutenvård, primärvård och kommun. Syftet är att öka kännedom om varandras verksamheter, dela erfarenheter och goda idéer samt att initiera förbättringsaktiviteter utifrån gemensamt identifierade problemområden. Fyra grupper inom Nestors ägarorganisationer är etablerade och indelade utifrån närhet till de geriatriska klinikerna:

- Haninge-Nynäshamn-Tyresö (Handengeriatriken-Praktikertjänst N.Ä.R.A., Nynäshamns geriatrik-Legevisitten), här deltar även Södersjukhuset
- Botkyrka-Huddinge (Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge, Tema Åldrande)
- Nykvarn-Salem-Södertälje (Södertälje sjukhus geriatriska klinik)
- Värmdö (Capio Geriatrik Nacka), här deltar även Södersjukhuset

Nacka kommun har ett eget samverkansforum och ingår därför inte i någon Mötesplats. Nestor ingår dock som adjungerad i dess styrgrupp.

Deltagarna i Mötesplatserna är främst chefer eller andra ledare som har ansvar för kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling och som har mandat att besluta om lokala utvecklingsarbeten som rör

samverkan. Nestor har fungerat som processtöd i Mötesplatserna och i flera av de mindre och fristående lokala utvecklingsarbeten som har initierats inom Mötesplatsen. Processtödjarens roll är bland annat att driva arbetet framåt, förbereda och leda arbetsgruppsmöten. Fyra träffar per grupp har genomförts 2017. Fokus i höst har varit att förstå den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård.

En utvärdering av Mötesplats har påbörjats under 2017 och beräknas vara klar mars 2018. Utvärderingen består av följande delar:

- En enkät skickades under våren ut till alla mötesplatsdeltagare med frågor om varför de väljer att komma till Mötesplatsen och vad de tycker är viktigt. Resultatet fungerar som underlag för fortsatt planering av Mötesplatsernas innehåll och form.
- En lägesrapport gjordes hösten 2017. Här beskrivs Mötesplatserna och resultat i form av aktiviteter och projekt.
- En större utvärdering av Mötesplatserna påbörjades, med syftet att undersöka hur Mötesplatserna har påverkat de deltagande organisationerna och förutsättningar för samverkan mellan dessa. Syftet är också att utreda hur Mötesplatserna, och resultat och erfarenheter från dessa, kan tillvaratas och bidra till långsiktiga effekter.

Mötesplatsernas arbete har under 2017 också resulterat i fyra lokala utvecklingsarbeten, där Nestor har varit processtöd. Nestors engagemang i dessa projekt finansieras delvis av riktade medel från HSF och Storsthlm. Ett antal lokala aktiviteter som drivs utan Nestors stöd har också initierats i Mötesplatserna, exempelvis checklista för vårdplaneringsmötet, lokala samverkansforum och egna SIP-aktiviteter.

#### *Samverkan för en trygg utskrivning – seminarier om Webcare (SLL, Haninge, Nynäshamn, Tyresö, Värmdö)*

I Mötesplatsen Haninge-Nynäshamn-Tyresö initierades 2016 ett projekt för att förbättra användningen av Webcare, som är ett gemensamt kommunikationsverktyg för slutenvård, kommun och geriatrik vid utskrivning av patienter inom slutenvården. Nestor utarbetade tillsammans med en arbetsgrupp ett lärandeseminarium uppdelat på två halvdagstillfällen. Målet med seminariet var att personal från sjukhus, primärvård och kommun skulle kunna och vilja använda Webcare på ett bättre sätt. Seminarierna hölls av Nestor tillsammans med tre seminarieledare som arbetar inom kommun, primärvård eller slutenvård. Följande deltog: biståndshandläggare från kommunen, distriktssköterskor från primärvården och sjuksköterskor/vårdplanerare från geriatrik/akutsjukhus som arbetar med vårdplaneringar och Webcare. Under hösten har ytterligare två utbildningstillfällen hållits med totalt 36 deltagare från Haninge, Nynäshamn och Tyresö, respektive Värmdö kommun, Gustavsbergs vårdcentral och Södersjukhuset.

Utvärderingar som gjordes efter två omgångar med sammanlagt 31 deltagare visar att deltagarna har fått ny kunskap och nya insikter kring Webcare. Störst betydelse för deltagarna var möjligheten att kunna diskutera med personal från andra verksamheter och kommuner, vilket bland annat lett till ökad förståelse för hur hela informationskedjan hänger ihop.

#### *Vårdplanering vid utskrivning (SLL, Södertälje, Salem)*

I Mötesplatsen Nykvarn-Salem-Södertälje har en arbetsgrupp granskat den regionala överenskommelsen om in- och utskrivning från slutenvård och gjort gemensamma tolkningar där det fanns oklarheter. De gemensamma tolkningarna sammanfattades i en lokal överenskommelse, vilken fungerar som ett komplement till den regionala överenskommelsen. Nestor har varit

processtödjare under arbetet. Den lokala överenskommelsen har godkänts av projektets styrgrupp bestående av representanter från kommun, sjukhus och primärvård och används nu av det nya vårdplaneringsteamet som startades på Södertälje sjukhus i september. Den har också förmedlats till myndighet/biståndshandläggare i Nykvarn, Salem och Botkyrkas kommuner.

En uppföljning har genomförts i december med syfte att undersöka om och hur den lokala överenskommelsen används och om den har kommit till nytta. Eventuellt fortsatt arbete kring den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård kommer att diskuteras i början av 2018.

#### *Samordnad individuell plan – SIP (SLL, Nykvarn, Södertälje, Haninge, Nynäshamn, Nacka)*

Våren 2017 avslutades ett utvecklingsarbete kring SIP i Nacka kommun där representanter från äldreomsorg, vårdcentral och rehab med stöd av Nestor tog fram och testade en gemensam lokal rutin för hur SIP ska genomföras inom kommunen. Arbetet startade hösten 2015 på initiativ av en lokal samverkansgrupp som då hade stöd av hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Stockholm. SIP-arbetet överlämnades till Nackas samverkansgrupp "Vård i samverkan" 2017 som också ansvarar för implementeringen av SIP-rutinen. Nestor deltar i planeringen av implementeringen.

Ytterligare ett SIP-projekt, knutet till Mötesplats Nykvarn-Salem-Södertälje har genomförts. Under 2016 och 2017 har representanter från vårdcentral, primärvårdsrehab och äldreomsorg i Nykvarn och Södertälje gjort SIP på hemmaplan och berättat om sina erfarenheter vid regelbundna träffar. En rutin för SIP fastställdes i slutet av 2017. Projektets styrgrupp och arbetsgrupp planerar hur rutinen och arbetssättet ska spridas. I det arbetet ingår även Salem. Nestor har fungerat som processtödjare under utvecklingsarbetet och kommer även att fortsätta ge visst stöd under implementeringen.

Det tredje SIP-projektet hör till Mötesplats Haninge-Nynäshamn-Tyresö och är knutet till primärvård och äldreomsorg i Haninge och Nynäshamn. Projektet startade 2017 och under hösten togs den första preliminära lokala rutinen fram. I oktober testades rutinen genom att genomföra SIP på hemmaplan. En färdig lokal rutin för SIP planeras vara klar senast i juni 2018. Nestor har även här fungerat som processtödjare under utvecklingsarbetet.

#### **Stöd vid införandet av nya nationella riktlinjer vid vård och omsorg vid demens – LVOP (Nykvarn)**

Nestor har sedan 2012 varit engagerad i att stödja arbetet att omsätta Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård- och omsorg vid demenssjukdom till lokala vård- och omsorgsprogram (LVOP). I och med att det lokala programmet för Nykvarn blev klart under år 2016 har Nestor deltagit i färdigställandet av sex lokala program (Haninge och Tyresö år 2012, reviderade 2015), Nynäshamn och Botkyrka år 2013, Södertälje år 2015). Under år 2017 har Nestor deltagit i aktiviteter för genomförande av det lokala programmet i Nykvarn. Läs om Nestors återkoppling till Socialstyrelsen på revideringen av nationella riktlinjer, sid 19.

#### **Vårdplanering med stöd av videokonferensteknik (SLL, Tyresö)**

Hösten 2015 startade ett pilotprojekt med fokus på vårdplanering med stöd av videokonferensteknik. Målet var att skapa förutsättningar för berörd personal inom kommun och landsting att börja använda videokonferensteknik vid vårdplanering på ett tryggt och tillförlitligt sätt och att den äldre och anhöriga skulle känna sig delaktiga i vårdplaneringen. Nestor deltog som processtöd vid framtagandet av rutiner för vårdplaneringsmötet och ansvarade för utvärdering. I

projektet ingick från början Tyresö kommun, Haninge kommun, Handengeriatriken Praktikertjänst N.Ä.R.A. och Handens vårdcentral. På grund av bland annat tekniska problem drog projektet ut på tiden och från hösten 2016 deltog endast Tyresö kommun och Handengeriatriken. En utvärdering av vårdplaneringsmöten med eller utan videokonferensteknik genomfördes av Nestor från januari till och med maj 2017. Det visade sig att alltför få vårdplaneringsmöten hade genomförts med stöd av videokonferensteknik, för att kunna ta fram tillförlitliga resultat. Tyresö kommun och Handengeriatriken planerar att återuppta teknikanvändningen i ett senare läge. Nestor har sammanställt erfarenheter från projektet i en intern rapport som lämnats till Tyresö kommun och Handengeriatriken samt Nestors styrgrupp.

### **Framtagning av webbutbildning för nya biståndshandläggare: ”Biståndshandläggare – ny i yrket”**

En webbutbildning som riktar sig till biståndshandläggare som är nya inom sitt yrke har färdigställts under 2017. Nestor ledde projektet och tog därmed fram innehåll och stod för pedagogiskt upplägg och produktion. Utbildningen bygger på Socialstyrelsens allmänna råd *Personalens kompetens vid handläggning och uppföljning av ärenden som avser äldre personer* (SOSFS 2007:17). Arbetet har skett i samarbete med myndighetssidan i kommunerna Haninge, Huddinge och Värmdö. Nestor har tagit fram och testat utbildningen i samarbete med biståndshandläggare och utvecklingsledare på myndighetssidan. Myndighetschefer har tagit strategiska beslut i frågor om exempelvis innehåll och förvaltning av utbildningen. Under hösten lanserades utbildningen via en release-frukost och flera spridningsaktiviteter planeras under våren 2018.

## **Fokusområde: Förebyggande insatser**

### **Utbildningar om kost och nutrition (Huddinge)**

Nestor har under 2017 tagit fram två separata kost- och nutritionsutbildningar, en för undersköterskor/kostombud och en för sjuksköterskor, samt ett gemensamt uppföljningstillfälle för båda yrkesgrupperna. Utbildningen i nutrition riktad till sjuksköterskor på vård- och omsorgsboende togs fram i samarbete med Huddinge kommun. Utbildningen bygger på Socialstyrelsens vägledning ”Näring för god vård och omsorg- en vägledning för att förebygga och behandla undernäring” och fokuserar på nutritionsvårdsprocessen där bland annat riskbedömning för undernäring och utredning av orsaker till undernäring ingår. Deltagarna fick utifrån nutritionsvårdsprocessen arbeta med ett gemensamt och ett eget patientfall, vilket också kopplades till kvalitetsregistret Senior alert. Utöver detta innehöll utbildningen föreläsningar om bland annat undernäring, beräkning av energi- och proteinbehov, mellanmål och måltidsordning.

Nutritionsutbildningen riktad till sjuksköterskor anpassades därefter till kostombud (undersköterskor). Föreläsningar om undernäring, näringslära konsistensanpassad kost, etc. varvades med gruppdiskussioner och praktiska övningar med fokus på mellanmål och måltidsmiljö. För att främja lärande och samverkan mellan sjuksköterskor och undersköterskor har ett gemensamt uppföljningstillfälle erbjudits i anslutning till deras respektive utbildningsdagar.

Totalt deltog 25 sjuksköterskor i utbildningen om nutritionsvårdsprocessen och under de tre kostombudsutbildningar deltog totalt 70 undersköterskor från alla ägarkommuner. Vid uppföljningstillfället deltog 25 sjuksköterskor och 27 kostombud från Huddinge kommun.

## **Utbildning i psykisk ohälsa hos äldre (Nykvarn och Tyresö)**

Nestor tog under 2017 fram en utbildning om psykisk ohälsa hos äldre. Det gjordes i samarbete med Nykvarn och Tyresö kommun och fungerade som en pilot riktad till personal inom hemtjänst, socialtjänst och primärvård. Utbildningens syfte var att öka kunskapen om psykisk ohälsa hos äldre och ge ökad medvetenhet och trygghet i det dagliga yrkesutövandet. Innan utbildningens start skulle deltagarna ha genomfört Nestors webbutbildning ”Våga fråga – våga se!”. Fyra tillfällen gavs hösten 2017. Utbildningen innehöll följande områden:

- Diagnos och behandling
- Missbruk och självmord
- Förebyggande och hälsofrämjande arbete
- Rutiner och samverkan

Utbildningen innehöll föreläsningar, gruppdiskussioner, fallbeskrivningar samt ett eget arbete med ett reflektionsverktyg. Vid sista tillfället diskuterades utmaningar kring samverkan mellan olika verksamheter och organisationer. Totalt deltog ca 25 personer per arbetsplats, inklusive chefer. Ett uppföljande tillfälle planeras 2018, då verksamheterna ges möjlighet att följa upp svårigheter kring samverkan som tagits upp vid det sista utbildningstillfället.

Utvärdering av utbildningen visar att majoriteten av deltagarna upplevde att utbildningens kunskapsnivåer var lagom och att innehållet uppfattades som relevant. Gruppövningarna uppfattades som meningsfulla.

## **Utvärdering av ”Seniorliv i balans” (Nacka)**

Nestor fick i uppdrag av Nacka kommun att utvärdera ett pilotprojekt, kommunens utbildning ”Seniorliv i balans”, som riktade sig till deras äldre medborgare som av olika skäl har någon form av psykisk ohälsa eller ensamhetsproblematik. Utbildningens mål var att öka deltagarnas välbefinnande och att ge dem verktyg att styra över sitt eget liv. Här gavs bland annat information om vad Nacka kommun kan erbjuda sina seniorer samt råd och samtal kring hälsofrämjande aktiviteter. Utbildningen omfattade två grupper med fyra deltagare per grupp. Varje grupp erbjöds åtta träffar tillsammans med samtalsledare.

Hösten 2017 genomförde Nestor intervjuer med gruppdeltagare, samtalsledare samt den chef som var ansvarig då projektet initierades. Utvärdering och rapport väntas vara klar till mars 2018.

## **Uppdatering av webbutbildningen ”Våga fråga-våga se!”**

År 2012 lanserade Nestor webbutbildningen ”Våga fråga-våga se!- om psykisk ohälsa hos äldre”. Under 2017 reviderades utbildningen till en ny version som blev tillgänglig december 2017. I den uppdaterade versionen tillkom följande teman:

- Äldre och PTSD (posttraumatiskt stressyndrom)
- Äldre och våld i nära relation
- Äldre och hbtq

I den nya versionen har primärvårdens roll lyfts fram, språkbruket har setts över för att undvika stigma kring psykisk ohälsa. Språket har också anpassats mer till målgruppen, som till stor del består av personer som inte har svenska som modersmål. Statistik och fakta har granskats och reviderats till rådande förhållanden. Fler konkreta råd kring bemötande och agerande i specifika situationer har tillkommit, samt nya reflektionsfrågor. Externa sakkunniga har granskat innehållet i utbildningen. Nylansering av utbildningen planeras till början av 2018.

## **FILO Fighting Loneliness (Nacka)**

FILO är ett europeiskt projekt (Erasmus) där Nacka kommun och fem andra europeiska städer utbyter erfarenheter rörande insatser för att motverka upplevd ensamhet hos personer från 65 år och äldre som bor i ordinärt boende. Nacka har bjudit in Nestor till projektet. Rollerna är ännu inte klara men Nestor har deltagit vid två av Nackas arbetsgruppsmöten.

## **Utvärdering av Balansskola (Nacka)**

Detta utvärderingsprojekt startade 2016 på uppdrag av Nacka kommun som ville ta reda på hur deras kurs ”Balansskola” påverkat deltagarnas uppfattning om och aktiviteter kring fallprevention. Från november 2016 och under 2017 har sammanlagt fem kurser följts. Data kommer även att inhämtas våren 2018 då också sammanställning, analys och rapportering sker.

Nestor presenterade tillsammans med Nacka kommun preliminära resultat vid den nationella konferensen ”Fysioterapi 2017”.

## **Erfarenhetsutbyte mellan samordnare av lokala evenemang för Äldredagen och Anhörigdagen**

Under våren 2016 sammankallade Nestor ägarkommunernas samordnare för lokala evenemang för Äldredagen respektive Anhörigdagen 2017 till ett inspirationsmöte. Fortlöpande under året har gruppen delat erfarenheter via mail. Nestors projektledare har även samverkar med SKL rörande den nationella fallpreventionskampanjen. Ett nytt möte planeras till januari 2018 då åtta av Nestors ägarkommuner visat intresse av att delta.

## **Hälsofrämjande vanor för personer i ordinärt boende**

Projektet syftar till att utveckla kompetensen inom hemtjänst i att stödja omsorgstagare till hälsosamma vanor för ökat välbefinnande och ökad hälsa. Projektet beräknas starta våren 2018. Inför projektet har intervjuer genomförts med chefer och medarbetare på två hemtjänstenheter.

## **Fokusområde: Metodstöd för kvalitetsutveckling**

### **Utvecklingsarbete och uppföljning av kvalitetsregister**

Nestor har på uppdrag av SLL och KSL varit ett metodstöd och utbildat inom verksamhetsutveckling med stöd av kvalitetsregister åren 2011-2016. 2016 utfördes en undersökning av erfarenheterna av att arbeta med registren Senior alert, BPSD-registret och Svenska Palliativregistret. Resultatet av undersökningen presenterades i rapporten *Om man ska få folk att göra en sak till måste de se en vinst med det – Om meningsfullhet och legitimitet i arbetet med nationella kvalitetsregister inom vård- och omsorgsboende för äldre* som blev klar i början av 2017.

### **Framtagning av utbildning om systematiskt kvalitetsarbete för chefer**

Nestor har tagit fram en utbildning mot bakgrund av Socialstyrelsens strävan från 2005 att styra in kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård och omsorg mot arbete utifrån ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. En verksamhets ledningssystem ska enligt Socialstyrelsen identifiera, beskriva och fastställa alla processer som krävs för att säkra kvaliteten. Arbetet ska omfatta riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser.

En pilotutbildning genomfördes år 2016 med sju deltagande enhetschefer för att hitta de rätta formerna. Den avslutades våren 2017 med handledningstillfällen ute i verksamheterna. Under våren bjöd Nestor in verksamhetschefer och enhetschefer till utbildningen ”Systematiskt kvalitetsarbete – kvalitetsarbete utifrån SOSFS 2011:9”. Intresset var stort och utbildningen startade under hösten med 26 deltagare. Utbildningen omfattade fem sammankomster varav fyra heldagar. Det har varit hög närvaro och få avhopp vilket är en indikator på att utbildningen är meningsfull för deltagarna. Sista sammankomsten genomfördes i januari år 2018. En uppföljning av utbildningen planeras i mars och en ny utbildningsperiod planeras för hösten 2018.

### **Kartläggning för införandet av Individens behov i centrum - IBIC**

Nestor har tillfrågats av styrgruppen om att ge stöd vid implementering av IBIC inom kommunal verksamhet. En plan har tagits fram för att göra en kartläggning av var kommunerna står när det gäller beslut, införande och användning av IBIC. Kartläggningen genomförs våren 2018 i samarbete med Nestors nätverk för IBIC-processledare. Resultatet från kartläggningen kommer att ligga till grund för Nestors fortsatta insatser kring IBIC. För att få en inblick och även ge återkoppling på ett utbildningsupplägg deltog en projektledare från Nestor vid ett antal träffar då Haninge kommun genomförde en informations/ utbildningsomgång om IBIC till utförarverksamheter och beställarenheten.

### **Implementering av anhörigstöd (Botkyrka)**

Under våren följde Botkyrka kommun upp sin egen utbildning om implementering av anhörigstöd i kommunen, som de tidigare hade genomfört. En av Nestors projektledare deltog vid uppföljningen genom att presentera de delrapporter som gjorts under arbetets gång. Samma projektledare hade tidigare även följt projektet genom lärande utvärdering.

### **Metodstöd för ägarorganisationernas egna projekt**

Nestor erbjuder enheter inom sina ägarorganisationer ett mindre antal rådgivningssamtal för dem som vill påbörja ett projekt eller införa en insats i sin verksamhet. I rådgivningssamtalen diskuteras till exempel projektets upplägg, hur de ska kunna utvärderas och även förutsättningar för att insatserna/projektet ska resultera i hållbara förändringar. Följande metodstöd har givits 2017:

- *Praktikertjänst N.Ä.R.A. AB*: Praktikertjänst N.Ä.R.A. AB i Handen har genomfört en utbildning om personcentrerad vård. Nestor fungerade som bollplank, i första hand kring en utvärdering av utbildningen.
- *Botkyrka kommun*: Botkyrka har genomfört en genomlysning av hur uppdraget som kontaktperson ser ut och fungerar i kommunen. Nestor fungerade som bollplank under den inledande fasen.
- *SPF-seniorerna i Botkyrka*: SPF-seniorerna i Botkyrka besökte Nestor i februari för att lära sig hur kvalitet kan mätas med indikatorer från exempelvis Öppna jämförelser, Kolada och Södertörns nyckeltal.
- *Haninge kommun*: Nestor har under 2017 fortsatt att följa ett projekt som drivs av Haninge kommun på ett särskilt boende, där man arbetar med ett verktyg för kvalitetsutveckling: *Kvalitet i omsorg, service, omvårdnad och rehabilitering för äldre med omfattande behov i ordinärt och särskilt boende* framtaget av SIS (Swedish Standard Institute). Nestor deltar som processtöd vid projektgruppens möten då arbetet planeras och följs upp. Projektet fortsätter under 2018.
- *Haninge kommun*: Nestor har givit stöd till Haninge kommun för att inhämta och analysera data om anhörigvårdare och förebyggande hembesök. Under året har vi hjälpt till med att



överföra data till Microsoft Access (ett program som ingår i Office-paketet) från gratisprogrammet Epi-info.

- *Haninge kommun*; Nestor har i samarbete med Haninge kommun, KTH och Flemingsberg Science skrivit en ansökan till Vinnova för etablering av ett ”verklighetslabb” inom ett vård- och omsorgsboende. Medel beviljades inte.
- *Nacka kommun*: Nestor har under hösten givit metodstöd till Nacka kommun vid en kartläggning av social delaktighet för en åldersvänlig kommun utifrån WHO:s kriterier.
- *Nynäshamns kommun*: Nestor har fungerat som bollplank för Nynäshamn i planerna att införa besöks- och terapihundar inom den kommunala äldreomsorgen. Nestor deltog under de inledande diskussionerna kring upplägg och förberedelser av arbetet.

## Forskningsstudie

### Hållbar utveckling inom vård och omsorg om äldre – Organisatoriska, institutionella och kulturella perspektiv (Linköpings universitet)

Forskningsstudien påbörjades vintern 2011 och var ett samarbete mellan Nestor och Linköpings universitet, Institutionen för beteendevetenskap och lärande (IBL). Studien genomfördes av en medarbetare på Nestor, Emanuel Åhlfeldt, som blev antagen som doktorand vid Linköpings universitet. Studien utgick från en interaktiv forskningsansats och problemformuleringen diskuterades i Nestors styrgrupp, FoU-råd och seniorråd för att forskningsfrågan skulle vara relevant för verksamheterna. Syftet med studien var att förstå och förklara hur resultat och kunskap från temporära utvecklingsprojekt kan integreras i den ordinarie verksamheten i offentliga organisationer och bidra till långsiktiga effekter, som har ett värde för brukarna, organisationen och de anställda. Studien består av två delar: dels kvalitativa fallstudier av fyra utvecklingsprojekt, dels en kvantitativ enkätstudie som inkluderar 348 projekt.

Avhandlingen med titeln *Hållbart utvecklingsarbete i vård och omsorg – Ett institutionellt perspektiv på projekt i en professionell och byråkratisk kontext* lades fram för offentlig disputation hösten 2017. Ett viktigt resultat i avhandlingen är att det inte räcker med välplanerade och effektiva projekt för att resultat och kunskap ska tillvaratas långsiktigt. Avhandlingen visar att hållbarheten framför allt påverkas av faktorer som ligger utanför eller tidsmässigt efter de enskilda projekten. Det är ledningen i mottagarorganisationen, snarare än projektledningen, som har störst betydelse för hur projektresultat och nya kunskaper tillvaratogs långsiktigt.

Under året har avhandlingens forskningsresultat presenterats på vetenskapliga seminarier vid Linköpings universitet och på seminarier och workshops vid Nestor FoU-center. Forskningsresultaten har också omarbetats i en mer populärvetenskaplig sammanfattning som har spridits via Nestors webbplats, i tidskrifter och till berörda aktörer.

## 2.3 Kunskapsutbyte

### Återkoppling och dialog med myndigheter och länet

En FoU-verksamhet har i uppdrag att förmedla kunskaper, bland annat forskning och riktlinjer, tillägarorganisationernas verksamheter, men också från praktiken tillbaka till akademien och myndigheter. Under 2017 har Nestor haft mer återkoppling och dialog med myndigheter och länet

än tidigare, på så sätt har vi förmedlat både Nestors och verksamheternas synpunkter. Detta kan förhoppningsvis bidra till att riktlinjer och olika insatser blir mer användbara för de verksamheter de riktar sig till. Under året beslutades att Stockholms FoU:er kommer att ha fem representanter i SKLs nätverk för Regionala Samverkans och Stödstruktur för kunskapsutveckling inom socialtjänsten, varav Nestor kommer vara en. Följande återkopplingar och dialoger gjordes under 2017:

- Nestor har varit remissinstans för den nationella kvalitetsplanen för vård och omsorg om äldre personer (SOU 2017:21 del 1 och 2) och för Livsmedelsverkets förslag på reviderade råd, ”Bra måltider i äldreomsorgen”. Dessa båda remisser har Nestor besvarat.
- Socialstyrelsen efterfrågade i början på året synpunkter på en remissversion av nya nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. För att fånga upp synpunkter från medarbetare i våra ägarorganisationer arrangerade Nestor en workshop i februari med ett 60-tal deltagare från kommunal omsorg, kommunal hälso- och sjukvård, samt specialiserad sjukvård. Resultaten från workshopen delgavs Storsthlm och Stockholms läns landsting (SLL). Nestor FoU-center skickade också in egna fördjupade synpunkter på ett antal områden till Socialstyrelsen.
- Nestor lämnat synpunkter till Socialstyrelsen om deras webbutbildning ”Ett fall för teamet”, en utbildning om att förebygga fallolyckor.
- Nestor har haft en dialog med Socialstyrelsens koordinator för den myndighetsgemensamma arbetsgruppen Psykisk ohälsa. I år har Nestor bl a bidragit som sakkunnig inom frågor kring ”Välfärdsteknik och psykisk ohälsa” hos SBU och Folkhälsomyndigheten.
- Under året har Nestor haft dialog med HS-f och Storsthlm och vid flera tillfällen återkopplat med synpunkter och förslag gällande framtagandet av länets gemensamma riktlinjer och rutiner för samverkan vid utskrivning från somatisk slutna hälso – och sjukvård. Nestors seniorråd har också bidragit med ett patientperspektiv vid samtal om informationsmaterial vid utskrivning från sjukhus till berörda.
- Nestor har deltagit i en referensgrupp för det kompetenscentrum för kultur och hälsa som har till uppgift att arbeta för att konst och kultur blir en naturlig del av vård och omsorg. Kompetenscentrum är ett samarbete mellan kulturförvaltningen och hälso- och sjukvårdsförvaltningen i SLL.
- Nestor har på Fortes förfrågan återkopplat om viktiga frågor för forskning enligt socialtjänsten både genom att delta i Fortes hearing i frågan och genom att utföra en enklare prioritering tillsammans med Nestors styrgrupp.

## Kompetensutveckling i utbildningslokal

Nestors insatser när det gäller kompetensutveckling för personal i ägarorganisationerna kan göras inom ett specifikt projekt eller utifrån som separat utbildningsinsats. De sker antingen i Nestors egna lokaler eller i ägarorganisationernas lokaler.

**BPSD-register:** I arbetet med kvalitetsregistren (se s 16) erbjuder Nestor administratörsutbildning i BPSD-registret åt ägarorganisationer som saknar egna certifierade utbildare i registret. Tre utbildningar har genomförts under 2017 med uppföljning på berörda enheter. 37 deltagare från 12 team från fyra av ägarkommunerna har deltagit, inklusive en privat utförare. Nestor har även genomfört två återträffar för administratörer. Nestors projektledare har deltagit vid en nationell

nätverksträff anordnad av registret och två lokala nätverksträffar för certifierade utbildare inom Nestors ägarkommuner. I utvärderingarna framgår att samtliga deltagare har fått tillräckligt med kunskap om demenssjukdom och BPSD. De upplever även att de har fått tillräcklig kunskap för att börja arbeta som administratörer i registret och för att implementera registret på sin arbetsplats. För några gav hela utbildningen ny kunskap, för andra var det främst arbetet med att registrera men också att förbättra teamarbete, omvårdnadsåtgärder och den egna arbetsmiljön som var värdefullt.

**Kost och nutrition för äldre:** Se sid 13.

**Handbok i riskanalys:** Två heldagsutbildningar i riskanalys genomfördes för 28 personer i ägarorganisationerna som har uppdrag att genomföra riskanalyser. Utbildningen utgick från Nestors handbok i riskanalys ”Säker omsorg!”.

**Psykisk ohälsa för äldre:** Se sid 14.

**Samtal med bilder:** Under våren genomfördes två workshoppar med fokus på kommunikation med stöd av bilder. Den ena anordnades på Nestor och den andra i Botkyrka. Två workshoppar var även inplanerade under hösten, men ställdes in på grund av för få anmälda.

**Systematiskt kvalitetsarbete:** Se sid 15.

**Lärandeseminarium i Webcare:** Se sid 11.

## Webbutbildningar

Nestor har sedan 2012 producerat fem webbutbildningar som är kostnadsfria för medarbetare inom Nestors ägarområde (se antal deltagare på nästa sida). Webbutbildningarna är avgiftsbelagda för organisationer utanför ägarområdet (se sålda utbildningar på nästa sida). För att prova på utbildningen kan testlicens utfärdas under en begränsad tid. Utbildningarna lanseras på Nestors egna kunskaps- och utbildningsdagar och på externt arrangerade mässor och konferenser. Annonsering sker även i tidskrifter och via sociala medier. Här följer korta beskrivningar av de fem utbildningarna:

- **Minska risken för fall!**: En webbutbildning som riktar sig till personal inom äldreomsorg och äldrevård och handlar om förebyggande insatser för att minska risken för fall. Färdigställd 2013.
- **Social dokumentation**: En webbutbildning som innehåller fakta och praktiska övningar om varför, hur och vad man ska dokumentera inom ramen för socialtjänstlagen. Färdigställd 2013.

Antal personer som har påbörjat webbutbildningarna 1 januari – 31 december 2017

Utbildning	Nestors ägarorganisationer	Utanför Nestors ägarområde	Totalt
”Våga fråga – våga se!”	191	325	516
”Social dokumentation”	258	Uppgift saknas*	258*
”Minska risken för fall”	429	Uppgift saknas*	429*
”lex Sarah”	584	Uppgift saknas*	584*
Biståndshandl.-ny i yrket	10	Försäljning startar 2018	10

\*) Kommuner utanför ägarområdet laddar ner köpt utbildning till sina resp. lokala webbplatser eller utbildningsportaler (LMS). Statistik kan endast tas fram lokalt från dessa; inte centralt av Nestor.

- *lex Sarah*: En webbutbildning om lex Sarah för baspersonal inom äldreomsorgen om personalens rapporteringsskyldighet och om begreppen missförhållande eller risk för missförhållande. I utbildningen tydliggörs också själva ärendegången vid en lex Sarah-rapport. Färdigställd 2014.
- *Våga fråga – våga se!*: En webbutbildning om psykisk ohälsa hos äldre som består av sex utbildningsmoduler och ett fördjupningsmaterial om allmän psykiatri. Utbildningen finns även på Socialstyrelsens webbplats Kunskapsguiden. Under 2017 har utbildningen gått igenom en större revidering och uppdatering. Första versionen färdigställdes 2013. Beskrivs på s 15
- *Biståndshandläggare –ny i yrket* En webbutbildning som utgår från Socialstyrelsens allmänna råd ”Personalens kompetens vid handläggning och uppföljning av ärenden som avser äldre personer” (SOSFS 2007:17). Färdigställdes i dec 2017. Beskrivs på sid 14.

Organisationer som har köpt Nestors webbutbildningar under 2017:

Social dokumentation:	Våga fråga – våga se!
Täby kommun	Kungsholmens SDF
Alvesta kommun	Kävlinge Kommun Socialtjänsten
Älvsbyns kommun	Kumla Kommun
Stockholms stadsmision	Annikas Hemtjänst AB
Tjörns kommun	Kungsbacka kommun
Örnsköldsviks kommun	Hofors kommun
Stiftelsen Stora Sköndal	Västerås stad
Värnamo kommun	Uddevalla kommun
	Göteborgs stad Lundby SDF
	Trollhättans Stad
	Täby kommun

## Kunskapsdagar

Samtliga av Nestors större kunskapsdagar har genomförts på Citykonferensen/ Ingenjörshuset, i centrala Stockholm. Det centrala läget har valts för att det ska vara lätt för samtliga deltagare att ta sig dit. Nestor har under 2017 haft tre FoU-caféer, en Nestordag och en Chefsdag. FoU-caféerna är tänkta att lyfta aktuella kunskapsområden inom äldreområdet som berör breda grupper av vård- och omsorgspersonal, att ge tillfälle till samtal och erfarenhetsutbyte samt att främja dialog med personal från Nestor. Till Nestordagen bjuds chefer och personal från Nestors ägarorganisationer in för att ta del av Nestors verksamhet, aktuella projekt och aktiviteter. Målgruppen för Chefsdagen är chefer och ledare inom vård och äldreomsorg, verksamma inom Nestor FoU-centers ägarorganisationer.

**FoU-café, 8 mars** hade temat *Att bedöma behov och utföra äldreomsorg enligt IBIC*. Här lyftes syftet och nyttan med att arbeta enligt IBIC (individens behov i centrum) och vi fick också höra erfarenheter från en kommun som kommit långt i arbetet med att införa IBIC. Nestors nätverk för IBIC-processledare deltog aktivt på caféet. 91 personer var anmälda. Föreläsare var:

- Erik Wessman, utredare på Socialstyrelsen: ”Att arbeta utifrån IBIC – varför, hur och för vem?”

- Annabritta Bäremo och Elin Ljung, processledare för IBIC, Söderhamns kommun:  
”Erfarenheter av att införa IBIC - så här gör Söderhamn”

**FoU-café, 3 maj** hade temat *Sista tiden i livet- så kan du ge omvårdnad och stöd*. Det handlade om hur personal i äldreomsorg och hälso- och sjukvård kan bemöta människor som är i livets slutskede, och deras närstående. Cafét belyste olika aspekter av omvårdnad för äldre som befinner sig i närheten av döden. Det existentiella samtalet togs också upp. 133 personer var anmälda. Föreläsare var:

- Kerstin Witalis, sjuksköterska ASIH Stockholm Södra och Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län talade om *”Välbefinnande i fokus- omvårdnad i livets slutskede”*
- Karin Högstedt, fysioterapeut och projektledare på Nestor: *”Att se till det friska i livets slutskede”*

Egon Rommedahl, psykoterapeut, teolog och handledare skulle ha talat, men ställde in på grund av sjukdom.

**Chefsdagen 2017, 17 maj** genomfördes under temat: *”Den verksamhetsnära chefen- konsten att balansera rätt”*. Syftet var att belysa frågor som rör många mellanchefer, som att driva en verksamhet med krav på utveckling och hög kvalitetsnivå, samtidigt som den dagliga driften ska fungera. Föreläsningar varvades med samtal och reflektion i mindre grupper vid borden. 125 personer var anmälda. Majoriteten av deltagarna uppgav att de var nöjda eller mycket nöjda med dagen och att den gav möjlighet till reflektion och användbara idéer. Föreläsare var:

- Leif Denti, fil.dr i psykologi, Göteborgs universitet om *”Hur ska jag vara innovativ och springa på alla andra bollar? Det tvåbänta ledarskapet”*
- Anders Nordlund, projektledare, Nestor FoU-center om *”Vardagligt kvalitetsarbete-att hinna det man inte hinner med”*
- Susanne Rolfner Suvanto; regeringens särskilda utredare, verksamhetsansvarig, Omvårdnadsinstitutet om *”Läs mig! En nationell kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre”*
- Jonas Allenbrant, chef för Serviceavdelningen, SVPH om *”Arbetsglädje och hållbarhet genom salutogent och inkluderande ledarskap”*

**FoU-café, 10 oktober** hade temat *”Hot och våld i äldres nära relationer – hur vet vi om det pågår, och vilket stöd kan vi ge?”*. På detta café diskuterade vi ämnet hot och våld i nära relationer, där äldre utsätts eller själva utsätter andra. Deltagarna fick arbeta i mindre grupper med ett fall samt resonera om sina rutiner på arbetsplatsen. 72 personer var anmälda. Föreläsare var:

- Birgitta Vigil, utvecklingsledare, Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholm som föreläste på temat *Om våld i nära relation mot äldre*.
- Ewa Ahlström, äldrelots, Äldreförvaltningen, Haninge kommun som föreläste på temat *Så arbetar Haninge kring våld i nära relationer bland äldre*.

**Nestordagen, 21 november** hade temat *”Om psykisk ohälsa hos äldre”*. Samtliga föreläsare var medarbetare på Nestor. Inbjuden gäst var Nykvarns hemtjänstchef Tuulikki Krekola som beskrev samarbetet med Nestor kring utbildningen om psykisk ohälsa riktad till bland annat hemtjänstverksamheten i Nykvarn. Under dagen fick deltagarna även prova på olika verktyg för självreflektion samt ta del av Nestors nya version av webbutbildningen *”Våga fråga-våga se!”*. Antal anmälda var 101 personer. Föreläsare på Nestordagen var:

- Eva Lindqvist, FoU-chef, beskrev ämnet övergripande samt Nestors projekt om psykisk ohälsa hos äldre personer.

- Milja Ranung, psykiatrijuksköterska, med. mag. föreläste på temat *Depression och ångest*

**Frukostmöten på Nestor:** Under 2017 startade Nestor med regelbundna frukostmöten dit vi har bjudit in chefer och ledare i våra ägarorganisationer. Här lyfter vi fram olika ämnen, teman och projekt som pågår på Nestor, exempelvis vår nya webbutbildning ”Biståndshandläggare – ny i yrket”. I denna form presenterar vi också regelbundet vår verksamhet för nya chefer.

## Publikationer

Allt material som under åren har tagits fram på Nestor finns att beställa eller ladda ner via webbplatsen. För Nestors ägarorganisationer, inklusive privata utförare som är knutna till ägarorganisationerna är alla publikationer gratis. Till dessa har Nestor levererat ca 3 225 exemplar. Drygt 277 publikationer har sålts utanför Nestors upptagningsområde till kommuner, landsting, företag, privatpersoner och andra. Flera publikationer har beställts och används av utbildningsanordnare ute i landet. Nestor har skrivit ett antal rapporter under året, se nedan. För en sammanställning av tidigare rapporter och andra publikationer hänvisas till Nestors webbplats.

- Högstedt, K. & Lindqvist, E. (2017). ”Om man ska få folk att göra en sak till måste de se en vinst med det” – Om meningsfullhet och legitimitet i arbetet med nationella kvalitetsregister inom vård- och omsorgsboende för äldre. Nestor FoU-center.
- Högstedt, K. & Karlsson, E. (2017). Internrapport: Vårdplanering med video, erfarenheter från ett samverkansprojekt. Nestor FoU-center.
- Lieberman Ram, H & Björkman, I (2017). Internrapport: Lägesrapport - Mötesplats för lokal samverkan. Nestor FoU-center.
- Åhlfeldt, Emanuel (2017). Hållbart utvecklingsarbete i vård och omsorg – Ett institutionellt perspektiv på projekt i en professionell och byråkratisk kontext. Linköping Studies in Arts and Science No. 724, Linköpings universitet.
- Åhlfeldt, Emanuel (2017). Ännu en hyllvärmare – eller problemet med projekt som rinner ut i sanden. Nestor FoU-center.

## 2.4 Nätverk

**Nätverket för biståndshandläggare:** Nätverket hade två träffar inplanerade under våren 2017, men på grund av låg uppslutning fick båda träffarna ställas in. Inga möten planerades in under hösten eftersom intresset fortfarande var lågt. Istället planeras våren 2018 att bjuda in biståndshandläggare till seminarier med föreläsningar och diskussioner runt ett aktuellt ämne.

**Nätverk digital teknik:** Nestor startade 2017 ett nätverk för personer som arbetar med att införa digital teknik i Nestors ägarorganisationer. Två träffar genomfördes, men nätverket lades tills vidare ner eftersom Storsthlm samtidigt hade startat ett motsvarande nätverk med i princip samma personer som ingick i Nestors nätverk.

**Nätverk för sjukgymnaster, fysioterapeuter och arbetsterapeuter:** 2017 genomfördes två tematräffar i nätverket för sjukgymnaster, fysio- och arbetsterapeuter i kommunal och landsting. Ämnen under året har varit förflyttning vid demenssjukdom och kognitiva hjälpmedel. Totalt deltog 38 personer på dessa två träffar. Deltagarna kom från kommunala verksamheter, privata äldreboenden och geriatriska kliniker. Två av träffarna ställdes in på grund av för få anmälningar. Till nätverket bjuds ibland externa föreläsare in och andra gånger har deltagare från nätverket

möjlighet att föreläsa. Deltagarna uppger att träffarna ger tillfälle för utbyte av erfarenheter och stöd till verksamhetsutveckling. Nätverket fortsätter under 2018.

**IBIC-nätverket – Individens behov i centrum:** Nätverket startade 2014 och samlar processledare och projektledare som arbetar med införandet av IBIC i sin kommun. Ägarkommuner som deltar i nätverket är Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Salem, Tyresö och Värmdö. Nykvarn och Södertälje har anslutit sig och kommer att delta från och med 2018. Under året har även processledare från socialpsykiatri i Botkyrka och Haninge bjudits in till nätverket. IBIC innebär en ny struktur för socialomsorgens dokumentation vilket kräver ett nytt arbetssätt. Tanken är att biståndshandläggare och utförare ska arbeta mer behovsbaserat och personcentrerat. Nätverket har till syfte att inspirera och stödja processledarna i arbetet att införa detta arbetssätt. Under 2017 gavs sammanlagt fyra träffar. Vid ett tillfälle bjöds en processledare från Kungsbacka in för att berätta om sitt IBIC-arbete. Förutom nätverkets egna möten genomfördes även två länsövergripande nätverksträffar i samarbete med FOU nu och FoU Nordost och i form av workshops vid två tillfällen, som arrangerades av Socialstyrelsen. Workshopen erbjöds vid två tillfällen.

**Nätverk för verksamhetsutvecklare (tidigare ”nätverk för utvecklingsledare”):** Nätverket har vuxit under året och på medlemslistan fanns i slutet av året 22 personer. Åtta av Nestors tio ägarkommuner är representerade i nätverket. Dessa är Botkyrka, Huddinge, Nacka, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö; samt en deltagare från Aleris Omsorg. Två möten har genomförts under året, ett på våren och ett på hösten och mötena formas till största del av deltagarna själva. Vid vårens möte berättade Nestor om sin utbildning i systematiskt kvalitetsarbete. Nätverket bjöds även in till ett frukostseminarium där Emanuel Åhlfeldt presenterade slutsatser från sitt avhandlingsarbete om hållbar kvalitetsutveckling i vård och omsorg.

## 2.5 Kommunikation

Nestors externa kommunikationsarbete har genomförts i enlighet med Nestors kommunikationsplan. Det övergripande syftet med Nestors externa kommunikationsarbete är att medarbetarna i Nestors ägarorganisationer ska se Nestor som en tillgång för dem vid kvalitets- och verksamhetsutveckling och att de därigenom ska använda sig av det som Nestor erbjuder. Nestor strävar mot att chefer och medarbetare i Nestors ägarorganisationer och andra målgrupper ska känna till, se nyttan av och använda Nestors tjänster och produkter och att de ska vara förtrodda med Nestors verksamhet, funktion och roll i relation till sina behov. Nestors egen personal är en viktig kommunikationskanal gentemot deltagare i nätverk, projekt, utbildningar och på kunskapsdagar.

### Insatser för spridning och kommunikation

Nedan finns beskrivet ett antal kanaler och aktiviteter som Nestor använder i syfte att kommunicera sin verksamhet.

**Webbplats:** Webbplatsen är Nestors främsta kanal utåt och dess primära målgrupp är mellanchefer i Nestors ägarorganisationer, men fungerar för vem som helst, oavsett funktion, organisation och geografisk plats. Den 1 januari - 31 december 2017 hade webbplatsen 26 269 besök. Av dessa besök var 17 077 unika besökare (dvs. olika personer), se tabell nästkommande sida. På webbplatsen finns aktuell information om Nestors uppdrag och organisation och Nestors

alla projekt, både pågående och genomförda. Här finner man också blänkare och reportage som främst anknuter till Nestors verksamhet och till de projektarbeten som genomförs på Nestor. Det finns också en riktad informationssida till ägarorganisationernas chefer som beskriver vad Nestor kan erbjuda just dem. Under 2017 tillkom en sida som informerar om Mötesplatsens aktiviteter. Information ges om kommande aktiviteter, exempelvis kunskaps- och utbildningsdagar. Även beställning, försäljning och nerladdning av Nestors publikationer och webbutbildningar finns här. En utförligare genomgång av webbplatsen har gjorts 2017 för att förbättra och utveckla tillgänglighet, tekniska lösningar och för att förbättra informationsflödet.

Tabell: Antal besök och unika besök på Nestors webbplats under åren 2013-2017

År	Unika besök	Besök
2017	17 077	26 269
2016	20 960	31 617
2015	20 800	36 230
2014	19 500	34 100
2013	11 015	18 615

**Facebook:** Nestor startade sin facebookside 2017 och under året har 78 inlägg gjorts. Inläggen berättar om aktiviteter, besök, möten, ämnen, tips etc. inom Nestors verksamhet. Nestors facebookside har drygt 100 följare. Nestors inlägg har som mest nått ut till drygt 1000 personer. Flest antal interaktioner (d v s gilla-markeringar, kommentarer och delningar) på ett inlägg har varit drygt 100.

**Nyhetsbrev:** I de elektroniska nyhetsbreven finns intervjuer, nyhetsartiklar och notiser. Här finns även en kolumn där medarbetare på Nestor skriver om ett aktuellt ämne. Artiklarna i nyhetsbreven är länkade till Nestors webbplats. Nyhetsbrevet skickas ut fyra gånger per år, och har skickats ut till cirka 4 000 prenumeranter vid varje utskickstillfälle.

**Direktmail:** Utöver nyhetsbrevet skickar Nestor ut ”direktmail” till samtliga chefer inom ägarorganisationerna i vilka personal och chefer bjuds in till evenemang, utbildningar och kunskapsdagar som riktas till specifika, eller samtliga, personalgrupper och chefer. I ”direktmailen” förmedlas även information om nya publikationer och verktyg som Nestor ger ut.

**Intranätskontakter:** För att nå personal och chefer i Nestors ägarkommuner även ”inifrån” deras egna kanaler har Nestor upprättat kontakt med personer i kommunerna som lägger in relevant information om Nestor på sina respektive intranät. Nestors kommunikatör skickar tips och förslag på information som kan läggas in på intranäten.

**Medverkan på konferenser som utställare eller talare:** Konferensdeltagande är ytterligare en viktig kanal för att sprida kunskap och kännedom om Nestor och Nestors projekt, publikationer och webbutbildningar, både för ägarorganisationer och externt. Nestor har varit utställare på ett antal konferenser under året. Vid några tillfällen har Nestors medarbetare varit talare på konferenser eller andra evenemang ofta inom vårt ägarområde. Exempel:

- *Nestors verksamhet.* SAM-organisationen i Huddinge
- *Framtidens pensionärer – medborgare som alla andra.* PRO i Haninge Kommun november
- *Må bra med eller utan läkemedel och Hälsosamma vanor för äldre.* SKPF i Södertälje



**Annonsering:** Syftet med annonseringen är att sprida information om, och att sälja, Nestors webbutbildningar och publikationer i hela landet, och även för att göra Nestor känt. Annonserna har publicerats i två olika tidningar som har tydlig anknytning till chefer och personal i äldreomsorgen (Tidningen Äldreomsorg och Äldre i Centrum).

## 2.6 En lärande arbetsplats med en god arbetsmiljö

### Kunskapsutbyte och nätverk

#### Anknytning till och kontakt med universitet

Kontakter med akademien för kunskapsutbyte och samarbete har stor betydelse för FoU-miljöer, i egenskap av kunskapsorganisation. FoU-chefen har anknytning till Karolinska Institutet, NVS, sektionen för arbetsterapi, främst genom forskargruppen CACTUS (Cognitive ACcessibility and Technology Use when aging in home and Society). En av Nestors medarbetare är knuten till Uppsala universitet, Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, Hälso- och sjukvårdsforskning och är associerad medlem i forskargruppen för Hälso- och sjukvårdsforskning. Ytterligare en medarbetare var inskriven vid Linköpings universitet, Institutionen för beteendevetenskap och lärande (IBL), avdelningen för pedagogik och sociologi (APS). Under året har forskare från KI bjudits in för samtal om pågående forskning inom socialtjänst och samtal har förts med KTH, skolan för teknik och hälsa. Dessa kontakter värnas för att ett samarbete eller annat ömsesidigt utbyte ska kunna utformas i framtiden.

#### Samarbete med FoU-miljöer

Nestor ingår i FoU Valfärd, en intresseförening med ett 30-tal FoU-miljöer som har i uppgift att främja utveckling och kunskapsutbyte mellan FoU:er inom socialtjänsten. Nestors kommunikator ingår i FoU Valfärds kommunikationsnätverk. Här sker ett viktigt utbyte av erfarenheter och ibland utbildning i aktuella kommunikations- och informationsämnen. Nestor har under året deltagit i FoU Valfärds konferens om digitalisering och även besökt FoU Sörmland för kunskapsutbyte.

Nestor samarbetar också med de äldre-FoU:er som finns i regionen – FOU nu, FoU Nordost och Stockholms läns Äldrecentrum – med regelbundna chefsträffar där gemensamma utmaningar diskuteras. Även samtliga FoU:er i Stockholm träffas med jämna mellanrum för att diskutera gemensamma frågor (inkluderar FoU Södertörn och FoU Nordväst). Medarbetare inom äldre-FoU:erna har regelbundna kunskapsutbyten inom arbetet med kvalitetsregistren, vårdplanering med stöd av videokonferensteknik och införandet av nya lagen om utskrivning. Några gånger per år träffar Nestor FoU Södertörn, för diskussion om spridningsmetoder och kommunikation.

Tillsammans med FoU:erna i regionen har Nestor även haft möten för informationsutbyte med Vårdgivarstöd på SLL. Samarbete har också påbörjats mellan FoU:erna och Storsthlm och HSF inför införandet av gemensamma riktlinjer och rutiner för samverkan vid utskrivning från somatisk slutna hälso- och sjukvård. Två inledande möten med FoU-enheten på Tema Åldrande (Karolinska Universitetssjukhus) har skett med syfte att i förlängningen hitta samarbetsmöjligheter.

#### Nätverk

Nestor har under året bland annat varit representerat i nedanstående nätverk.

#### Regionala nätverk:

- Storsthlm's nätverk för Regionala stödstrukturer
- Nätverket för demensfrågor, Stockholms läns landsting
- Fysioterapeuternas Äldrenätverk, Stockholm
- Dietister inom geriatrik i Stockholm

#### Nationella nätverk

- Tidigare ”Bättre liv för sjuka äldre”, SKL's nätverk via plattformen Projectplace
- Nationell fallpreventionskampanj via SKL:s webbrum
- BPSD-registrets nätverk för certifierade utbildare
- Nätverk för IBIC-nätverksledare, sammankallas av Socialstyrelsen
- Fysioterapeuternas Nationellt nätverk för sjukgymnaster, demensnätverk
- Nationella nätverket för kommundietister

#### Forskarnätverk

- Forum för humanistisk och samhällsvetenskaplig hälsoforskning
- FORSA Stockholm (Förbundet för forskning i socialt arbete)
- Helix Vinn Excellence Centre, Linköpings universitet
- Arbetsplatsnära FoU som drivs av SWEREA (Swedish research)
- Forskargruppen i Hälso- och sjukvårdsforskning, Uppsala universitet

### **Konferensdeltagande**

Nestor deltar även som åhörare på viktiga konferenser. Representationen på konferenser presenteras i Bilaga 1.

## **Internt kvalitetsarbete**

### **Kompetensutveckling**

På Nestors kick-off i augusti diskuterade Nestor, under ledning av lektor Suzanne Rosendahl från Stockholms universitet, sina huvudbudskap och hur dessa kan formuleras för olika målgrupper. Utifrån en mall, kallad ”Budskapsträd”, påbörjades arbetet med att identifiera Nestors målgrupper och vilka budskap Nestor vill förmedla till dem. Tanken är att våra olika målgrupper ska få en tydligare bild av vad och hur Nestor kan bidra till deras verksamhet och i förlängningen till ökad livskvalitet och hälsa för de äldre på Södertörn. Detta innebär förhoppningsvis att Nestor används i ännu högre grad av ägarorganisationerna.

Eftersom Nestor vill att de berörda äldres intressen och åsikter ska beaktas och bevakas har några medarbetare gått en utbildning hos SKL i Tjänstedesign i offentlig sektor. Det som kännetecknar tjänstedesign är att låta de berörda vara involverade i problembeskrivning och framtagning av eventuella lösningar. Detta förhållningssätt är tänkt att genomsyra Nestors uppdrag i olika grad.

Våren 2017 genomfördes två internseminarier för Nestors medarbetare under temat delaktighet. Dessa var en fortsättning på de seminarier som genomförts hösten 2016 med samma tema. Hösten 2017 var temat hållbarhet. Det första seminarietillfället innebar att hela Nestors personalgrupp deltog vid kollegan Emanuel Åhlfeldts försvar av avhandlingen om hållbart utvecklingsarbete i vård

och omsorg. Detta följdes upp av en gemensam diskussion kring slutsatser från avhandlingsarbetet och om hur dessa kan tillvaratas i Nestors arbete.

### **Intern verksamhetsutveckling**

För att säkerställa kvaliteten på Nestors uppdrag utvecklades 2016 ett internt forum för strukturerad återkoppling och genomgång av projektplaner och rapporter som Nestor tar fram. Detta forum, Nestortanken, har nu blivit en del av vår ordinarie verksamhet, och kommer att fortsätta utvecklas kommande år. Nestor har under hösten på prov infört ”tvärteamsmöten” där personalen i mindre grupper diskuterar utmaningar i pågående projekt.

FoU-chef, samordnare och kommunikatör har som tidigare regelbundna möten om strategiska kommunikationsfrågor. Sedan 2017 finns även ett internt råd som träffas månatligen med FoU-chef, samordnare och en projektledare kunnig i FoU-frågor, där strategiska frågor diskuteras och bereds. Nestors disputerade medarbetare möts regelbundet för att diskutera hur Nestors medverkan i forskningsprojekt kan främjas.

### **En god arbetsmiljö**

Det strukturerade arbetsmiljöarbetet utgår från arbetsplatsundersökningen och en årlig skyddsround. Fokus 2017 har varit organisatorisk och social arbetsmiljö. Detta har bland annat resulterat i ett verktyg för kompetenskartläggning, både vad det gäller kompetensbehov i Nestors verksamhet och vilken kompetens medarbetare besitter. Denna kartläggning ska ligga till grund för kommande kompetensutvecklingsplaner.

# BILAGA

## Bilaga 1: Nestors medarbetare som deltagande åhörare vid konferenser

Vid följande externt anordnade konferenser och seminarier har Nestor FoU-center deltagit som åhörare under 2017:

Datum	Evenemang	Ort	Arrangör
24-25/1	Mötesplats välfärdsteknologi och e-hälsa: MVTe	Stockholm	MVTe
6/2	FoU-dialogkonferens	Stockholm	FoU Välfärd
7/2	Psykiatridagen	Stockholm	Dagens medicin
13/2	En effektiv sammanhållen vård och omsorg	Stockholm	Forum för Health Policy
15/2	Fira framgångar för en evidensbaserad praktik!	Stockholm	SKL
14/3	NVS: Exercise and brain plasticity,	Stockholm	Karolinska Institutet ARC
22-23/2	Introduktionskurs: systematiska litteraturoversikter	Stockholm	SBU
21/3	NVS: Exercise as treatment for depression	Stockholm	Karolinska Institutet ARC
4/4	Multisjuka äldre	Stockholm	Dagens medicin
5/4	Demensdagen	Stockholm	Läkarsällskapet
19/4	Kurs psykisk ohälsa äldre	Stockholm	KUI
16/5	Incorporating voice, space, and place in health science research- Participatory Research 2017	Stockholm	KI
5/9	Trygg, säker och effektiv utskrivning för Hela Släkten	Eskilstuna	FoU Sörmland, SKL
7/9	Kommundietistdagarna	Växjö	Dietisterna i Växjö kom.
8/9	MAT 2017	Växjö	Växjö kom. Reg Kronoberg
19/9	Strategier och prioriteringar för framtidens demensvård	Stockholm	Dagens medicin
21-22/9	Digitalisering i välfärden	Helsingborg	FoU Helsingborg
27/9	Tillämpad socialtjänstforskning - gamla utmaningar, nya möjligheter	Stockholm	Socialstyrelsen
18/10	Trygg och säker hemgång	Stockholm	HS-f och Storsthlm
25/10	Helixdagen 2017	Linköping	Helix Competence Centre
25-27/10	Fysioterapi 2017	Stockholm	Fysioterapeuterna
27-28/10	Äldreomsorgsdagarna	Stockholm	Gothia
27/10	Mål och mening i rörelse: Att understödja varaktig fysisk aktivitet och träning för äldre personer	Stockholm	Fysioterapeuterna sektionen för äldres hälsa, m fl
7/11	Halvtidskonferens för DigIT	Stockholm	ESF projekt DigIT
10/11	Äldre och våld i nära relationer	Stockholm	Länsstyrelsen
28/11	Workshop syntes av kvalitativa metoder	Stockholm	SBU
5/12	Förhållningssätt och bemötande av personer med psykisk sjukdom och samtidig kroppslig sjukdom	Uppsala	Dietisternas riksförbund (DRF)



Nestor FoU-center  
Marinens väg 30, 136 40 Handen  
Webbplats: [www.nestorfou.se](http://www.nestorfou.se)  
Tel: 08-777 99 16