

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2021

*Nestors vision är att alla äldre känner
välbefinnande och delaktighet i samhället.*

Nestor FoU-center ägs gemensamt av kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö samt Region Stockholm. Även privata utförare som ger vård- och omsorgsinsatser till äldre och som ligger inom ägarorganisationernas geografiska område har möjlighet att ta del av Nestors stöd och material.

Nestor FoU-center
Marinens väg 30, 136 40 Handen
webbplats: www.nestorfou.se
tel: 08-777 99 16
e-post: adm@nestorfou.se

Rapporten kan laddas ner på
www.nestorfou.se

Nestor FoU-center 2022

Verksamhetsberättelse för år 2021

© Nestor FoU-center
Citera oss gärna, men ange källan.

Nestor har styrt om – vi leverar en stor mängd kunskap i en digital vardag!

Även under 2021 har Nestor som de allra flesta andra verksamheter varit starkt påverkade av pandemin. Mitt i den pressade omvärlden känner vi stor ödmjukhet och glädje inför att många av våra ägares verksamheter har fortsatt att hålla kontakten med Nestor och ansträngt sig för att fortsätta sitt kompetens- och utvecklingsarbete i samarbete med oss - verksamheter som tidvis har varit extremt hårt pressade även under detta år.

Naturligtvis har Nestor styrt om till en i stort sett helt digital verksamhet, när det gäller våra kontakter och aktiviteter med chefer och medarbetare i våra ägarorganisationer. Det har gått över förväntan! Under året har vi haft 25 digitala föreläsningar och evenemang som riktat sig till praktiken – med olika målgrupper och olika innehåll – med sammanlagt över 1100 deltagare. Extra roligt var det att kunna genomföra ett länge planerat digitalt Nestor-café fyllt med kultur där flera åhörare bidrog med egna erfarenheter. Vi har även genomfört en digital seminarserie om anhörigstöd där alla våra ägarkommuner deltog – och som föll väldigt väl ut.

Även våra Mötesplatser för lokal samverkan flyttade ut på nätet – med ett nytt angreppssätt, med mer lokal omvärldsbevakning och diskussion och mindre konkreta samverkansaktiviteter i och med den pressade situationen – och vi ser att Mötesplatserna blev en stadig plats när mycket annat var i gungning. Läs gärna mer om Mötesplatsernas uppbyggnad i den nyutkomna boken *Perspektiv på samverkan - om utmaningar och möjligheter i välfärdens praktik* – där en av våra medarbetare skrivit ett kapitel!

Under året har vi även färdigställt hela fem rapporter med en rejäl bredd. De har handlat om kommuners digitala tjänster, hälsofrämjande hemtjänst, hälso- och sjukvård i säbo, samverkan under pandemin och implementering av IBIC. Och fortsättning följer i flera av områdena, då med större fokus på seniorernas upplevelser och perspektiv -som vi pga svårigheter att intervjua fått avvakta med i år – och även på verksamhetsutveckling. Vi vill förstås stödja ert arbete att föra in och använda ny kunskap i era verksamheter! Under året har vi även testat nya sätt att sprida den nya kunskapen – vi har spelat in informativa kortfilmer och skapat ett nytt forum för chefer - en digital Chefsmorgon, med aktuella teman.

Vi har även fortsatt vårt samarbete med de andra FoUerna i Stockholm som bland annat har lett till att vi gemensamt tar oss an området samverkan för sköra äldre, med de forskningsmedel till två projekt som vi fått under 2021. Nestors styrgrupp har som vanligt stått stadig och varit ett stort stöd i Nestors arbete. I årets workshop med vår styrgrupp diskuterades hur Nestor ska gripa sig an utmaningen God och Nära vård. Extra roligt är att vi också kunnat ha hybridmöten med vårt seniorråd så att representanterna kunnat välja hur de har velat delta.

Även om vi längtar efter fysiska möten och vet att de kan ge så mycket mer i vissa sammanhang så kan Nestor konstatera – vi har klarat av att styra om till att leverera digitalt och vi har lärt oss mycket att ta med in i framtiden!

Eva Lindqvist
Med dr
FoU-chef

Innehåll

Nestor har styrt om – vi leverar en stor mängd kunskap i en digital vardag!.....	2
Uppdrag och organisation	4
Uppdrag	4
Organisation.....	4
Arbetsordning för att ta fram verksamhetsplan	5
Nestor FoU-centers verksamhet	8
Aktiviteter inom Nestors uppdrag.....	8
Projekt inom fokusområde Samordnad vård och omsorg	10
Projekt inom fokusområde Ett hälsosamt och gott åldrande i samhället	13
Projekt inom fokusområde Strukturerad verksamhetsutveckling	15
Utbyte av kunskap	17
Kunskapsdagar	20
Webbutbildningar	21
Nätverk	22
Publikationer	23
Kommunikation	23
En lärande arbetsplats	24
Kunskapsutbyte och nätverk	24
Intern kompetens- och verksamhetsutveckling	26
En god arbetsmiljö	26
3. Ekonomisk redovisning 2021	27

Uppdrag och organisation

Uppdrag

Nestor FoU-centers uppdrag är att genom praktiktäta forsknings- och utvecklingsarbete stödja en hållbar kvalitetsutveckling i äldreomsorgen och hälso- och sjukvården i Stockholms södra länsdel i frågor som är angelägna för ägarorganisationerna och de äldre invånarna inom ägarområdena. Nestor har till uppgift att använda sig av forsknings- och erfarenhetsbaserad kunskap och vetenskapliga metoder i sina uppdrag och strävar efter bred delaktighet, samverkan och aktivt ägarskap hos sina uppdragsgivare. Nestor har också i uppdrag att sprida kunskap till ägarnas medarbetare genom att erbjuda aktiviteter för kompetensutveckling och olika arenor för utbyte av erfarenheter och gemensamt lärande. I juni 2020 skrev ägarorganisationerna under ett nytt fyraårigt samverkansavtal för Nestors verksamhet.

Nestors vision och verksamhetsidé

Nestors vision är att alla äldre känner välbefinnande och delaktighet i samhället. Nestor vill fungera som en länk mellan forskning och praktik och vara en motor för lärande och verksamhetsutveckling i vård och omsorg. Vi stödjer samverkan mellan kommun och region, omsätter kunskap i handling och bidrar med kritisk reflektion.

- Vi utgår från och tillvaratar de äldres perspektiv och intressen.
- Vi arbetar för att kunskap och resultat från våra utvecklingsarbeten ska tillvaratas långsiktigt.
- Vi arbetar nära och tillsammans med chefer och medarbetare i äldreomsorg, geriatrik och primärvård.

Organisation

Nestor FoU-center ägs och finansieras gemensamt av kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö samt Region Stockholm. Nestor ligger organisatoriskt i Social- och äldreförvaltningen i Haninge kommun. Nestors verksamhet är placerad under chefen för vård- och omsorgsboende och HSL. Nestor startade i projektform år 2003 och permanentades år 2009. Det ligger i Nestors uppdrag att samverka med alla kommun- och regionfinansierade enheter oavsett driftsform. Nestor leds av en FoU-chef som är ansvarig inför styrgruppen för verksamhet, ekonomi och medarbetare.

Styrgrupp: I Nestors styrgrupp ingår förvaltnings-, äldreomsorgs- eller myndighetschefer i de tio kommunerna samt en chefsrepresentant från Avdelningen för närsjukvård, Psykiatri och samverkan, Region Stockholm (se tabell 1, s 6). Styrgruppen beslutar i strategiska frågor, ansvarar för uppföljning och behandlar verksamhetsplan och budget. FoU-chefen är föredragande och bereder ärenden till styrgruppen. Nestors styrgrupp utser representanter till Nestors FoU-råd. Ordförande väljs på två år. År 2021 omvaldes Petra Oxonius, vård- och omsorgsdirektör i

Botkyrka, till ordförande för ytterligare två år. Fyra styrgruppsmöten har ägt rum under 2021, samtliga på distans.

FoU-råd: I FoU-rådet ingår personer med chefs-/utvecklingsansvar inom äldreomsorgen från respektive kommun, samt representanter för Region Stockholms verksamheter inom geriatrik och HSF (se tabell 2, s 6). FoU-rådet arbetar fram idéer och ger förslag och råd beträffande projektsatsningar och övriga aktiviteter. FoU-chefen är sammankallande och ordförande. Under 2021 har tre av fyra FoU-rådsmöten hållits, samtliga på distans. Ett möte ställdes in i november på grund av för få deltagare.

Seniorråd: Nestors seniorråd består av representanter för pensionärsorganisationernas ledamöter i de kommunala pensionärsråden i ägarkommunerna och från Regionstyrelsens pensionärsråd (se tabell 3, s 7). Seniorrådet bidrar med idéer till projekt, ger förslag och råd beträffande projektsatsningar och övriga aktiviteter samt sprider information om Nestors arbete via sina nätverk. FoU-chefen är sammankallande och ordförande. Samtliga fyra seniorrådsmöten har ägt rum 2021, två på distans och två med kombination distans/fysiskt.

Arbetsgrupp: Nestors arbetsgrupp bestod under 2021 av chef och elva medarbetare; administratör, kommunikatör och nio projektledare med olika yrkes- och utbildningsbakgrund. Medarbetarnas professioner motsvarar uppdragets krav: Apotekare, arbetsterapeut, dietist, etnolog, fysioterapeut, sjuksköterska, sociolog, socialantropolog, socionom, journalist och key-account manager. Fem i arbetsgruppen har doktorsexamen, en har masterexamen, två har magisterexamen och tre har kandidatexamen. (se tabell 4, sid 7)

Arbetsordning för att ta fram verksamhetsplan

Styrgruppen ansvarar för att besluta om den långsiktiga riktningen för Nestors verksamhet. Detta görs på underlag om behov och utmaningar i huvudmännens respektive verksamheter, nuvarande och kommande händelser inom äldreområdet på regionalt och nationellt plan, bästa tillgängliga kunskap och förslag på prioriteringar i FoU-råd och seniorråd. Utifrån styrgruppens riktning och prioriteringar ansvarar FoU-chefen för att arbeta fram förslag till aktiviteter för nästkommande år med stöd av Nestors medarbetare, FoU-råd och seniorråd. De förslag som styrgruppen är positiv till vidareutvecklas, tas upp för beslut i styrgruppen och ingår i kommande års verksamhetsplan. Styrgruppen kan även ta beslut om kommande aktiviteter löpande under året. Styrgruppen tar beslut om nästkommande års budget och verksamhetsplan före årets slut.

Tabell 1: Ledamöter i Nestors styrgrupp under 2021

Namn	Befattning	Organisation
Petra Oxonius (ordförande)	Vård- och omsorgsdirektör	Botkyrka kommun
Anna Sörman	Avdelningschef, Vård- omsorgsboende, HSL	Haninge kommun
Ann-Christine Falck Brännström	Verksamhetschef, Bistånd och förebyggande verks.	Huddinge kommun
Ellinor Egefors	Enhetschef, äldreheten	Nacka kommun
Tuulikki Krekola*	Tf Avdelningschef, äldreomsorgen	Nykvarns kommun
Kia Dahlqvist**	Tf avdelningschef, Myndighet	Nykvarns kommun
Gabriella Rodling	Äldreomsorgschef	Nynäshamns kommun
Carina Strandberg	Verksamhetschef, äldreomsorg	Salems kommun
Pernilla Andréason	Kvalitetschef Staben/Omsorgskontoret	Södertälje kommun
John Henriksson	Förvaltningschef, äldre och omsorgsförvalt.	Tyresö kommun
Johanna Ramstedt	Avdelningschef, Äldreomsorg egen regi	Värmdö kommun
Maria Andersson	Chef, avd för närsjukvård, HSF	Region Stockholm
Eva Lindqvist (föredragande)	FoU-chef	Nestor FoU-center

*) Har påbörjat sitt uppdrag under innevarande år. **) Har avslutat sitt uppdrag under innevarande år.

Tabell 2: Ordinarie ledamöter i Nestors FoU-råd under 2021

Namn	Befattning	Organisation
Eva Lindqvist (ordförande)	FoU-chef	Nestor FoU-center
Helén Lieberman-Ram	Samordnare/projektledare	Nestor FoU-center
Frida Pettersson	Utvecklingsledare	Botkyrka kommun
Michaela Thelander Looström**	Utredare	Haninge kommun
Malin Torstendahl*	Utvecklingsledare	Haninge kommun
Ann-Christin Rehnman Larsson	Utvecklingsledare	Huddinge kommun
Sofie Stener**	Gruppchef kvalitet och stöd, Äldreheten	Nacka kommun
Elisa Reinikainen*	Gruppchef för kvalitet och stöd, omsorgsenheten	Nacka kommun
Malin Blomqvist**	Biståndshandläggare/tf enhetschef vuxen	Nykvarns kommun
Cecilia Mattsson*	Tf enhetschef vuxen	Nykvarns kommun
Bella Dzabirov	Enhetschef	Nynäshamns kommun
Anna Langseth	Verksamhetsstrateg	Södertälje kommun
Marita Sjögren	Verksamhetsutvecklare	Tyresö kommun
Malin Dahlström	Utvecklingsledare	Värmdö kommun
Gunilla Benner-Forsberg	Utredare, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen	Region Stockholm
Carina Sühl Öberg	Bitr. verksamhetschef	Aleris/Handengeriatriken
Gunilla Brohmé	Verksamhetsutvecklare	Capio Geriatrik Nacka

*) Har påbörjat sitt uppdrag under innevarande år. **) Har avslutat sitt uppdrag under innevarande år.

Tabell 3: Ordinarie ledamöter i Nestors seniorråd 2021, valda i Kommunala pensionärsrådet i resp. kommun

Namn	Tillhörighet	Namn	Tillhörighet
Jean- Pierre Zune	Botkyrka	Ing-Marie Yang	Södertälje
Anders Magnusson	Botkyrka	Berit Olsson	Södertälje
Gunvor Kyller	Haninge	Kerstin Hallgren	Tyresö
Birgitta Brynnel	Haninge	Björn Persson	Tyresö
Berit Westergren	Huddinge	Erland Bridell	Värmdö
Kathrine Hultman Eriksson	Huddinge	Monica Fransson*	Värmdö
Lennart Eriksson	Nacka	Monica Ungerholm**	Värmdö
Brita Nyman	Nacka	Alf Andersson	Regionstyrelsens pensionärsråd
Vakant	Nykvarn	Eva Öhbom Ekdal	Regionstyrelsens pensionärsråd
Ajno Alstrin	Nynäshamn		
Inez Granström	Nynäshamn	Eva Lindqvist (ordförande)	Nestor FoU-center
Ilse Forsberg	Salem	Helén Lieberman Ram	Nestor FoU-center
Cecilia Carlén	Salem		

*) Har påbörjat sitt uppdrag under innevarande år. **) Har avslutat sitt uppdrag under innevarande år.

Tabell 4: Medarbetare på Nestor under 2021

Namn	Examen
Eva Lindqvist (FoU-chef)	Leg arbetsterapeut, Med dr
Helén Lieberman-Ram (Samordnare, projektledare)	Leg apotekare
Ingeborg Björkman (Projektledare)	Leg apotekare, Med dr, hälso- och sjukvårdsforskning
Kristin Breitenstein (Kommunikatör)	Fil kand, Journalist
Karin Högstedt (Projektledare)	Leg fysioterapeut, Med master
Karin Johansson (Projektledare)	Fil dr, socialantropolog
Eva Karlsson (Projektledare)	Fil dr, etnologi
Linda Nyholm (Projektledare)	Leg dietist, Med mag
Milja Ranung (Projektledare)	Leg sjuksköterska, specialist psykiatri, Med mag
Daniel Ram (Administratör)	Key account manager
Helena Viberg (Projektledare)	Socionom, Fil kand (tjänstledig hösten 2021)
Emanuel Åhlfeldt (Projektledare)	Fil dr, sociologi

Nestor FoU-centers verksamhet

Aktiviteter inom Nestors uppdrag

Ett antal aktiviteter ingår i Nestors verksamhet enligt gällande samverkansavtal:

- Driva och medverka i forsknings- och utvecklingsprojekt.
- Bidra till samverkan mellan huvudmän i lokala vård- och omsorgskedjor.
- Medverka till en långsiktig personal- och kunskapsutveckling.
- Samverka med kommunernas och regionens enheter och förvaltningar samt med seniororganisationer.
- Utveckla olika former för kunskaps- och informationsspridning om FoU-verksamhetens resultat, aktuell forskning och forskningsanvändning.
- Skapa arenor och nätverk för kunskaps- och erfarenhetsutbyte – tvärvetenskapliga, tvärsektoriella och tvärprofessionella.
- Etablera ett nära samarbete med universitet, högskolor och andra FoU-miljöer.

Ett antal aktiviteter syftar till att producera ny kunskap och andra till att omsätta kunskap så att den blir praktiskt användbar. I flera aktiviteter kombineras dessa perspektiv. Nestor strävar efter att forskning och utveckling ska kombineras i våra FoU-projekt genom att de ska innehålla en praktisknära utvecklingsdel där projektet väger in faktorer som de berörda äldres och olika personalgruppers åsikter, kunskap och erfarenheter, organisationernas förutsättning och bästa tillgängliga kunskap. Den andra delen är en mer utforskande del där den kunskap som kommer fram sätts i relation till redan befintlig kunskap, generaliseras och därefter bearbetas av Nestor, ibland tillsammans med andra så att den kan användas av olika intressenter. Projekt som Nestor driver eller är delaktiga i ska vara relevanta och angelägna för flertalet ägare och beslutat i styrgrupp. Alla projekt är praktisknära, vilket ger goda möjligheter att producera kunskap och uppslag som kan användas för fortsatt utveckling av verksamheter. Nestor har också i uppdrag att följa upp projekt en tid efter projektavslut utifrån bland annat ett hållbarhetsperspektiv.

Nestors medarbetare har hög kompetens inom skilda områden och kan erbjuda olika typer av stöd till ägarorganisationerna. En översiktlig beskrivning av dessa stöd ses nedan.

Tabell: Detta stöd kan Nestor ge sina ägare

Stöd vid utvecklingsarbete	Kunskapsproduktion
Projektledning – Nestors som drivande i ett utvecklingsprojekt	Kartläggning – Nestor sammanställer tillgängligt material
Processtöd – Nestor som nära och stödjande i utvecklingsprojekt	Kunskapsöversikt – Nestor sammanställer befintlig extern kunskap
Lärande utvärdering – Nestor utvärderar "på avstånd" över tid	Studie/undersökning – Nestor samlar ny kunskap och gör en mer omfattande analys
Kompetensutveckling – Nestor utbildar i ett område som en del av en mer omfattande satsning	Resultatutvärdering – Nestor utvärderar insatser inom ägarorganisationen
Nätverk – Nestor står värd för nätverk, ofta kopplade till aktiviteter i hemmaorganisationer	Forskning – Nestor ingår i forskningsprojekt vid extern finansiering

Nestor erbjuder kompetensutveckling för personal inom vård och omsorg som delar av större utvecklingsprojekt och som fristående utbildningsinsatser. Nestor delar även kunskap till medarbetare i vård och omsorg genom Nestor-caféer, Chefsmorgon, konferenser, föreläsningar, seminarier, rapporter och andra publikationer. Nestor driver nätverk för dialog och erfarenhetsutbyte mellan, och inom, olika organisationer och professioner. Under 2021 har samtliga föreläsningar, seminarier och utbildningar genomförts digitalt.

För att kunna säkerställa relevans och kvalitet i Nestors aktiviteter har ett antal interna forum utvecklats över tid. Det finns ett internt råd, där FoU-chef, samordnare och en projektledare kunnig i FoU-frågor, bereder strategiska frågor. Det finns även ett forum för samtliga medarbetare, Nestortanken, för strukturerad återkoppling av aktuella projektplaner och rapporter. I en kommunikationsgrupp, där sammankallande är Nestors kommunikatör, handläggs månatligen både strategiska kommunikationsfrågor och frågor mer av driftskaraktär. Nestors disputerade medarbetare möts regelbundet för att utveckla forskningsuppdraget i Nestors verksamhet.

Tre fokusområden har funnits med i Nestors arbete sedan 2017 och har utvecklats kontinuerligt utifrån behov och idéer i ägarnas verksamheter samt utifrån kunskap Nestor inhämtat från exempelvis forskning, nationella strategier och riktlinjer samt praktiken. Dessa fokusområden benämns *Samordnad vård och omsorg*, *Hälsosamt och gott åldrande i samhället* och *Strukturerad verksamhetsutveckling*. Pågående projekt presenteras under dessa områden, se nedan.

Tabell: Sammanställning av Nestors projekt under 2021

Område och projekt	Aktiviteter i projektet år 2021
<i>Sammanhållen vård och omsorg</i>	
Samverkansarena: Fyra Mötesplatser för lokal samverkan – samtliga ägarkommuner ingår	Pågår sedan 2015
Insatser och stöd för äldre med psykisk ohälsa – Huddinge	Avslut sep 2021.
Mötesplats som innovativ arena för samverkan, finansierat av Vinnova	Avslutat. Rapporterat under hösten.
Utveckla samverkan utifrån lärdomar under Coronapandemin	Avslutat. Rapporterat april 21.
Samsök Södertälje – Samverkan runt personer med psykisk sjukdom	Startat aug 21. Planerat avslut feb 22.
Planeringsprojekt: Effektiv och hållbar koordinering av vård och omsorg för äldre personer med komplexa behov. Ett länsgemensamt projekt, finansierat av Forte	Avslutat. Ansökan inskickad feb 2021
SAMSAS – Förebyggande i samverkan. Ett länsgemensamt projekt, finansierat av Forte	Startat aug 2021, pågår tom 2024
Projekt kopplat till Egenvårdsintyget – hemtjänst och Primärvården	Startat dec 2021, pågår till 2024
Ett länsgemensamt projekt, finansierat av Forte	
<i>Hälsosamt och gott åldrande i samhället</i>	
Hälsofrämjande hemtjänst. En observations- och intervjustudie	Avslutat. Rapporterat sept 21.
Kunskap i hemtjänst – Lärande i skuggan av en pandemi. En enkät- och intervjustudie	Startat vintern 2021. Planerat avslut mars 2022.
Hälso- och sjukvård på särskilt boende. Del 1. En intervjustudie	Avslutat. Rapporterat nov 2021.
Hälso- och sjukvård på särskilt boende. Del 2. En intervjustudie	Startat nov 21. Planerat avslut okt 22.
Kommuners digitala tjänster, del 2. En intervjustudie	Avslutat. Rapporterat nov 2021.
Kommuners digitala tjänster, del 3 En intervjustudie	Startat dec 21. Planerat avslut höst 22.
<i>Strukturerad verksamhetsutveckling</i>	
Prediktorer för hållbart utvecklingsarbete i en fragmenterad organisatorisk kontext. Forskningsprojekt finansierat av Forte.	Start feb 2020. Planerat avslut feb 2023. Delrapport okt 2021.
Förutsättningar för att arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet i Socialtjänsten. Litteraturstudie	Start aug 21. Planerat avslut feb 2022.
Seminarie serie om anhörigstöd	Start sept 2021. Avslut jan 22.
Chefsutbildning i förbättringsarbete	Pågått under hösten 2021.

Projekt inom fokusområde Samordnad vård och omsorg

Inom detta fokusområde presenteras projekt där samverkan mellan eller inom kommunernas och regionens verksamheter är en bärande komponent. Sedan 2015 driver Nestor fyra samverkansarenor - Mötesplatser för lokal samverkan. På dessa möts representanter från kommun och region utifrån en geografisk uppdelning, fyra gånger per år. Ett antal av projekten inom fokusområdet *Samordnad vård och omsorg* har sitt ursprung i Mötesplatserna.

Samverkansarena: Mötesplats för lokal samverkan

Deltagande organisationer: Samtliga kommuner i Nestors ägarområde har deltagit i de fyra Mötesplatserna. Här ingår representanter på chefsnivå, kommuners beställare och utförare, geriatrik, vårdcentral och primärvårdsrehab.

Problemställning: Samverkan är nödvändig för att åstadkomma en mer sammanhängande vård och omsorg för äldre och för att de inte ska riskera att falla mellan stolarna. Behovet av en gemensam samverkansarena med stöd av en neutral part som faciliterar och processtödjer har givit Nestor anledning att driva Mötesplatserna under flera års tid.

Syfte: Att stärka samverkan och minska glappen mellan och inom vård och omsorgsaktörerna, bland annat genom att öka deltagarnas kännedom om varandras verksamheter, dela erfarenheter och idéer, och stödja initiativ till lokala samverkansprojekt.

Metod: Kärnkomponenterna i arbetssättet har varit balansen mellan 'verkstad' och att skapa tillit och förståelse. Att bygga relationer och tillit till varandra har varit grundläggande och har senaste året skett via digitala möten där presentationer, samtal, övningar och gruppdiskussioner ingått.

År 2021: I en kommun genomfördes ett lokalt projekt, att ta fram en folder om vart äldre personer kan vända sig om de känner oro eller ensamhet, se nedan. För övrigt har lokala aktiviteter inte kunnat ske pga coronapandemin. Fyra digitala möten i varje Mötesplats har genomförts. Uppslutningen har efter omständigheterna varit god, flera nya deltagare har tillkommit. Regionens klustersamordnare och kommunernas Nära vårdkontakter har bjudits in och flera av dem har deltagit. Teman under året har varit: lokala presentationer av aktiviteter och satsningar som verksamheterna gjort, presentation av några av Nestors rapporter som publicerats under hösten, att åldras och må bra med ADHD/NPFH, ny klusterorganisation samt God och nära vård. Mötesplatserna fortsätter under nästa år men kommer delvis ändra inriktning utifrån nya förutsättningar. Vi behåller de delar som handlat om probleminventering och diskussion om lösningar utifrån gemensamma utmaningar där flera perspektiv belyses och förstås tillsammans. Mötesplatserna kan då fungera som ett komplement till andra samverkansforum som hör till exempelvis God och nära vård och klustersamverkan.

Insatser och stöd för äldre med psykisk ohälsa – Huddinge

Deltagande: Representanter från hemtjänst, vård- och omsorgsboende, frivilligsamordnare, vårdcentral och primärvårdsrehab i Huddinge kommun. Detta skedde inom ramen för Mötesplatsen.

Problemställning: Aktörer inom kommun, primärvård och civilsamhälle erbjuder en mängd olika insatser och stöd för äldre med psykisk ohälsa. De olika aktörerna känner inte alltid till varandras insatser och kan då inte hänvisa de äldre vidare till dem. Det är också svårt för de äldre att få en överblick över vad som erbjuds och vilka kontaktvägar som finns. Ett samlat material med presentation av insatser och stöd av samtliga aktörer fanns inte i dagsläget.

Syfte: Att göra en kartläggning och presentera en översikt över de sociala insatser och det stöd kring psykisk ohälsa eller ofrivillig ensamhet som erbjuds äldre i Huddinge kommun. Översikten kan användas av personal inom olika organisationer samt de äldre själva. Förhoppningsvis kan arbetssättet användas även i andra kommuner.

Metod: En arbetsgrupp utsedd av Mötesplatsdeltagare från Huddinge startade med stöd av Nestor s en inventering av befintliga insatser och stöd.

År 2020: Projektet startade 2020, pausades i och med pandemin och återupptogs våren 2021.

Två fysiska möten ägde rum under våren. I början av hösten uppdaterades uppgifter om aktuella aktiviteter anpassade till coronarestriktionerna. Efter diskussion om hur kartläggningen skulle kunna presenteras och marknadsföras bland de äldre och hur ägarskap och förvaltning skulle se ut, beslutades att ta fram en broschyr. Den finns nu att tillgå för berörda verksamheter i Huddinge kommun. Även andra kommuner och representanter i seniorrådet har visat intresse för broschyren.

Vinnova-projekt: *Mötesplats som innovativ arena för samverkan*

Deltagare: Deltagare i Mötesplatsen Södertälje-Salem-Nykvarn har deltagit i projektet som startade senhösten 2018 och avslutades i maj 2021. Parter som har haft avtal med Vinnova är Södertälje kommun, Södertälje sjukhus, vårdcentralerna Wasa och Järna samt en forskargrupp i Hälso- och sjukvårdsforskning, Uppsala universitet och Nestor.

Problemställning: Vården och omsorgen har successivt utvecklats till att bli allt mer specialiserad och uppdelad. Samverkan mellan vård- och omsorgsenheter ses som en nödvändighet för att trygga medborgarnas behov av vård och omsorg. Det finns behov av att hitta metoder för hur hållbar samverkan kan utvecklas. Nestor tog hösten 2015 initiativ till fyra så kallade Mötesplatser för lokal samverkan. Nestor har från starten haft rollen som intermediär, en extern part som bjuder in och leder arbetet i Mötesplatserna.

Syfte: Att vidareutveckla metoder för utveckling av samverkan mellan vård- och omsorgsenheter, samt att skapa ny kunskap om hur sådan utveckling kan organiseras och ledas av en intermediär. Att erfarenheter och kunskap från projektet både kommer de deltagande verksamheterna till godo men även sprids utanför projektet.

Metod: Mötesplatsen prövade metoder från innovationsfältet samt genomförde en aktivitet i syfte att främja samverkan mellan medarbetare i verksamheterna. En extern forskargrupp studerade hur samverkan skedde inom Mötesplatsen samt vilken roll intermediären hade.

År 2021: Under 2021 publicerades forskargruppens första delstudie i en internationell vetenskaplig tidskrift. Analysen i den andra delstudien färdigställdes och ett manuskript påbörjades. En digital workshop för verksamheternas medarbetare hade planerats våren 2021 men fick ställas in på grund av coronapandemin. Istället genomfördes ett seminarium med Mötesplatsens deltagare. Vid seminariet presenterade forskargruppen sina resultat från studier av Mötesplatsen och innovationsforskare Leif Denti presenterade sin syn på vad medarbetare behöver för förutsättningar och stöd för att kunna samverka med varandra.

Utveckla samverkan utifrån lärdomar under Coronapandemin

Deltagare: Alla ägarorganisationer, främst inom ramen för Nestors Mötesplatser för lokal samverkan samt tillhörande arbetsgrupper har varit engagerade som informanter.

Problemställning: Under coronapandemin fick hälso- och sjukvården och äldreomsorgen snabbt ställa om för att kunna ta hand om både äldre personer med covid-19 och de som behövde vård och omsorg av andra skäl. För att möta pandemins konsekvenser i Stockholm inrättades en krisledningsorganisation med en regional särskild sjukvårdsledning (RSSL). Och för att koordinera arbetet lokalt bildades även en lokal särskild sjukvårdsledning (LSSL) och geografiskt indelade

kluster för samverkan mellan vårdcentraler, geriatrik, avancerad sjukvård i hemmet (ASIH) och kommunal vård och omsorg. Samverkan och samarbete har behövt ske på annat sätt under pandemin och det är viktigt att lära från denna tid. I detta projekt undersöktes särskilt utskrivning från slutenvården (LUSEN).

Syfte: I studien fångade vi upp erfarenheter och synpunkter från de aktörer som på olika sätt hanterat och anpassat samverkan mellan slutenvård, primärvård och äldreomsorg under coronapandemins första våg. Syftet var att därigenom bidra med kunskap från den här unika perioden och ge stöd för stärkt lokal samverkan och framtida utvecklingsarbete.

Metod: Studien bygger på två datamaterial. Det ena är en webbenkät som togs fram gemensamt av länets fyra FoU:er på äldreområdet. Den gick ut i juni 2020 och besvarades av 60 personer, som var involverade i samverkan kring äldre personer som skrevs ut från slutenvården inom Nestors verksamhetsområde (svarsfrekvens 48 %). Det andra datamaterialet är fyra dokumenterade möten inom ramen för Nestors Mötesplatser för lokal samverkan, som är fyra geografiskt indelade samverkansforum i södra länet.

År 2021: Rapporten [När samverkan ställs på sin spets](#) publicerades i mars 2021. Rapporten har sedan spridits i länet och nationellt via Nestors kanaler och kontakter.

SamSOK – Samverkan mellan social- och omsorgskontoren i Södertälje kring personer över 65 år med psykiatrisk- och/eller missbruksproblematik

Deltagande organisationer: Social- och omsorgskontoren i Södertälje.

Problemställning: I en problemanalys tillsammans med projektets styrgrupp framkom att det saknades en gemensam strategi mellan kontoren för målgruppen personer över 65 år med psykiatrisk- och/eller missbruksproblematik. Det fanns heller ingen övergångsplan för personer som sedan tidigare fått stöd från socialkontoret men som på grund av sin ålder skulle övergå till omsorgskontoret, vilket kunde ge stora konsekvenser för individen. Vidare saknades kännedom om och förståelse för varandras uppdrag mellan kontoren. Utifrån ett organisatoriskt perspektiv övergår ansvaret för individens omsorg, i och med gränsdragningen 65 år, från en organisation till en annan, med annat styrsystem, andra utgångspunkter för bedömningar av individens behov, andra former av insatser och en annan budget. Vilket i slutänden påverkar individens livssituation.

Syfte: Syftet med projektet är att ta fram ett underlag för hur samverkan, mellan socialkontoret och omsorgskontoret i Södertälje kring personer över 65 år med psykisk ohälsa och/eller missbruksproblematik kan utformas för att bättre möta målgruppens behov.

Metod: Projektet baseras på data insamlade genom en enkät med öppna frågor, intervjuer samt en workshop. Utöver det ingår en litteraturgenomgång samt omvärldsbevakning kring hur andra kommuner hanterat frågan.

År 2021: Enkätundersökning, intervjuer samt workshop genomfördes 2021. Litteraturgenomgång samt omvärldsbevakning påbörjades 2021 och återrapportering sker i inledningen av 2022. En allmänt riktad FoU-rapport kommer att publiceras under våren 22 med dels samma material som underlag.

SAMSAS – Förebyggande i samverkan

Deltagande organisationer: Detta är ett forskningsprojekt finansierat av Forte som sker i samarbete mellan Nestor, FoU Nordost, FOU nu och Stiftelsen Äldrecentrum och Karolinska Institutet. Vilka ägarorganisationer som kommer att delta är ännu inte fastställt.

Problemställning: Med stigande ålder ökar risken för försämrad fysisk, psykisk och social hälsa, vilket både påverkar äldre personers livskvalitet och bidrar till samhällets vård- och omsorgskostnader. Vi vet också att allt fler äldre personer bor hemma, även med omfattande vård- och omsorgsbehov.

Förebyggande insatser till denna grupp är därför viktiga – men samtidigt komplexa. Många aktörer behöver samverka för att identifiera vilka personer som är i behov av insatser och för att insatser ska kunna ges innan hälsan försämras. Idag saknas kunskap om hur sådan samverkan kan utformas inom och mellan organisationer för att förebygga försämrade hälsa hos äldre personer som bor hemma.

Syfte: Att skapa ny kunskap om hur kommun, region och civilsamhälle kan samverka för att förebygga försämrade hälsa hos äldre personer som bor hemma. tillsammans

Metod: Samskapande med dem som det berör – äldre personer, närstående, personal, chefer, beslutsfattare samt aktörer från civilsamhället.

År 2021: Inom ramen för planeringsprojektet *Effektiv och hållbar koordinering av vård och omsorg för äldre personer med komplexa behov*, finansierat av Forte, ansöktes om medel för detta projekt. Ansökan beviljades under våren 2021. Under hösten har planering av delstudier som ingår i projektet skett, samt kontakter tagits med möjliga deltagande organisationer.

Projekt kopplat till Egenvårdsintyget – hemtjänst och Primärvården

Deltagande organisationer: Detta är ett forskningsprojekt finansierat av Forte som sker i samarbete mellan Nestor FoU-center, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, Stockholms läns sjukvårdsområde, Karolinska universitetssjukhuset, Sophiahemmet Högskola. Vilka ägarorganisationer som kommer att delta är ännu inte fastställt.

Problemställning: Det finns behov av stöd i egenvård för den ökade andel äldre i eget boende för att upprätthålla självständighet, och god hälsa och livskvalitet.

Syfte: Att undersöka hur egenvårdsintyget kan stärka samarbete primärvård och äldreomsorg.

Metod: Deltagaraktiva och samskapande forskningsmetoder indelade i tre steg.

År 2021: Ansökan om och planering efter tilldelade forskningsmedel.

Projekt inom fokusområde Ett hälsosamt och gott åldrande i samhället

Inom detta fokusområde presenteras projekt som har en tydlig koppling till äldre personers hälsa och delaktighet. En viktig komponent i detta fokusområde är att de äldre personer som är berörda av projektets syfte, kommer till tals under projektets gång. Vi har under året behövt göra avsteg från detta på grund av coronapandemin och vi har därför senarelagt dessa delar i ett antal projekt.

Hälsofrämjande hemtjänst

Deltagande organisationer: Kommunala och privata hemtjänstverksamheter i två kommuner samt primärvårdsrehabiliteringsverksamheter med placering i sex kommuner.

Problemställning: I bland annat Nestors tidigare projekt om hemtjänst har det framkommit att det finns en potential hos hemtjänsten att arbeta mer hälsofrämjande utifrån en bred definition av hälsa, något som ibland begränsas av organisatoriska hinder. Det är väl känt att samverkan mellan olika organisatoriska enheter eller huvudmän är svårt, vilket minskar förutsättningarna för hemtjänst att arbeta hälsofrämjande. En viktig samarbetspart är primärvårdsrehab med kompetens inom förebyggande och hälsofrämjande insatser vid sjukdom och funktionsnedsättning.

Syfte: Undersöka lokala förutsättningar för hemtjänstmedarbetare att arbeta hälsofrämjande i vardagen, i syfte att visa på stärkande faktorer.

Metod: Deltagande observationer och intervjuer.

År 2021: Publicering av rapporten [*Hälsofrämjande hemtjänst - en studie om hemtjänstens möjligheter att främja äldres hälsa i det dagliga arbetet och i samarbete med primärvårdsrehab*](#). Rapporten visar på lyhördhet och helhetsperspektiv som viktiga kompetenser bland hemtjänstmedarbetare, och på några

organisatoriska förutsättningar som är nödvändiga för att kompetenserna ska kunna omsättas i handling. Presentation av resultat på nationella konferenser.

Kunskap i hemtjänst - Lärande i skuggan av en pandemi

Deltagare: I ett inledande skede, vintern 2021, besvarades en enkät av resultatområdeschefer i nio av Nestors ägarkommuner. Därefter valde sex kommuner att fortsätta sitt deltagande i studien.

Problemställning: Under Coronapandemin har hemtjänsten utsatts för stora utmaningar. Det nationella stödet och rapporter från myndigheter har till största del riktat sig till vård- och omsorgsboenden. Därför ville vi i denna pilotstudie rikta oss mot verksamheter inom ordinärt boende för att undersöka hur förutsättningarna för ett lärande sett ut i en tid av kris.

Syfte: Att belysa hur förutsättningarna sett ut och hur olika hemtjänstenheter hanterat utmaningar kopplade till kunskap och lärande som de ställts inför under pandemin samt beskriva chefer och medarbetares upplevelser av att inhämta, förmedla och skapa rutiner kring ny nödvändig kunskap relaterad till pandemin under en kris.

Metod: I ett inledande skede ombads verksamhetsområdeschefer från Nestors samtliga ägarkommuner att fylla i en kort enkät. Denna enkät besvarades av 9 kommuner. I enkäten ställdes avslutningsvis en fråga om intresse för fortsatt deltagande i studien och sex kommuner tackade ja till detta. Till de kommuner som tackat ja, skickades fördjupande enkäter ut till enhetschefer och medarbetare vid kommunala och privata hemtjänstenheter. Avslutningsvis genomfördes två digitala fokusgruppsintervjuer med enhetschefer i de deltagande verksamheterna.

År 2021: Enkäter och intervjuer har sammanställts och analys av materialet har påbörjats. En rapport kommer att publiceras under våren 2022.

Hälso- och sjukvård på särskilt boende – del 1 och 2

Deltagare: I den första delstudien intervjuades medarbetare i fem av Nestors ägarkommuner samt Region Stockholm. I den andra delstudien kommer medarbetare i de övriga fem ägarkommunerna att tillfrågas om deltagande, liksom äldre som bor på särskilt boende (säbo) och deras anhöriga. Både kommunala och privata verksamheter ingår i studien.

Problemställning: Det saknas en tydlig beskrivning av vilken hälso- och sjukvård som ska erbjudas på säbo, vilket gör att den kan variera mellan kommuner och boenden. En faktor i sammanhanget är också den pågående omställningen till "Nära vård" som innebär att mer vård ska ges i hemmet istället för på sjukhus. I delstudie 1 uppmärksammades att icke-akuta uppgifter som att arbeta förebyggande och hälsofrämjande eller att samtala med de äldre och anhöriga om livets slut och önskemål om vården hade ett begränsat utrymme, vilket kommer tas vidare till delstudie 2.

Syftet är att bidra med kunskap i frågan om hur äldre personer som bor på säbo ska kunna erbjudas en god och jämlik hälso- och sjukvård, genom att beskriva hur hälso- och sjukvården bedrivs på säbo i dag och hur den skulle kunna utvecklas enligt synpunkter från involverade professioner samt äldre och deras anhöriga på säbo i södra Stockholm.

Metod: Studien i sin helhet består av två delar, båda intervjustudier. I delstudie 1, som avslutades hösten 2021, intervjuades säbo-sjuksköterskor, MAS:ar, chefer med ansvar för hälso- och sjukvårdspersonal, säbo-läkare, representanter för ASIH samt avtalshandläggare vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen. I den andra delstudien, som påbörjades i slutet av 2021, intervjuas undersköterskor, enhetschefer, arbetsterapeuter och fysioterapeuter på säbo samt biståndshandläggare, äldre som bor på säbo och deras anhöriga. De kommundietister som är verksamma inom Nestors ägarområde kommer också inkluderas.

År 2021: Delstudie 1 resulterade i rapporten [För en god och jämlik hälso- och sjukvård på SÄBO. Del 1: Gapet mellan uppdrag, resurser och de äldres behov](#) som publicerades i november 2021.

Planering av delstudie 2 påbörjades senhösten 2021 och rekrytering av informanter sker efter årsskiftet.

Äldre som användare av kommuners digitala tjänster - del 2 och 3

Problemställning: Kommuners webbplatser är ofta första kontakten med kommunen för invånarna, där de kan ta del av information och digitala tjänster. Att ha tillgång till information och möjlighet att nyttja kommunens tjänster har stor betydelse för många äldre för att kunna göra informerade beslut och få till stånd ett fungerande liv. Samtidigt är det känt att äldre personer riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap då samhället digitaliseras i allt högre grad. Kunskapen om hur utbud och utformning av digitala kommunala tjänster kan möta äldres behov och förutsättningar, samt hur äldre upplever det att använda digitala kommunala tjänster är begränsad.

Syfte: Att ge ökad kunskap om kommunernas digitalisering i relation till äldre medborgares behov av och förutsättningar för att använda tjänsterna. Projektet förväntas bidra till att kommunens digitala tjänster kan möta äldres behov och förutsättningar, och att lärdomar används för att inkludera användaren i utformningen av nya tjänster. En kartläggning av ägarkommuners webbplatser utifrån projektets syfte – delstudie 1 i detta projekt- slutfördes 2020.

Delstudie 2: Kommunernas perspektiv – avslutad under 2021

Deltagande organisationer: Intervjuer gjordes med medarbetare i Haninge, Södertälje, Nacka och Värmdö kommun.

Metod: Intervjuer med olika aktörer som möter äldre personer och/eller är involverade i utformningen av digitala tjänster i fyra kommuner. Deltagande observationer med äldre personer som användare av kommuners digitala tjänster

Delstudie 3: Äldre personers perspektiv – startad under 2021

Deltagande organisationer: Intresserade kommunala verksamheter och organisationer i Nestors ägarkommuner.

Metod: Intervjuer och fokusgruppsdiskussioner med äldre personer som är sällananvändare av digitala produkter och tjänster

År 2021: Delstudie två avslutades under året och rapporterades november 2021: [*Äldre som användare av kommuners digitala information och tjänster - Kommunens perspektiv*](#). Planering för delstudie 3 påbörjades under hösten.

Projekt inom fokusområde Strukturerad verksamhetsutveckling

Inom detta fokusområde presenteras projekt som har en tydlig koppling till hur verksamheterna själva arbetar inom områden som systematiskt förbättringsarbete, hållbar implementering och med strävan att arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet.

Prediktorer för hållbart utvecklingsarbete i en fragmenterad organisatorisk kontext

Deltagare: Detta forskningsprojekt finansieras av Forte inom ramen för programmet Tillämpad välfärdsforskning. Projektet är ett samarbete mellan Nestor och Uppsala universitet, institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap. Projektet startade januari 2020 och löper på tre år. Informanter i projektet kommer från kommuner i hela Sverige.

Problemställning: Många försök att implementera nya metoder i organisationer riskerar att inte bidra till hållbara organisationsförändringar som utvecklar det praktiska arbetet. I detta forskningsprojekt studeras därför hur organisationsförändringar kan tillvaratas långsiktigt inom socialtjänsten. Studien tar fasta på att socialtjänsten är en komplex organisatorisk kontext – nya metoder implementeras inte i en enskild, sammanhållen organisation, utan i ett mångfasetterat organisatoriskt sammanhang.

Syfte: Att förklara hur implementeringsprocesser kan struktureras för att stödja långsiktigt hållbara organisationsförändringar i en fragmenterad och komplex organisatorisk kontext. Studien förväntas bidra med viktig kunskap om implementering och hållbart utvecklingsarbete som kan användas i framtida utvecklingsprojekt, implementerings- och förändringsprocesser.

Metod: Detta undersöks genom studier av hur Individens behov i centrum (IBIC) implementeras i socialtjänsten. Projektet består av två delar: en enkätstudie i hela landet och en dokument- och intervjustudie i två utvalda kommuner. I enkäten undersöks vilka faktorer som har ett statistiskt samband med hållbarhet och i dokument- och intervjustudien fördjupas, kontextualiseras och vidareutvecklas resultaten från enkäten.

År 2021: Under året har enkätmaterialen analyserats och rapporterats i en FoU-rapport på svenska, som spridits i länet och nationellt: [Mångfasetterad förändring i fragmenterade verksamheter – En kvantitativ studie av implementering och rutinisering av "Individens behov i centrum" \(IBIC\) i socialtjänsten](#). Rapporten har presenterats i Nestors IBIC-nätverk och i Socialstyrelsens och SKR:s nätverk. Enkäten rapporteras även i en vetenskaplig artikel som förväntas bli klar första kvartalet 2022.

Förutsättningar för att arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet i Socialtjänsten. Litteraturstudie

Deltagare: Dokumentstudie utan aktivt deltagande från ägarorganisationerna. Inför projektet gjordes ett antal sonderande intervjuer av chefer i ägarområdet.

Problemställning: Vetenskap och beprövad erfarenhet (VBE) är ett begrepp som förekommer i lagtexter, statliga utredningar, rapporter och inte minst i debatten om kvalitet i äldreomsorgen. Exempelvis föreslår den statliga utredningen ”Hållbar socialtjänst – en ny socialtjänstlag” (SOU 2020:47) att en formulering om VBE ska införas i socialtjänstlagen. Det är dock oklart vad som egentligen menas med VBE, samt med associerade begrepp som evidensbaserad praktik (EBP) och kunskapsstyrning. Begreppen används på olika sätt i olika sammanhang. Begreppslika ord ger sämre förutsättning för en gemensam diskussion och ett gemensamt utvecklingsarbete, då det försvårar dialog och öppnar för missförstånd.

Syfte: Att belysa de mest centrala begreppen i sammanhanget. Tyngdpunkten ligger på VBE, EBP och kunskapsstyrning. Vi lyfter fram de olika definitioner som förekommer i statliga utredningar, rapporter och forskning och synliggör de skilda synsätt som finns. Ambitionen är att rapporten ska fungera som ett underlag för reflektion och diskussion, som kan leda fram till en mer gemensam förståelse för de aktuella begreppen i kommunerna. Ambitionen är också att rapporten ska ge läsaren nya perspektiv och idéer inför det fortsatta arbetet mot en mer kunskapsbaserad socialtjänst.

Metod: Dokumentstudie. Arbetet började dock med sonderande intervjuer med fyra chefer och ledare i äldreomsorgen. Intervjuerna gav en övergripande bild av hur ovan nämnda begrepp diskuteras och förstås i äldreomsorgen. Nästa steg var att identifiera relevanta utredningar, rapporter och forskningspublikationer som utgör det material som analyseras.

År 2021: Under hösten har materialet samlats in och rapporten skrivits. Den förväntas bli klar första kvartalet 2022.

Seminarie serie om anhörigstöd

Deltagande organisationer: Anhörigkonsulenter, deras chefer, utvecklingsledare och strateger från Nestors alla ägarkommuner.

Problemställning: En tidigare genomförd kartläggning av anhörigstödet roll och uppdrag i Nestors ägarkommuner, visade på stor variation och en del brister. I resultaten framkom ett antal utvecklingsområden bl.a vad det gäller uppföljning och utvärdering samt tydliggörande av målet med själva uppdraget.

Syfte: Ge stöd för kommunerna att förbättra sina förutsättningar att följa upp och utvärdera sitt anhörigstöd. Målet var att respektive kommun har en plan eller påbörjat en plan för uppföljning och utvärdering av det stöd som anhöriga kan få.

Metod: Seminarietillfällen där föreläsningar varvades med gruppdiskussioner, övningar, och hemuppgifter, både kommunvis och i blandade grupper. Verktöget Padlet användes som en gemensam ”dokumentationsvägg”.

År 2021: Under hösten genomfördes fyra seminarietillfällen under olika teman; 1) hur ser anhörigstödet ut i resp kommun, 2) syfte, plan och mål och 3) uppföljning och utvärdering. Vid sista tillfället presenterade varje kommun en plan för sitt fortsatta arbete i organisationen för att skapa en plan för långsiktig uppföljning. En utvärdering av seminarserien ska genomföras i början av februari. Drygt 20 personer deltog i seminarierna.

Utbildning i förbättringsarbete utifrån kvalitetsledningssystem

Under hösten 2021 genomfördes förbättringsutbildningen, som Nestor hållit sedan 2016, för första gången digitalt. Utbildningen fokuserade på systematiskt kvalitetsarbete och utgår ifrån föreskriften om kvalitetsledningssystem (SOSFS 2011:9). Målgruppen är team bestående av chefer, MAS och utvecklare. Totalt deltog 14 personer från 5 verksamheter från 3 kommuner inom privat eller kommunal äldreomsorg och geriatrik. På grund av svårighet för verksamheterna att delta kortades utbildningen ned från fyra till tre tillfällen. En utvärdering av utbildningen kommer att ske i början av 2022. Som komplement anordnades tre föreläsningar rörande förbättringsarbete som även var öppna för deltagare utanför utbildningen: *Hållbart förbättringsarbete i äldreomsorg grundat i omsorgspersonalens och brukares delaktighet och lärande – utmaningar och goda exempel*, *Kvalitetsledningssystem – struktur för förbättring* och *Implementeringsutmaningen – vad säger forskningen?* Samtliga kompletterande föreläsningar hölls av Nestors medarbetare.

Utbyte av kunskap

Föreläsningar

Nestors medarbetare har föreläst vid ett antal tillfällen under året. Nestor har också stått värd för några evenemang. För en översikt, se tabell på sid 18 och 19.

Föreläsning om psykisk ohälsa hos äldre

Vid tre tillfällen under året höll Nestors medarbetare – leg psykiatrijuksköterska - den digitala föreläsningen *Depression hos äldre-symtom bemötande och behandling*. Målgruppen var medarbetare och chefer i Nestors ägarkommuner. Deltagarna hade möjlighet att ställa frågor i slutet av föreläsningen. Ungefär 175 personer deltog sammanlagt under de tre tillfällena.

Föreläsning om nutrition och måltider

Vid tre tillfällen under året höll Nestors medarbetare – leg dietist - den digitala föreläsningen *Protein - extra viktigt för äldre*. Målgruppen var medarbetare och chefer från vård- och omsorgsboende, hemtjänst, dagverksamhet eller geriatrik i Nestors ägarkommuner. Föreläsningen innehöll bland annat varför protein är viktigt för äldre personer, proteinbehov, vilken typ av mat som är proteinrik och vilka konsekvenser ett för lågt proteinintag kan leda till. Sammanlagt deltog ungefär 200 personer på föreläsningen.

Föreläsning om fysisk aktivitet

Vid tre tillfällen under året höll Nestors medarbetare – leg fysioterapeut - den digitala föreläsningen *Äldres fysiska aktivitet – viktigt i vardagen*. Målgruppen var medarbetare och chefer från vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet i Nestors ägarkommuner. Föreläsningen innehöll grundläggande kunskap om rekommendationer om fysisk aktivitet och träning, fallprevention, motivationsarbete och teamarbete. Ungefär 150 deltog på föreläsningen.

Föreläsning om fallprevention

På den internationella äldredagen den 1 oktober hade Nestor en öppen föreläsning som riktade sig både till seniorer och medarbetare inom vårt ägarområde. Föreläsningen hölls av tre av Nestors medarbetare – leg apotekare, leg fysioterapeut och leg dietist – och hade titeln *Minska risken för fall med koll på läkemedel, träning och bra mat*. Ungefär 80 personer deltog på föreläsningen, varav 19 seniorer.

Tabell: föreläsningar utförda av Nestors medarbetare eller med Nestor som arrangör under året 2022

Titel	Arrangör	Föreläsare	Antal*
Föreläsningar för seniorer			
Fallföreläsningen <i>Minska risken för fall med koll på läkemedel, träning och bra mat</i> riktade sig till både seniorer och medarbetare	Nestor	För mer info, se längre ner i tabell	
Det regionala dialogforumet <i>Delaktighet i vårt digitaliserade samhälle</i> riktade sig även till seniorer	FoU i Stockholm	För mer info, se längre ner i tabell	
Föreläsningar för praktiken			
Nestorcafé: Goda möten och relationer till anhöriga – hur gör vi?	Nestor	Camilla Andersson, Carina Parmenfälvh, Ersta diakoni Ingrid Lindholm, NKA	110
Nestorcafé: Den personcentrerade omvårdnaden – kan musik och rörelse ge oss bättre verktyg?	Nestor	Malin Anclair och Ulrika Lindblad, Kompetenscentrum för kultur och hälsa, Reg Sth;Katarina Lindblad, fil dr musikvetenskap	42
Delaktighet i vårt digitaliserade samhälle– regionalt dialogforum (3 tillfällen)	FoU i Stockholm	Från Nestor: Karin Johansson	300
Protein – extra viktigt för äldre (3 tillfällen)	Nestor	Linda Nyholm	200
Depression–symtom, behandling och bemötande–digital föreläsning. (3 tillfällen)	Nestor	Milja Ranung	175
Äldres fysiska aktivitet – viktigt i vardagen (3 tillfällen)	Nestor	Karin Högstedt	154
Minska risken för fall med koll på läkemedel, träning och bra mat – På nationella äldredagen	Nestor	Linda Nyholm, Karin Högstedt Helén Lieberman–Ram	80
Kvalitetsledningssystem – struktur för förbättring	Nestor – inom ramen för Nestors chefsutbildning	Karin Högstedt	51
Implementeringsutmaningen – vad säger forskningen?	Nestor – inom ramen för Nestors chefsutbildning	Emanuel Åhlfeldt	20
Hållbart förbättringsarbete i äldreomsorg grundat i omsorgspersonals och brukares delaktighet och lärande	Nestor – inom ramen för Nestors chefsutbildning	Karin Johansson	36

*Uppskattat antal deltagare

Titel	Arrangör	Föreläsare	Antal*
Föreläsningar för praktiken – forts.			
Seminarium om kompetensutveckling under kommundietistdagarna	Nationella Kommun- dietistnätverket	Linda Nyholm Milja Ranung	30
Hållbar socialtjänst – en ny socialtjänstlag/ Anhörigstöd – ett utvecklingsområde	Äldrenämnden, Haninge kommun	Eva Lindqvist Eva Karlsson	20
För en god och jämlik hälso- och sjukvård på säbo – gapet mellan uppdrag, resurser och de äldres behov	Stockholm stads nätverk för MAS och MAR	Ingeborg Björkman Linda Nyholm	20
För en god och jämlik hälso- och sjukvård på säbo – gapet mellan uppdrag, resurser och de äldres behov	FoU nu, Erfarenhetskonferens God och nära vård	Ingeborg Björkman Linda Nyholm	15
Hälsofrämjande vanor bland äldre – har hemtjänsten en roll att spela?	Esthers släkttäff 2021 Region Örebro län	Karin Högstedt Karin Johansson	Ej uppgift
Mångfasetterad förändring i fragmenterade verksamheter	Nestor FoU-center, IBIC- nätverk	Emanuel Åhlfeldt	20
Implementering av IBIC i socialtjänsten – prediktorer för hållbart utvecklingsarbete	Socialstyrelsens nationella IBIC-nätverk	Emanuel Åhlfeldt	100
Hållbar implementering av IBIC	SKR:s nationella IBIC-dag	Emanuel Åhlfeldt	100
Implementering och hållbart utvecklingsarbete	Uppsala universitet, uppdragsutbildning Chef i offentlig verksamhet – Region Gotlands äldreomsorg	Emanuel Åhlfeldt	24
Föreläsningar för FoU och akademien			
Bygga en hållbar samverkan- hur kan FoU bidra?	FoU Välfärd**	Helén Lieberman-Ram Ingeborg Björkman	40
Hälsofrämjande hemtjänst	FoU Välfärd**	Karin Högstedt Karin Johansson	Ej uppgift
Äldre som användare av kommuners digitala information och tjänster – kommunernas perspektiv	FoU Välfärd**	Karin Johansson Karin Högstedt	Ej uppgift
För en god och jämlik hälso- och sjukvård på säbo – gapet mellan uppdrag, resurser och de äldres behov	FoU Välfärd**	Ingeborg Björkman Linda Nyholm	30
Workshop – Varför frågar ni inte oss? Om brukares röster i forskningen.	FoU Välfärd**	Från Nestor: Milja Ranung	Ej uppgift
Implementering av IBIC i socialtjänsten – prediktorer för hållbart utvecklingsarbete	FoU Välfärd**	Emanuel Åhlfeldt	15
Individens behov i centrum (IBIC) – en studie av implementering och rutinisering i socialtjänsten	Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, Uppsala universitet	Emanuel Åhlfeldt	35

*Uppskattat antal deltagare

** Interesseföreningen FoU välfärd arrangerar varje år en nationell konferens för kunskapsutbyte mellan FoU:er som arbetar inom socialtjänsten.

Utbildning i riskanalys

Nestor har sedan 2014 hållit utbildning i riskanalys utifrån Nestors handbok i riskanalys [Säker omsorg!](#) Under våren 2021 genomfördes utbildningen digitalt uppdelat på två tillfällen med 21 deltagare från 6 kommuner inom privat eller kommunal äldreomsorg. En utvärdering av utbildningen visade att deltagarna ansåg att utbildningen var på en bra nivå och uppnådde deras förväntningar, att de fått nya kunskaper som en majoritet såg som relevanta för deras arbete.

Föreläsning: Kvalitetsledningssystem – struktur för förbättring

Föreläsningen var en öppen föreläsning kopplad till Nestors utbildning i förbättringsarbete med fokus på Socialstyrelsens föreskrift ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)”. Målgruppen var första linjens chefer, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare och motsvarande inom Nestors ägarorganisationer.

Föreläsning: Implementeringsutmaningen – vad säger forskningen?

En öppen föreläsning inom Nestors utbildning i förbättringsarbete med fokus på Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem (SOSFS 2011:9). I föreläsningen presenterades forskning och teori om implementering och hållbart utvecklingsarbete. Målgruppen var första linjens chefer, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare och motsvarande i Nestors ägarorganisationer.

Föreläsning: Hållbart förbättringsarbete i äldreomsorg grundat i omsorgspersonals och brukares delaktighet och lärande

Föreläsningen var en öppen föreläsning kopplad till Nestors utbildning i förbättringsarbete. I föreläsningen presenterades forskning kring hur hållbart förbättringsarbete i äldreomsorg kan skapas genom omsorgspersonals och brukares delaktighet och lärande. Målgruppen var första linjens chefer, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare och motsvarande i Nestors ägarorganisationer.

Kunskapsdagar

Nestorcafé: Nestors större och årligen återkommande kunskapsdagar brukar genomföras på Citykonferensen i centrala Stockholm. Nestorcaféer brukar anordnas två gånger under året. De lyfter aktuella ämnen inom äldreområdet och vänder sig till alla yrkesgrupper inom vård och omsorg. Föreläsningar, diskussioner och erfarenhetsutbyten är stående punkter på caféerna. Under 2021 hade vi två digitala Nestorcaféer:

Goda möten och relationer till anhöriga – hur gör vi? Föreläsare: Camilla Andersson, Carina Parmenfälvh, Ersta diakoni; Ingrid Lindholm, NKA, Nationellt Kunskapscenter Anhöriga. 110 deltagare.

Den personcentrerade omvårdnaden – kan musik och rörelse ge oss bättre verktyg? Föreläsare: Malin Anclair och Ulrika Lindblad, Kompetens-centrum för kultur och hälsa, Reg Sth; Katarina Lindblad, fil dr musikvetenskap. 42 deltagare.

Nestors Chefsdag: Nestor har sedan en längre tid anordnat en chefsdag en gång vartannat år. Den syftar till att ge chefer och ledare ytterligare kunskap, inspiration och intresse för frågor som rör deras eget ledarskap när det gäller att främja utveckling, lärande och evidensbaserad praktik i sina verksamheter. Under 2021 ställdes chefsdagen in. I stället prövades ett annat koncept, att några gånger per termin anordna digitala träffar – Nestors chefsmorgon.

Nestors chefsmorgon: Nestors Chefsmorgon startade som ett försök under våren 2021 och har fallit väl ut. Chefsmorgonen vänder sig till chefer och ledare inom vård och omsorg i Nestors ägarorganisationer. Syftet är att under en timmes tid bidra med inspiration kring angelägna ämnen som rör äldreområdet och presentera aktuella projektresultat från Nestor, som kan vara till nytta i verksamheterna. Under 2021 genomfördes tre Chefsmorgnar, alla digitalt. I maj samlades ca 40 chefer till temat: ” Hur kan vi involvera äldre i utvecklingsarbetet och ta vara på deras behov och tankar?” I september var temat: ” Stärk äldre personers välbefinnande och hälsa genom en hälsofrämjande hemtjänst” och

ca 20 chefer deltog. Den sista Chefsmorgonen handlade om ” Hur fungerar hälso-och sjukvård på säbo och hur kan den stärkas?” och lockade ca 40 chefer och ledare. Chefsmorgon fortsätter under 2022, fyra träffar är inplanerade.

Delaktighet i vårt digitaliserade samhälle - regionalt dialogforum: I samarbete med de fyra andra FoUerna i Stockholm och forskargruppen [CACTUS](#) från KI anordnades tre dialogforum med fokus på digital delaktighet för socialtjänstens målgrupper. Deltagarna kom från hela länet och även seniorer var representerade. Det deltog ungefär 300 personer sammanlagt under de tre forumen.

Webbutbildningar

Nestor har genom åren producerat fem webbutbildningar. De riktar sig till medarbetare i vård och omsorg och är kostnadsfria för Nestors ägarorganisationer. Antal deltagare i framgår av tabell nedan. Organisationer utanför Nestors ägarområde betalar en avgift för att få tillgång till webbutbildningarna. I tabell, nästa sida, framgår vilka organisationer som köpt tillgång till Nestors utbildningar under 2019. För mer information om utbildningarna, se Nestors [webbsida](#)

Tabell: Antal webbutbildningar som har avslutats under 2021 – samtliga ägare

Titel på webbutbildning	Antal avslutade utbildningar
Våga fråga – våga se!	217
Social dokumentation	990
Minska risken för fall	0*
lex Sarah	650
Biståndshandl.-ny i yrket	57

*Denna utbildning var ur funktion under 2021. Under hösten 2022 lanseras en reviderad version

Biståndshandläggare – ny i yrket (2017): För nya biståndshandläggare, för att skapa mer trygghet i yrkesrollen och få redskap för att genomföra professionella utredningar och bedömningar av äldre personers behov. Innehåller teman som äldre och åldrande, regelverk och förutsättningar, handläggning och samverkan.

Våga fråga – våga se! (2013, reviderad 2017): Handlar om psykisk ohälsa hos äldre och tar upp teman om depression och bipolär sjukdom, ångest och sömnstörning, psykossjukdom och konfusion, missbruk och självmord, med mera. Utbildningen innehåller fakta, fallbeskrivningar, kunskaps- och reflektionsfrågor.

lex Sarah (2014): Utbildningen tar huvudsakligen upp följande frågeställningar: Vad innebär lex Sarah? Vad är en lex Sarah-rapport? När och varför ska jag rapportera?

Social dokumentation (2013): En praktiskt inriktad utbildning som innehåller avsnitten: Vad ska dokumenteras? Hur ska dokumentationen utformas? Varför är dokumentation viktig? Vänder sig till nyanställda och som ett led i att utveckla dokumentationsarbetet på arbetsplatsen.

Minska risken för fall (2013): Utbildningen ger baskunskap om hur fallolyckor kan förhindras. Innehåller avsnitten: Din roll – arbeta strukturerat, förebygg – konkreta åtgärder, om det händer.

Denna utbildning har under 2021 varit ur funktion. Under våren 2022 genomgår den en revidering och beräknas vara tillbaka augusti 2022.

Tabell: Externa organisationer som har köpt licens till Nestors webbutbildningar för 2021

Social dokumentation	Våga fråga – våga se!		Lex Sarah
Farsta	Hofors kommun	Karlskoga kommun	Sundbybergs stad
Stadsdelsnämnd	Håbo kommun	Tjörns kommun	
Sundbybergs stad	Älmhults kommun	Nässjö Kommun	
Älvkarleby kommun	Sundbybergs stad	Folktandvårdens folkhälsoenhet, Örebro	
VC Trygg i hemmet	Arjeplogs kommun		

Nätverk

Nestor driver ett antal tvärprofessionella nätverk:

Nätverk för sjukgymnaster, fysioterapeuter och arbetsterapeuter: Har funnits sedan 2009 och har ett stort antal deltagare från främst äldreomsorg men även geriatrik och primärvård. Det är en arena för kunskapsutbyte. Ibland bjuds en föreläsare in för att bidra med ny kunskap som sedan diskuteras i gruppen, men främst utbyts tankar i gruppen. Under 2020 och våren 2021 ställdes nätverksträffarna in pga pandemin och för få anmälningar. Hösten 2021 genomfördes tre digitala nätverksträffar. Sex till 16 deltagare anmälde sig till respektive träff från totalt 6 kommuner.

IBIC-nätverket – Individens behov i centrum: Till IBIC-nätverket kommer processledare, verksamhetsutvecklare och andra personer som arbetar med att införa IBIC i sina verksamheter för att utbyta erfarenheter och diskutera aktuella frågor. Alla kommuner har möjlighet att delta med representanter från äldreomsorgen, LSS och socialpsykiatri. Under året har nätverksträffar genomförts digitalt. Nätverket har funnits sedan 2014 och behovet av det har minskat. I och med detta avslutades nätverket med en sista digital träff i november 2021.

Nätverk för verksamhetsutvecklare: Nätverket har funnits sedan 2015. Syftet med nätverket är erfarenhetsutbyte och kollegialt stöd i gemensamma angelägna frågor. Nätverket träffas en gång per termin och det förekommer även viss kontakt via mail mellan träffarna. Sedan coronapandemin startade har träffarna genomförts digitalt. Vid årets slut fanns ett 20-tal medlemmar i nätverket från åtta kommuner. Sex av dessa kommuner var representerade vid årets träffar.

Nutritionsnätverket: Under 2021 formades Nestors mailbaserade nätverk om nutrition och måltider i äldreomsorgen, som funnits sedan 2019, om till ett nyhetsbrev med samma tema. Precis som det tidigare nätverket drivs nyhetsbrevet av Nestors dietist och vänder sig till personer som är intresserade av ämnet och arbetar inom äldreomsorgen. Nyhetsbrevet om nutrition och måltider har för tillfället ungefär 70 prenumeranter med olika professioner, både inom och utanför Nestors ägarområde. Syftet med brevet är att lyfta och sprida aktuella rön, forskningsstudier, riktlinjer och liknande. Under året gjordes fyra utskick.

Nätverk för samordnare av lokala evenemang för Äldredagen och Anhörigdagen: Nätverket har funnits sedan 2016 och startade från idén om lokala fallpreventionskampanjer men formades till ett bredare perspektiv där både samordnare av Äldredagen och Anhörigdagen ingick. Syftet med nätverket var erfarenhetsutbyte mellan samordnarna. Nestor har verkat som sammankallande och genomförde en nätverksträff per år, men avslutade sin medverkan under 2021.

Publikationer

Nestors medarbetare har skrivit sex rapporter och texter för tidskrifter utifrån de projekt och uppdrag som Nestor haft under året, se nedan. För en sammanställning av tidigare rapporter och andra publikationer hänvisas till Nestors webbplats.

- Björkman, Ingeborg (2022). Att bygga samverkan i mellanrummen. I Hedberg Rundgren, Å., Klinga, C., Löfström, M. och Mossberg, L. (red.) Perspektiv på samverkan - om utmaningar och möjligheter i välfärdens praktik. Lund: Studentlitteratur.
- Högstedt, Karin & Johansson, Karin (2021). Hälsofrämjande hemtjänst. En studie av hemtjänstens möjligheter att främja äldres hälsa i det dagliga arbetet och i samarbete med primärvårdsrehab. Nestor FoU-centers skriftserie nr 3:2021. [Länk>](#)
- Johansson, Karin, Viberg, Helena & Högstedt, Karin (2021). Äldre som användare av kommuners digitala information och tjänster. Kommunens perspektiv. Nestor FoU-centers skriftserie nr 5:2021. [Länk>](#)
- Nyholm, Linda & Björkman, Ingeborg (2021). För en god och jämlik hälso- och sjukvård på säbo. Gapet mellan uppdrag och resurser och de äldres medicinska behov. Nestor FoU-centers skriftserie nr 4:2021. [Länk>](#)
- Åhlfeldt, Emanuel & Lieberman-Ram Helen (2021). När samverkan ställs på sin spets. En studie av samverkan och utskrivning av äldre enligt samverkanslagen (LUS) under coronapandemins första våg i södra Stockholms län. Nestor FoU-centers skriftserie nr 1:2021. [Länk>](#)
- Åhlfeldt, Emanuel (2021). Mångfasetterad förändring i fragmenterade verksamheter - En kvantitativ studie av implementering och rutinisering av "Individens behov i centrum" (IBIC) i socialtjänsten. [Länk>](#)

Material som har tagits fram på Nestor finns att beställa eller ladda ner via webbplatsen. För Nestors ägarorganisationer och även privata utförare som är knutna till ägarorganisationerna är alla publikationer kostnadsfria. Till dessa har Nestor levererat ca 1100 publikationer under året. Knappt 100 publikationer har sålts utanför Nestors upptagningsområde till kommuner, regioner, företag, privatpersoner och andra.

Kommunikation

Nestors kommunikationsarbete syftar dels till att skapa kännedom om och intresse för Nestors verksamhet, primärt för medarbetare inom Nestors ägarorganisationer i södra Stockholm, men även för berörda och intresserade organisationer i hela Sverige. Kommunikationsarbetet syftar även till att utveckla och genomföra nya sätt att presentera kunskap från våra projekt eller andra källor, för att göra kunskapen så tillgänglig och användbar som möjligt.

Under 2021 har Nestor gjort korta filmade intervjuer där projektledare informerar om projektresultat och tagit fram ett tillvägagångssätt för att samla in feedback från målgruppen på publicerade rapporter. Vi har även lagt extra resurser på att presentera vår närvaro i sociala medier, för ökad kännedom om vår verksamhet och för effektivare spridning av våra publikationer. Nedan presenteras de elektroniska kommunikationskanaler som Nestor använder.

Webbplats: Nestors webbplats presenterar Nestors verksamhet, uppdrag, organisation, projekt evenemang, utbildningar, publikationer och webbutbildningar. År 2021 har webbplatsen haft 28 100 besök/sessioner, varav 20 100 var unika besökare/användare, se tabell nedan. Detta är en tydlig ökning jämfört med tidigare år.

Tabell: Antal besök och unika besökare på Nestors webbplats under åren 2017-2021

År	Unika besökare/ användare	Besök/ sessioner
2021	20 100	28 100
2020	15 613	21 863
2019	18 150	25 644
2018	18 300	27 524
2017	17 077	26 269

Nyhetsbrev: I de elektroniska nyhetsbreven finns intervjuer, nyhetsartiklar och notiser. Artiklarna i nyhetsbreven är länkade till Nestors webbplats. Nyhetsbrevet skickas ut fyra gånger per år och har under året nått upp till 600 prenumeranter vid varje utskickstillfälle. Cirka 30 procent av prenumeranterna har öppnat/klickat på nyhetsbreven (cirka 170 stycken) vid varje utskickstillfälle. Öppningsfrekvensen ligger på ungefär samma nivå från år till år.

Sociala medier: Nestor har under 2021 systematiskt arbetat för höjd närvaro på sociala medier, eftersom det kan ses som ett bra sätt att uppmärksamma chefer och medarbetare från Nestors ägare och andra intressenter på vår webbplats och på våra rapporter och material. Nestor har systematiskt arbetat för att öka antalet följare och göra inlägg ungefär gånger i veckan. Särskilt har LinkedIn prioriterats. Vid slutet av 2021 hade Nestor drygt 570 följare på LinkedIn, vilket är närmare tre gånger så många som vid slutet av 2020. På Facebook hade Nestor 256 följare i slutet av 2021, vilket är ca 45 följare mer än vid slutet av 2020.

Nestorpodden: Under 2021 har ett avsnitt av Nestorpodden producerats: ”Att införa IBIC – lättare sagt än gjort”. Under året har 295 avsnitt av samtliga poddavsnitt laddats ner. Sedan poddens start 2018 har sammanlagt 813 avsnitt laddats ner, alla avsnitt inräknade. Totalt sex poddavsnitt har gjorts. Efter en enkätundersökning hos chefer i vårt ägarområde, som visade ett relativt lågt intresse för podd, har vi lagt poddarbetet på is.

En lärande arbetsplats

Kunskapsutbyte och nätverk

Anknytning till och kontakt med universitet och myndigheter

Kontakter med akademin för kunskapsutbyte och samarbete har stor betydelse för Nestor i egenskap av kunskapsorganisation.

Två av Nestors medarbetare är associerade till Uppsala universitet, Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, forskargruppen i hälso- och sjukvårdsforskning. En av Nestors medarbetare ingår med sitt forskningsprojekt i forskargruppen och samma forskargrupp är också samarbetspart i Vinnova-projektet.

FoU-chefen är anknuten till Karolinska Institutet, NVS, sektionen för arbetsterapi och en av medarbetarna har en deltidstjänst på samma sektion. Under året har ett samarbete initierats med

en forskargrupp på sektionen och FoUerna i Stockholm, inom området socialtjänstens utmaningar för att stödja delaktighet i det digitala samhället. Ett antal digitala dialogforum har hållits gemensamt och en forskningsansökan har skickats in.

En av Nestors medarbetare ingår i referensgruppen för professioner i den nationella utredningen om en äldreomsorgslag, i egenskap av representant från dietisternas riksförbund.

Under året har Nestor och Äldrecentrum ingått ett samarbete med den statliga myndigheten SBU för att se över möjligheterna att FoU i Stockholm kan bidra i SBUs arbete att kommentera utländska kunskapsöversikter. Detta initiativ kommer troligen att fortsätta under 2022.

Samarbete med FoU-miljöer och länet

Nestor fortsätter sitt samarbete med Stockholms läns fyra andra FoU-miljöer (FoU Nordost, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, FOU nu och FoU Nordväst), bland annat med gemensamma projekt. Under året har FoUerna erhållit medel för forskning från Forte i två projekt: *SAMSAS – Förebyggande i samverkan* och *Projekt Egenvårdsintyg* (arbetsnamn). Ett annat gemensamt arbete har fokus på digital delaktighet, som tidigare nämnts.

Under hösten 2020 startades månatliga länsgemensamma FoU-seminarier där samtliga medarbetare från FoU:erna i Stockholm kan närvara. Där är fokus på kunskapsutbyte runt gemensamma utmaningar. FoU:erna gick även en utbildning tillsammans under våren i hur man skapar interaktiva, konstruktiva möten digitalt.

FoU-cheferna i länet träffas var tredje vecka – som styrgrupp i ett antal gemensamma projekt, för att driva det länsgemensamma FoU-arbetet och för en samsyn av det aktuella läget i länet.

En av Nestors medarbetare ingår just nu i ett nätverk som representant för RSS på nationell nivå inom området äldre. Nestor ingår även i FoU Välfärd, en nationell intresseförening med ett 30-tal FoU-miljöer som har till uppgift att främja utveckling och kunskapsutbyte mellan FoU:er inom socialtjänsten. Nestor har under året deltagit i FoU Välfärds årliga dialogmöte och konferens.

Nätverk som Nestor ingår i

Regionala nätverk:

- Regionalt nätverk demens/kognitiv sjukdom Stockholm & Gotland
- Nätverk för IBIC: Drivs av Nestor FoU-center, FOU nu och FoU Nordost
- Referensgrupp Kompetenscentrum för Kultur och Hälsa, Region Stockholm.
- Referensgrupp Ensamhetsprojektet, Region Stockholm
- Regionala kommunikationsnätverket - FoU

Nationella nätverk

- Nationella nätverket för äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård - SKR
- Socialstyrelsens nätverk för processledare IBIC
- IBIC – en digital mötesplats för erfarenhetsutbyte (SKR)
- Nätverket för tjänstedesign i offentlig sektor, Innovationsguiden SKR
- Flertalet Samarbetsrum SKR
- Fysioterapeuternas Nationellt nätverk för sjukgymnaster, demensnätverk
- Nationella nätverket för kommundietister
- Dietisternas Riksförbunds sektion inom gerontologisk och geriatrisk nutrition (SiGN)
- FoU Välfärd

- FoU Velfärds kommunikationsnätverk
- Testnätverk - Metoder och verktyg för deltagaraktiva möten och processer

Forskarnätverk

- Arbetsplatsnära FoU som drivs av SWEREA (Swedish research)
- Forskargruppen i Hälso- och sjukvårdsforskning, Uppsala universitet
- Forskargruppen Cactus på KI, sektionen för arbetsterapi
- Fortes forskarnätverk i programmet för tillämpad välfärdsforskning
- FoU välfärds forskarnätverk
- Nätverket för samverkansforskning

Intern kompetens- och verksamhetsutveckling

Arbetsgruppen har under 2021 arbetat gemensamt med två områden i sin egen verksamhetsutveckling. Det ena området har gällt hur Nestor kan stärka sin förmåga att arbeta praktisknära, vilket inkluderar både medarbetare och seniorer. Det andra området har handlat om hur Nestors aktiviteter och resultat kan formas för att stärka uppfattningen hos ägarnas medarbetare att Nestors arbete är till nytta. Dessa båda områden har behandlats både teoretiskt och konkret. Under 2020 genomfördes internseminarier om organisatoriskt lärande och under 2021 har vi konkret arbetat utifrån att Nestor ska leva som vi lär – att utveckla oss som en lärande organisation.

En god arbetsmiljö

Under 2021 har Nestors medarbetare huvudsakligen haft distansarbete. Det har gjort att arbetsmiljöarbetet har fokuserat på att få den digitala, fysiska och psykosociala arbetsmiljön att fungera för gruppen och för varje enskild medarbetare.

3. Ekonomisk redovisning 2021

Verksamhetens intäkter 2021	Basanslag	Övriga intäkter	Totalt
Botkyrka kommun	631 954		
Haninge kommun	673 952		
Huddinge kommun	727 414		
Nacka kommun	818 230		
Nykvarns kommun	90 420		
Nynäshamns kommun	306 490		
Salems kommun	143 882		
Södertälje kommun	769 067		
Tyresö kommun	392 859		
Värmdö kommun	366 029		
Region Stockholm	3 066 000		
Forte – Läns gemensamt projekt - SAMSAS		78 489	
Forte - Praktisk nära forskartjänst		500 000	
Försäljning		160 649	
Projekt Södertälje - SamSOK		300 000	
Storsthlm - Nära vård- statliga medel		500 000	
Samtliga intäkter 2021	7 986 297	1 539 138	9 525 435
Verksamhetens kostnader 2021	Totalt		
Personalkostnader, lön + övrigt	8247495	12599	8 260 094
OH-kostnader + IT/telefoni/post	150000	172459	322 459
Lokalkostnader + Lokalvård	747330	66345	813 675
Övriga verksamhetskostnader			395 533
Kostnader			9 791 761
Totalt Resultat: 2021			-266 326
Ingående balans, överfört från 2020		7 676 315,00 ¹	

¹ Nestor har ett överskott, som uppstod i första hand före år 2012. Nestor tar av överskottet för drift. Överskott som inte är bokat tillfaller basanslaget.

Nestor har tilldelats 600 000 kr av Vinnova för samverkansprojektet *Mötesplats som innovativ arena för samverkan kvalitetsförbättringar för äldre personer med komplexa behov*. Nestor har även varit koordinator i projektet och ansvarar för att deltagande parter får de pengar de tilldelats. Total finansiering 1 600 000 sek. Vinnova-medlen har använts under projektiden 20181101- 20210630 och rapporterats till Vinnova under 2021. På grund av pandemin har endast 350 598 kr använts och rapporterats av Nestor. Eftersom Nestor haft dessa pengar under tre år är de inberäknade i den ingående balansen, överfört från 2020.



Nestor FoU-center
Marinens väg 30, 136 40 Handen
www.nestorfou.se
Tel: 08-777 99 16