

1. [Efternamn], [Förnamn]

[Efternamn], [Förnamn]  
[Adress]  
[Postnummer] [Stad]

## Implementering av Individens behov i centrum (IBIC)

Den här enkäten handlar om *Individens behov i centrum* (IBIC) och hur denna modell implementeras i landets kommuner. Syftet är att få mer kunskap om vilka faktorer som påverkar implementeringen och hur nya arbetssätt tillvaratas i organisationerna.

### Att tänka på när du svarar

När du svarar på enkäten vill vi att du tänker på IBIC i din kommun och verksamhet. Om du exempelvis är processledare i äldreomsorgen vill vi att du svarar utifrån hur IBIC ser ut i äldreomsorgen i din kommun. Om du arbetar inom funktionshinderområdet vill vi att du svarar för detta område, och så vidare.

Om du har ett mer övergripande ansvar eller arbetar med IBIC inom flera verksamhetsområden vill vi att du svarar för det område där ni arbetat med IBIC längst. Om ni arbetat lika länge inom flera områden vill vi att du svarar för det område där du har bäst inblick i implementeringen.

### Ingen obehörig kan se dina svar

Dina svar kommer att behandlas så att inte obehöriga kan ta del av dem. All rapportering görs så att inga uppgifter kan kopplas till enskilda personer, verksamheter eller kommuner. Svara så reflekterat och sanningsenligt du kan.

Enkäten tar ungefär 15 minuter att fylla i. Hoppa inte över frågor, ange istället "vet ej" om du inte kan svara. Om du vill kan du spara dina svar och återuppta enkäten vid ett senare tillfälle.

---

### Så här fyller du i pappersenkäten

Nedan ser du hur du markerar ett svarsalternativ, och hur du avmarkerar ett redan gjort val.

- Korrekt markerat svarsalternativ
- Inkorrekt markerat svarsalternativ, krysset ska vara mitt i rutan
- Inkorrekt markerat svarsalternativ, krysset är alltför kraftigt
- Ångrat val, svarsalternativet räknas inte som markerat



### Individens behov i centrum (IBIC)

Tänk på hur chefer och medarbetare hos er pratar om IBIC. Hur bra anser du att följande påståenden stämmer? Svara på en skala 1-5, där 1 betyder "stämmer inte alls" och 5 betyder "stämmer mycket bra".

|  | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| De allra flesta är positivt inställda till IBIC. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det finns ett utbrett motstånd mot IBIC.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det finns ett utbrett ointresse för IBIC.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|   | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| Det är enkelt att förklara vad IBIC är för nya medarbetare.               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det finns många olika uppfattningar om hur IBIC ska tolkas.               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det är tydligt hur IBIC skiljer sig från det "vanliga" sättet att arbeta. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Eventuella kommentarer

Vilket verksamhetsområde svarar du för?

*(Om du arbetar inom flera verksamhetsområden vill vi att du svarar för det område där ni arbetat med IBIC längst. Om ni arbetat lika länge inom flera områden vill vi att du svarar för det område där du har bäst inblick i implementeringen.)*

- SoL – Äldreomsorg  
 SoL – Stöd till vuxna under 65 år  
 LSS – Stöd till vuxna under 65 år  
 Annat:

Finns det privata utförare inom detta verksamhetsområde? (Du kan själv tillhöra en privat utförare.)

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

Ungefär när började ni implementera IBIC? Ange årtal i listan.

- 2020  
 2019  
 2018  
 2017  
 2016  
 2015  
 2014  
 2013  
 Vi har inte börjat än

Du svarade att ni ännu inte börjat implementera IBIC. Stämmer det?

**(Om du svarar "Ja" avslutas enkäten, eftersom den inte går att besvara om implementeringen inte påbörjats.)**

- Ja (enkäten avslutas)  
 Nej (ändra svaret ovan)

På vilken nivå togs beslutet att införa IBIC hos er?

- Politisk nivå  
 Tjänstemannanivå  
 Det finns inget formellt beslut  
 Vet ej

**Var i implementeringsprocessen bedömer du att ni befinner er nu?**

- Det aktiva implementeringsarbetet är avslutat
- Vi är i slutfasen
- Vi är mitt i
- Vi är i början
- Vi har lagt ner/pausat implementeringen
- Vet ej

**Användning av IBIC**

Gör en samlad bedömning och besvara nedanstående frågor om *hur ofta* olika delar av IBIC används. Svara på en skala 1-5, där 1 betyder "I princip aldrig" och 5 betyder "I princip alltid".

**Hur ofta bedömer du att följande görs i utredningarna?**

|  | I princip<br>aldrig<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | I princip<br>alltid<br>5 | Vet ej                   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| "Livsområdena" används för att dokumentera individens behov.                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Individuella mål formuleras tillsammans med individen.                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bedömningsskalan i ICF används för att dokumentera individens resurser, behov och mål. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Hur ofta bedömer du att följande görs av utförarna i genomförandet av uppdragen?**

|   | I princip<br>aldrig<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | I princip<br>alltid<br>5 | Vet ej                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| "Livsområdena" används i den löpande dokumentationen.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Individuella mål formuleras tillsammans med individen.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bedömningsskalan i ICF används för att beskriva nya funktionstillstånd i uppföljningar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Eventuella kommentarer**

Hur ofta bedömer du att följande görs i *handläggarnas uppföljning*?

|   | I princip<br>aldrig<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | I princip<br>alltid<br>5 | Vet ej                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Individens måluppfyllelse dokumenteras strukturerat med fasta svarsalternativ (t.ex. ja /delvis/nej). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uppföljningens resultat används för att bedöma om uppdraget till utförarna behöver justeras.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Individuella uppföljningar sammanställs på gruppnivå och används för verksamhetsutveckling.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer

Förankring i verksamheten

Hur bra bedömer du att följande påståenden stämmer? Svara på en skala 1-5, där 1 betyder "stämmer inte alls" och 5 betyder "stämmer mycket bra".

|  | Stämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Stämmer<br>mycket<br>bra<br>5 | Vet ej                   |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| IBIC har ersatt våra gamla rutiner och förhållningssätt.                   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| IBIC:s långsiktighet är beroende av några få särskilt engagerade personer. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| IBIC används av alla utförare (både kommunala och privata).                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |



|  | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| Alla nyanställda får<br>introduktion i IBIC.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ledningen följer<br>regelbundet upp hur IBIC<br>används.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det är tydligt vem/vilka<br>som ansvarar för IBIC<br><i>efter</i><br>implementeringsfasen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Eventuella kommentarer

#### Förankring i formella dokument

Ta ställning till hur IBIC är förankrat i de olika dokument som listas nedan.

#### IBIC är tydligt förankrat i följande dokument:

|   | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| Centrala styrdokument<br>(t.ex. mål och budget,<br>verksamhetsplaner och<br>handlingsplaner). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skriftliga rutiner och<br>processer.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Upphandlingsdokument<br>(förfrågningsunderlag)<br>till privata utförare.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Eventuella kommentarer

#### Beslut att införa IBIC

Enligt din bedömning, hur bra stämmer följde påståenden om beslutet att införa IBIC i er verksamhet?



### Beslutet att införa IBIC byggde på...

|  | Stämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Stämmer<br>mycket<br>bra<br>5 | Vet ej                   |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ...en ordentlig analys av verksamhetens behov.     | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...god förståelse och kunskap om vad IBIC innebär. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

### Beslutet att införa IBIC påverkades av att...

|   | Stämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Stämmer<br>mycket<br>bra<br>5 | Vet ej                   |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ...Socialstyrelsen stod tydligt bakom konceptet.                          | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...frågor om IBIC inkluderades i Öppna jämförelser.                       | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...det kanske skulle komma krav på att rapportera in statistik från IBIC. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

### Eventuella kommentarer

### Planering

Tänk på hur implementeringen av IBIC har planerats hos er. Hur bra anser du att följande påståenden stämmer?

### I implementeringsarbetet har det funnits...

|  | Stämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Stämmer<br>mycket<br>bra<br>5 | Vet ej                   |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ...en tydlig planering.                                    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...tydliga och mätbara mål.                                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...tydliga roller och ansvar.                              | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...en klar bild av vilka resurser implementeringen kräver. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |



Hur bra anser du att följande påståenden stämmer?

|   | Stämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Stämmer<br>mycket<br>bra<br>5 | Vet ej                   |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Avstämmningar har gjorts för att kontrollera att implementeringen går enligt plan.        | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| Införandet av IBIC har samordnats med vårt övriga förändringsarbete.                      | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| Redan tidigt gjordes en långsiktig planering för tiden <i>efter</i> implementeringsfasen. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer

Modifiering och anpassning

Socialstyrelsen beskriver IBIC i sina material och utbildningar, men olika kommuner har tagit till sig olika delar av konceptet. Hur bra stämmer följande påståenden om er IBIC-modell?

Vår IBIC-modell...

|   | Stämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Stämmer<br>mycket<br>bra<br>5 | Vet ej                   |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ...omfattar alla delar av Socialstyrelsens IBIC-koncept.        | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...är förenklad för att bli mindre resurskrävande.              | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...har modifierats för att passa våra lokala behov.             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ...har justerats löpande baserat på återkommande uppföljningar. | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer



## Utvärdering

### Har er implementering eller ert arbete med IBIC utvärderats?

- Ja, en gång  
 Ja, flera gånger  
 Nej  
 Vet ej

### Har denna eller dessa utvärderingar varit interna eller gjorts av en utomstående aktör?

- Intern  
 Utomstående  
 Både och  
 Vet ej

### Vad av följande har utvärderats? (Du kan kryssa i flera alternativ.)

- Resultat för individer/brukare  
 Förändrade arbetssätt (i handläggning eller genomförande)  
 Följsamhet till IBIC (metodtrogenhet)  
 Kostnader/kostnadseffektivitet  
 Vet ej  
 Annat:

### Hur bra bedömer du att följande påståenden stämmer?

#### Resultat och lärdomar från utvärderingen har använts för att...

|  | Stämmer                  |                          |                          |                          |                          | Vet ej                   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | inte alls<br>1           | 2                        | 3                        | 4                        | mycket<br>bra<br>5       |                          |
| ...justera vår IBIC-modell.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...förändra vår implementeringsstrategi.                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...motivera medarbetare till fortsatt förändringsarbete.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...göra en långsiktig planering för tiden <i>efter</i> implementeringsfasen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**Eventuella kommentarer**

**Organisering**

Ta ställning till följande frågor om en eventuell "projektorganisation" med ansvar att implementera IBIC.

**Har implementeringen drivits av enskilda processledare/projektledare eller en mer sammanhållen grupp/projektorganisation?**

- Enskild processledare/projektledare
- Grupp/projektorganisation
- Vet ej
- Annat:

**Har någon eller några av följande funktioner funnits i projektorganisationen. (Du kan kryssa i flera alternativ.)**

- Processledare (kan vara en eller flera per verksamhet)
- Projektledare (med en mer övergripande roll)
- Arbetsgrupp (kan vara en projektledare och flera processledare)
- Styrgrupp (med ansvar för mer strategiska beslut)
- Referensgrupp (med representanter från verksamheterna)
- Vet ej

**Eventuella kommentarer**

**Processledare**

Hur bra stämmer följande påståenden om rollen som processledare eller motsvarande (det kan vara du själv)?



### Under implementeringen har processledarna haft...

|  | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| ...ett tydligt uppdrag, ansvar och mandat.                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tid och resurser för att arbeta effektivt med implementeringen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...goda kunskaper om IBIC.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Eventuella kommentarer

### Ledningens roll

Tänk på ledningens roll under implementeringen av IBIC. Hur bra anser du att följande påståenden stämmer?

### Förvaltningsledningen har...

|  | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| ...tydligt visat att IBIC är prioriterat.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...gjort det klart och tydligt <i>varför</i> vi ska införa IBIC. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...aktivt efterfrågat rapporter om implementeringsarbetet.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...goda kunskaper om IBIC.                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



### Ansvariga kommunpolitiker har...

|  | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| ...tydligt visat att IBIC är prioriterat.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...gjort det klart och tydligt <i>varför</i> vi ska införa IBIC. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...aktivt efterfrågat rapporter om implementeringsarbetet.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...goda kunskaper om IBIC.                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Eventuella kommentarer

### Första linjens chefer

Tänk på första linjens chefer (chefer för personal som arbetar närmast individen/brukaren). Hur bra bedömer du att följande påståenden stämmer?

### De flesta första linjens chefer på myndighetssidan har...

|   | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| ...skapat engagemang för IBIC hos sin personal.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...goda kunskaper om IBIC.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...haft en passiv eller avvaktande inställning till IBIC. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**De flesta första linjens chefer på utförarsidan har...**

|   | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| ...skapat engagemang för IBIC hos sin personal.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...goda kunskaper om IBIC.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...haft en passiv eller avvaktande inställning till IBIC. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Eventuella kommentarer**

**Inflytande och delaktighet**

Tänk på hur nedanstående grupper har varit delaktiga i och påverkat implementeringen av IBIC.

**I vilken grad har följande gruppers erfarenheter, kunskaper och synpunkter tillvaratagits i implementeringsarbetet?**

|  | I mycket<br>liten grad   |                          |                          |                          | I mycket<br>hög grad     |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |
| Handläggare                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Omvårdnadspersonal                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Individer/brukare eller anhöriga       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Första linjens chefer, myndighetssidan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Första linjens chefer, utförarsidan    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Eventuella kommentarer**



### Samarbete och nätverk

Tänk på hur olika aktörer har samarbetat i implementeringen av IBIC. Hur bra anser du att följande påståenden stämmer?

Möjlig kommentar

### Implementeringen har kännetecknats av nära samarbete mellan...

|   | Stämmer inte alls        |                          |                          |                          |                          | Stämmer mycket bra       |  |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |  |
| ...de olika utförarna.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ...myndighetssidan och kommunala utförare.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ...myndighetssidan och privata utförare.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ...socialtjänstens olika verksamhetsområden (äldre, funktionshinder etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

### Processledare eller andra från verksamheten har deltagit aktivt i...

|  | Stämmer inte alls        |                          |                          |                          |                          | Stämmer mycket bra       |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Vet ej                   |  |
| ...Socialstyrelsens nationella IBIC-nätverk.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ...SKR:s Samarbetsrum (webbaserat nätverk).          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ...lokala/regionala IBIC-nätverk med andra kommuner. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |



Har några av följande aktörer deltagit i ert implementeringsarbete eller hjälpt till med utvärdering? (Du kan kryssa i flera alternativ.)

- Universitet/högskola
- Lokal/regional FoU-enhet
- Konsultbolag
- Brukarorganisation eller motsvarande
- Fackförbund
- Privata utförare
- Vet ej

**Eventuella kommentarer**

**Tid och resurser**

I vilken grad anser du att ni haft tillgång till de olika resurser som listas nedan?

**Vi har haft tillgång till nedanstående resurser i tillräcklig grad för en effektiv implementering av IBIC:**

|   | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |                          | Vet ej                   |
| Tid för planering, möten och aktiviteter.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kunskap om förändringsarbete och implementering.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Information och återkoppling (från uppföljning och utvärdering).                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Inflytande/mandat att sammanföra personer till möten, utbildningar och andra aktiviteter. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Eventuella kommentarer**





**Har ni haft extra resurser för implementeringen eller har arbetet gjorts inom ordinarie budget?**

- Ordinarie budget  
 Extra *interna* resurser (från kommunen)  
 Extra *externa* resurser (t.ex. stimulansmedel, projektmedel)  
 Vet ej

**Är ert verksamhetssystem anpassat till IBIC?**

- Ja, vi har köpt in en "modul" för IBIC  
 Ja, vi har anpassat det befintliga systemet  
 Nej  
 Vet ej

**Har någon viktig nyckelperson slutat under implementeringen (t.ex. en processledare, projektledare eller engagerad chef)?**

- Ja, en  
 Ja, flera  
 Nej  
 Vet ej

**Eventuella kommentarer**

**Hur har det gått?**

Gör en samlad bedömning utifrån den information och kunskap du har om IBIC i er verksamhet. Hur bra anser du att följande påståenden stämmer?

|  | Stämmer<br>inte alls     |                          |                          |                          |                          | Stämmer<br>mycket<br>bra |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |                          | Vet ej                   |
| Vi har lyckats väl med implementeringen av IBIC.             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IBIC har inneburit en positiv förändring för vår verksamhet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Eventuella kommentarer**

### Eventuella bieffekter

Har ni uppmärksammat något av följande som en negativ bieffekt av IBIC?

|   | Nej, inte<br>alls        |                          |                          |                          | Ja, i hög<br>grad        | Vet ej                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |                          |
| Ökad administration och dokumentation.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Handläggarnas möte med individen har blivit mer opersonligt.                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det har blivit svårare för individen att förstå utredningar och beslut.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utförarna upplever sig mer detaljstyrda.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De nya uppdragen gör det svårare att anpassa insatser till individens dagsform. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Eventuella kommentarer

### Bakgrundsfrågor

Avslutningsvis några frågor om dig som svarat på enkäten.

#### Var arbetar du?

- Myndighetssidan
- Kommunal utförare
- Privat utförare
- Annat, specificera:



Vilken av följande funktioner passar bäst in på dig?

- Med "första linjens chef" menar vi en chef för personalgrupper som arbetar närmast individen /brukaren.

- Med "gruppledare" menar vi en ledande/samordnande/planerande funktion under första linjens chef (utan personal- och budgetansvar).

- Handläggare
- Gruppledare, samordnare, planerare eller motsvarande
- Första linjens chef (chef för personal närmast individen/brukaren)
- Mellancheft (mellan första linjens chef och socialchef eller motsvarande)
- Socialchef eller motsvarande
- Kvalitetsutvecklare, utvecklingsledare eller motsvarande
- Omvårdnadspersonal
- Annan:

**Kön:**

- Kvinna
- Man
- Annat

**Öppna frågor**

Till sist får du gärna svara på några öppna frågor.

**Vad tror du är den viktigaste framgångsfaktorn i er implementering av IBIC?**

**Vad anser du vara det största hindret i er implementering av IBIC?**

**Kommentera gärna hur Covid-19 har påverkat ert arbete med IBIC.**



**Övriga synpunkter på enkäten eller IBIC?**

