

Verksamhetsberättelse 2023



Verksamhetsberättelse 2023
Nestor FoU-center

Nestor FoU-center ägs gemensamt av kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö kommuner samt Stockholms läns landsting. Vi vill genom praktknära forskning och utveckling bidra till en god kvalitet inom vården och omsorgen om äldre människor.

Kontakt

Nestor FoU-center

Marinens väg 30, 136 40 Handen

www.nestorfou.se

08-777 99 16

adm@nestorfou.se

Verksamhetsberättelsen kan laddas ner på

www.nestorfou.se

Nestor FoU-center 2023

Verksamhetsberättelse för 2023

© Nestor FoU-center

Citera oss gärna, men ange källan.

FoU–chefen har ordet

I år firade Nestor 20 år. Mycket är nytt men mycket är sig likt. När Nestor byggdes upp 2003 var den bärande principen att Nestor skulle arbeta för att stärka äldres hälsa och välbefinnande i vardagen och att det skulle göras genom att bygga kunskap tillsammans med och i verksamheterna. Det lever vi efter än idag. Många erfarenhetsutbyten och utvecklingsarbeten har det blivit genom åren. Under senare år har Nestor arbetat mycket för att borgen för att det som byggs upp blir hållbart över tid. Just nu arbetar vi för att se hur den kunskap vi tar fram tillsammans blir tillgänglig och användbar i verksamheten och leder till nytta. I år har vi därför tagit oss an ett annat typ av material. Ett diskussionsmaterial som ska vara ett stöd och underlätta för verksamheter att arbeta vidare med områden och frågor som belysts ett projekt/rapport.

Under mitt första år som chef på Nestor har jag besökt alla kommuner och regionen för att höra om utmaningar och aktuella frågor i verksamheten och på vilket sätt Nestor kan bidra. Det var väldigt roligt och givande! Dialoger som sedan har tagits vidare i våra grupper och råd för att forma angelägna satsningar för 2024. I FoU-råd och seniorråd har vi arbetat med att förtydliga uppdraget och utvecklat mötesformer för att på ett tydligare och konkretare sätt få in den värdefulla kompetens och erfarenhet som finns i råden i våra projekt.

Vi fortsätter att bibehålla vår bredd genom att erbjuda olika typer av projekt och aktiviteter: från undersökande till utvecklande, från lärande om metoder till stöd i processer och utvärdering. Våra chefsmorgnar har varit välbesökta och vi får mycket positiv respons på att de lyfter angelägna teman. Gemensamma forskningsprojekt tillsammans med FoU:erna i Stockholm bidrar till vårt eget arbete och stärker FoU-arbetet i länet. I år kom de sista FoU-rapporterna för: ”Äldre som användare av kommunens digitala information och tjänster”, ”Hälso- och sjukvård på särskilt boende” och ”Samverkan kring personer +65 år med psykiatrisk-/missbruksproblematik”.

Två stora projekt hos oss detta år har varit ”Hemtjänstens arbete för äldres hälsa” och ”Proaktivt förhållningssätt på särskilt boende”, där deltagande metoder för att involvera medarbetare och äldre i utvecklingsarbete har varit den bärande delen. Vi har även undersökt hur Nestor kan stödja det lokala arbetet med omställningen till God och Nära vård. Ett väldigt spännande projekt, som Nestor följer och stöttar, är att pröva en modell för samlokalisering av kommun, primärvård och Rehabcenter. Tillsammans med verksamhetsrepresentanter har vi även arrangerat flera större workshoppar kring samverkan och kommunikation vid utskrivning från slutenvården. Det pågår många viktiga initiativ för omställningen till God och nära vård och Framtidens socialtjänst och vi på Nestor ser fram emot att följa, stötta och sprida det arbetet tillsammans med er i verksamheterna nästa år.

Camilla Andersson
FoU-chef

Innehåll

FoU–chefen har ordet	3
Om Nestor FoU–center.....	5
Organsisation	6
Verksamhetsplanering och uppföljning	7
Nestors tjänster och erbjudanden.....	7
Projekt och aktiviteter under 2023	8
Sammanhållen vård och omsorg.....	9
Hälsosamt och gott åldrande i samhället.....	12
Strukturerad verksamhetsutveckling	14
Kunskapsforum och erfarenhetsutbyten	16
Föreläsningar	18
Webbutbildningar	19
Publikationer	19
Kommunikation	20
Vår arbetsplats	22
En lärande arbetsplats	22
God arbetsmiljö.....	22
Våra samarbeten	23
Ekonomisk redovisning för 2023	25
Appendix	26
Styrgruppsmedlemmar	26
FoU–rådsmedlemmar.....	26
Seniorrådsmedlemmar.....	27
Nestors arbetsgrupp.....	27

Om Nestor FoU-center

Nestor FoU-center är en forsknings- och utvecklingsenhet som ägs av Region Stockholm och tio kommuner i södra Stockholms län. Tillsammans bedriver vi verksamhetsutveckling med syfte att skapa god livskvalitet för äldre. Nestor startade i projektform år 2003 och permanentades år 2009.

Uppdrag och inriktning

Det övergripande uppdraget för Nestor FoU-center är att genom praktisk forskning och utveckling inom äldreområdet bidra till en utveckling som höjer kvaliteten för vård och omsorg om äldre, det praktiska arbetets kvalitet och effektivitet samt personalens kompetens inom äldreområdet. Nestors arbete ska utgå från ett flervetenskapligt synsätt, bästa tillgängliga kunskap, huvudmännens gemensamma uppdrag, mål och riktlinjer samt de äldres och anhörigas behov och intressen. Vidare ska arbetet ha en hög grad av medverkan och inflytande från de berörda äldre, personal och chefer på olika nivåer i organisationerna. I uppdraget ingår att samverka aktivt med brukarorganisationer, universitet och högskolor samt andra aktörer och FoU-enheter.

Verksamhetsidé

Vara en länk mellan forskning och praktik samt en motor för lärande och verksamhetsutveckling i vård och omsorg.

Vi stödjer samverkan mellan kommun och region, omsätter kunskap i handling och bidrar med kritisk reflektion.

Nestors uppdrag

- Driva och medverka i forsknings- och utvecklingsprojekt utifrån vetenskapliga metoder.
- Bidra till utveckling av metoder för förbättringsarbete, utvärdering och implementering,
- Bidra till en evidensbaserad praktik.
- Medverka till en långsiktig personal- och kunskapsutveckling.
- Bidra till god samverkan mellan berörda aktörer för en sammanhållen vård och omsorg,
- Utveckla och driva arenor och nätverk: tvärvetenskapliga, tvärorganisatoriska och tvärprofessionella.
- Utveckla och upprätthålla ett nära samarbete med berörda universitet, högskolor och FoU-enheter,
- Utveckla former för kunskaps- och informationsspridning om FoU-verksamhetens resultat och aktuell forskning samt integrering av denna i ordinarie verksamhet.
- Bedriva omvärldsbevakning och bidra till kunskapsutbyte mellan praktik och relevanta myndigheter, akademien och andra aktörer.

Organisation



Nestor FoU-center ägs och finansieras gemensamt av kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö samt Region Stockholm. Samverkan sker med kommunens och regionens alla vård och omsorgsenheter oavsett driftsform. Haninge kommun är administrativ huvudman och Nestor är organisatoriskt placerad i Social- och Äldreförvaltningen.

Styrgrupp

I Nestors styrgrupp ingår förvaltnings-, äldreomsorgs- eller myndighetschefer i de tio kommunerna samt en chefsrepresentant från Avdelningen för närsjukvård, psykiatri och samverkan i Region Stockholm (se tabell 1 i Appendix). Styrgruppen beslutar i strategiska frågor, ansvarar för uppföljning och behandlar verksamhetsplan och budget. FoU-chefen är föredragande och bereder ärenden till styrgruppen. Nestors styrgrupp utser representanter till Nestors FoU-råd. Ordförande väljs på två år. År 2021 omvaldes Petra Oxonius, vård- och omsorgsdirektör i Botkyrka, till ordförande för ytterligare två år. Fyra styrgruppsmöten har ägt rum under 2022.

FoU-råd

I FoU-rådet ingår personer med chefs-/utvecklingsansvar inom äldreomsorgen från respektive kommun, samt representanter för Region Stockholms verksamheter inom geriatrik och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, HSF (se tabell 2 i Appendix). FoU-rådet arbetar fram idéer och ger förslag och råd beträffande projektsatsningar och övriga aktiviteter. FoU-chefen är sammankallande och ordförande. Under 2023 hölls tre ordinarie möten och ett skriftligt råd.

Seniorråd

Nestors seniorråd består av representanter för de kommunala pensionärsråden i ägarkommunerna och från Regionstyrelsens pensionärsråd (se tabell 3 i Appendix). Seniorrådet bidrar med idéer till projekt, ger förslag och råd beträffande projektsatsningar och övriga aktiviteter samt sprider information om Nestors arbete via sina nätverk. FoU-chefen är sammankallande och ordförande. Fyra seniorrådsmöten har ägt rum 2023.

Arbetsgrupp

Nestors arbetsgrupp har under 2023 bestått av FoU-chef och tolv medarbetare med olika utbildningsbakgrund: apotekare, arbetsterapeut, dietist, etnolog, fysioterapeut, sjuksköterska, sociolog, socialantropolog, socionom, journalist och key-account manager. Sex personer i arbetsgruppen har doktorsexamen, en har masterexamen, två har magisterexamen och tre har kandidatexamen. (se tabell 4 i Appendix). Två medarbetare är tjänstlediga för studier. FoU-chefen svarar inför styrgruppen för verksamhet, ekonomi och medarbetare.

Verksamhetsplanering och uppföljning

Styrgruppen beslutar om riktningen för Nestors verksamhet. Detta görs utifrån behov och utmaningar i huvudmännens verksamheter, händelser inom äldreområdet på regionalt och nationellt plan och förslag på prioriteringar i FoU-råd och seniorråd. Utifrån styrgruppens riktning och prioriteringar ansvarar FoU-chefen för att arbeta fram förslag till aktiviteter för nästkommande år med stöd av Nestors medarbetare, FoU-råd och seniorråd. Styrgruppen kan även fatta beslut om aktiviteter löpande under året.

Nestor har en löpande uppföljning som rapporteras kvartalsvis till styrgruppen. Där redovisas progression i forsknings- och utvecklingsprojekt, ägarorganisationernas deltagande i projekt och aktiviteter, nedladdade publikationer, genomförda webbutbildningar samt besök på Nestors webbplats. Det gånga årets händelser och aktiviteter summeras i en verksamhetsberättelse som överlämnas till styrgruppen i början av följande år.

Resultat från Nestors forsknings- och utvecklingsarbeten publiceras i form av FoU-rapporter och vetenskapliga artiklar, vägledningar, andra skrifter och film. Vi sprider även resultat genom facktidskrifter, konferenser och andra event samt genom inlägg på sociala medier.

Nestors tjänster och erbjudanden

Nestor erbjuder olika typer av aktiviteter som ska bidra till verksamhetsutveckling och lärande.

Forsknings- och utvecklingsprojekt

Forskning och utveckling kombineras i våra projekt. Vi tar alltid utgångspunkt i forskningen och våra resultat, sätts i relation till redan befintlig kunskap. Vissa projekt och aktiviteter syftar till att producera ny kunskap och andra till att omsätta kunskap så att den blir praktiskt användbar. Alla projekt är praktisknära, vilket ger goda möjligheter att producera kunskap och lärande som kan användas för fortsatt utveckling av verksamheter.

Kompetensutveckling, kunskap och erfarenhetsutbyten

Nestor erbjuder kompetensutveckling för personal inom vård och omsorg som delar av större utvecklingsprojekt och som fristående utbildningsinsatser. I övrigt sprider och delar Nestor kunskap till chefer och medarbetare i vård och omsorg genom Nestorcaféer, Chefsmorgon, konferenser, föreläsningar, seminarier, rapporter och andra publikationer. Nestor arrangerar även dialog och erfarenhetsutbyte mellan, och inom, olika organisationer och professioner.

Strukturerad verksamhetsutveckling

Nestor kan ge stöd till verksamheterna i systematiskt förbättringsarbete, hållbar implementering och stöd i att arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Det kan vara metod- eller processtöd för att arbeta med riskanalys, kunskapsstyrning, uppföljning och utvärdering eller annat. De läggs ofta upp i en serie av seminarier/träffar där verksamheten får stöd i att kvalitetssäkra ett område i sin verksamhet.

Projekt och aktiviteter under 2023

I detta avsnitt redovisas Nestors projekt under året. De är uppdelade utifrån Nestors tre fokusområden: Sammanhållen vård och omsorg, Hälsosamt och gott åldrande i samhället och Strukturerad verksamhetsuppföljning. Först presenteras en sammanställning över pågående projekt under 2023 därefter följer en kort beskrivning av varje projekt.

Område och projekt	Avslut
Sammanhållen vård och omsorg	
Mötesplatser för lokal samverkan	Pågår sedan 2015
Inventering av pågående initiativ för stärkt stöd i hemmet efter utskrivning	Dec 2023
Samverkan kring personer över 65 år med psykiatrisk- och/eller missbruksproblematik. FoU-rapport	Maj 2023
STEG - Samarbete kring förebyggande egenvård. Ett länsgemensamt projekt, finansierat av Forte	2024
Planeringsbidrag God och nära vård. Ett länsgemensamt projekt, finansierat av Forte	Okt 2023
Utvärdering av samlokalisering kommun/primärvård på seniormottagning	Mars 2024
Hälsosamt och gott åldrande i samhället	
SAMSAS - Samskapad samverkan för att förebygga försämrad hälsa hos äldre. Ett länsgemensamt projekt, finansierat av Forte	2025
Hemtjänstens arbete för äldres hälsa. Genomförandefas pågår till mars 2024.	2024
Proaktiv hälso- och sjukvård på särskilt boende. Del 2. En intervjustudie. FoU-rapport	Mars 2023
Proaktivt förhållningssätt på särskilt boende	Juni 2024
Strukturerad verksamhetsutveckling	
Prediktorer för hållbart utvecklingsarbete i en fragmenterad organisatorisk kontext. Forskningsprojekt finansierat av Forte	Mars 2023
Fallprevention på särskilt boende med stöd av Individuell systematisk uppföljning (ISU)	Okt 2023
Uppföljning och utvärdering av förebyggande insatser	Mars 2024
Ett näringsrikt samarbete kompetens- och verksamhetsutveckling för att förebygga undernäring	Mars 2024
Verktyg/vägledning för analys av avvikelser, egenkontroller	Apr 2024

Sammanhållen vård och omsorg

Inom detta fokusområde presenteras projekt där samverkan mellan eller inom kommunernas och regionens verksamheter är en bärande komponent.

Sedan 2015 driver Nestor lokala samverkansarenor – Mötesplatser för lokal samverkan. På dessa möts representanter från kommun och region utifrån en geografisk uppdelning, samt gemensamt fyra gånger per år. En av Mötesplatserna har varit vilande under 2023.

Mötesplatser för lokal samverkan

Syfte: Att stärka samverkan och minska glappen mellan och inom vård- och omsorgsaktörer för en mer sammanhållen vård och omsorg om äldre.

År 2023: Under året har två möten genomförts i de lokala mötesplatserna samt två gemensamma träffar med erfarenhetsutbyten mellan de lokala mötesplatserna. Ett med temat palliativ vård och omsorg i hemmet och ett om samverkan kring multisjuka äldre. Antal deltagare i respektive arena har varierat mellan 7-17 vid de lokala träffarna och 35-60 vid de gemensamma träffarna. Teman som lyfts i Mötesplatsgrupperna under året är: god och nära vård, kartläggning av avvikelser kopplade till utskrivningsprocessen, förstärkt utskrivning (FU) och olika aktörers stöd i hemmet efter utskrivning från sjukhus.

Inom ramen för mötesplatserna har tre utbildningstillfällen kring utskrivningsprocessen och informationssystemet Life care SP arrangerats. Lokala arbetsgrupper har planerat och genomfört utbildningstillfällena. Mellan 50-70 medarbetare från primärvård, kommun och geriatrik har deltagit per tillfälle.

Under året har Nestor haft möten, med geografiskt samordningsansvariga vårdcentraler (GSA) i varje kommun och Nära vård-kontakter i kommunerna, för att se hur Mötesplatsernas kan stödja lokala utvecklingsarbeten. Nestor har även gjort en inventering av pågående initiativ för stärkt stöd i hemmet efter utskrivning från sjukhus samt samverkan kring sköra äldre i behov av insatser från kommun och regionens verksamheter.

Deltagande organisationer. Samtliga kommuner och regionens verksamheter i Nestors ägarområde erbjuds deltagande i Mötesplatserna. Här ingår främst representanter på chefsnivå, kommuners beställare och utförare, geriatrik, vårdcentral och primärvårdsrehab. Under 2023 har mötesplatsen för Nacka och Värmdö varit vilande.

Samverkan kring personer över 65 år med psykiatrisk- och/eller missbruksproblematik

Syfte: Att undersöka och beskriva hur samverkan, mellan socialkontor och omsorgskontor fungerar för personer över 65 år med psykisk ohälsa och/eller missbruksproblematik och hur den kan utformas för att bättre möta målgruppens behov.

Nestor genomförde under 2022 en studie i en av ägarkommunerna om samverkan, mellan en kommuns vuxenhet och äldreomsorg, för stöd och insatser till personer +65 år med psykiatrisk- och eller missbruksproblematik. Projektet omfattade intervjuer och

workshop med medarbetare på de två avdelningarna inom socialtjänsten. Projektet avrapporterades 2022 med en internrapport. I och med att det fanns många värdefulla lärdomar utifrån projektet fick Nestor i uppdrag att ta fram en FoU-rapport för att närmare belysa problematiken i att klientgrupperna erbjuds olika stöd utifrån ålder och att förutsättningar och skillnader i arbetssätt mellan socialtjänstens verksamhetsområden påverkar på vilket sätt stöd ges. Rapporten publicerades under våren 2023.

Detta är ett forskningsprojekt, finansierat av Forte, i samarbete mellan Nestor FoU-center, , FoU Nordost, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, Stockholms läns sjukvårdsområde, Sophiahemmet Höskola och Karolinska universitetssjukhuset. Det finns

STEG – Samarbete kring förebyggande egenvård

Syfte: Att undersöka hur egenvårdsintyget används och hur samarbetet mellan primärvård och äldreomsorg kan stärkas.

behov av stöd i egenvård för den ökade andel äldre i eget boende för att upprätta självständighet, god hälsa och livskvalitet. Genom deltagaraktiva och samskapande forskningsmetoder avser projektet att undersöka hur egenvårdsintyget används och hur samverkan mellan huvudmännen fungerar och skulle kunna fungera. Projektet genomförs i tre steg. Del 1 består av intervjuer med äldre som har egenvårdsintyg. I del 2 intervjuas professionella. I del 3 ska arbetsmodeller för samarbete mellan primärvård och äldreomsorg skapas tillsammans med verksamheter. *År 2023:* Datainsamling och analys av intervjuer med äldre och professionella för del 1 och 2. Rekrytering och uppstart av en referensgrupp samt planering och uppstart av workshops med verksamheter för del 3 i projektet. Två artiklar har färdigställts under året och skickats in till vetenskapliga tidskrifter.

Deltagande organisationer: I del 1 och 2 har samtliga kommuner tillfrågats inom FoU:ernas upptagningsområde. I del 3 deltar Danderyds kommun och Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Planeringsbidrag omställningen god och nära vård

Syfte: Att kartlägga vad som är av intresse att studera och/eller stötta verksamheter i för omställning God och nära vård.

Nestor tillsammans med de andra äldre-FoU:erna i Stockholm erhöll ett planeringsbidrag från Forte för en förstudie av ett framtida forskningsprojekt för att belysa omställningen God och nära vård. Förstudien bestod av en enkät till

lednings- och nyckelpersoner och kommunala pensionärsråd samt intervjuer med beslutsfattare för att finna relevanta frågeställningar till huvudprojektet. Övergripande frågor var: Vad fungerar bra/mindre bra i omställningen och i samverkan idag? Vilka förutsättningar och områden behöver utvecklas som rör samverkan och samordning mellan region och kommun med fokus på äldre personer? Vad inom omställningen till god och nära vård är mest intressant att studera i ett forskningsprojekt? I förstudien lyftes att samverkan och samordning mellan aktörerna behöver stärkas och utvecklas. Framför allt samverkan och samordning vid vårdövergångar, förebyggande insatser och stöd till äldre i behov av många insatser ansågs prioriterat. Utifrån resultatet har en forskningsansökan formulerats i samarbete med , Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, FoU Nordost, Karolinska Institutet och Region Stockholm. Besked om ansökan beviljats kommer i feb 2024.

Sedan 2017 pågår omställningen God och nära vård (GONV) i Sverige.

Målet är att vården ska vara personcentrerad, proaktiv och ges närmare patienterna. En grupp som i hög grad är i behov av detta är äldre +75 som lider av sjukdomar och samtidigt är i behov av sociala insatser. För att kunna tillgodose

Utvärdering av samlokalisering kommun/primärvård på seniormottagning

Syfte: Att stödja, följa och utvärdera utvecklingen av en tvärprofessionell och samlokaliserad seniormottagning för äldre personer +75 år som är i behov av tvärprofessionella insatser.

behoven av sammanhållen vård och omsorg krävs samverkan mellan en rad olika aktörer, som sjukhusvården, husläkarmottagning, primärvårdsrehab, den kommunala hemsjukvården och kommunens socialtjänst. Utifrån målet att leverera en god, nära och samordnad vård prövar Boo vårdcentral, Nacka Rehabcentrum och Nacka kommun att utveckla och testa om samlokalisering och skapande av ett tvärprofessionellt team, kan vara en framgångsrik modell för bättre samordning för dessa äldre. Nestor FoU-center har i uppdrag att följa och utvärdera uppstart och genomförande av samlokaliseringen. Syftet är att beskriva processen, målgruppen, hur många som nåts av den, vilka insatser det lett till, vad patienten/anhöriga och professionen tycker om insatsen/arbetssättet och om det leder till förbättringar för målgruppen och professionen. Utvärderingen ligger till grund för ställningstagande om modellen kan komma att ingå i ordinarie verksamhet. Fungerar modellen är målet att implementera modellen på andra vårdcentraler lokalt och sprida kunskap om den regionalt.

Deltagande organisationer: Nacka kommun, Boo vårdcentral, Nacka Rehabcentrum.

Hälsosamt och gott åldrande i samhället

Inom detta fokusområde presenteras projekt som har en tydlig koppling till äldre personers hälsa och delaktighet.

SAMSAS – samskapad samverkan för att förebygga försämrad hälsa hos äldre

Syfte: Att skapa ny kunskap om hur kommun, region och civilsamhälle kan samverka för att förebygga försämrad hälsa hos äldre personer som bor hemma samt att utforska och utvärdera om och hur den deltagande forskningsprocessen i projektet påverkar aktörer och forskare och kunskapsproduktionen i arbetet.

Detta är ett forskningsprojekt finansierat av Forte och är ett samarbete mellan Nestor, FOU nu, FoU Nordost och Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum. Med stigande ålder ökar risken för försämrad fysisk, psykisk och social hälsa, vilket både påverkar de äldres livskvalitet och samhällskostnaden för vård- och omsorg. Allt fler äldre bor dessutom hemma, även med omfattande

vård- och omsorgsbehov. Därför är förebyggande insatser till denna grupp viktiga – men samtidigt komplexa. Många aktörer behöver samverka för att utforma insatser. Det är väl känt att det kan vara svårt att skapa samverkan som är hållbar över tid. Projektet utgår från att samverkan som samskapas av involverade aktörer har en potential att nå målen med att samverkan samt vara hållbar över tid. I projektet ingår även en lärande utvärdering genom följeforskning (LUFF) som består av observationer, intervjuer, litteraturstudier, analysseminarier med deltagare i projektet. *År 2023:* Under året har seminarieserien med workshoppar om att förebygga försämrad hälsa hos äldre med de deltagande kommunerna och stadsdelen avslutats och en modell för samverkan har tagits fram.

Deltagande organisationer: Huddinge, Upplands-Bro och Södermalms stadsdelsförvaltning.

I ett av Nestors tidigare hemtjänstprojekt framkom att det finns en potential hos hemtjänsten att stärka hälsa och livskvalitet för de äldre de möter. I det här projektet genomförs en serie workshoppar, i tre kommuner, där projektledarna och

Hemtjänstens arbete för äldres hälsa

Syfte: Att tillsammans med medarbetare i hemtjänsten utarbeta hälsofrämjande arbetssätt, utifrån lokala förutsättningar.

medarbetarna i hemtjänsten diskuterar vad ett hälsofrämjande arbetssätt kan innebära och hur hemtjänsten kan stärka sitt hälsofrämjande arbetssätt för äldre personer. *År 2023:* Det har hållits ca 8 workshoppar/kommun där 4-9 nyckelpersoner från olika hemtjänstenheter inom respektive kommun deltagit. Det har dessutom genomförts 12 intervjuer med biståndshandläggare och äldre personer med hemtjänstinsatser. Vidare har möten med ledningen i medverkande kommuner hållits under året för att diskutera resultat som framkommit i workshopparna samt för att skapa förutsättningar för hur arbetssättet kan bli

hållbart över tid. En kommun är helt klar och arbetar vidare med reflektionsmöten i egen regi. Nestor följer upp med regelbundna avstämningar och vägleder arbetet. Övriga enheter avslutar sina workhoppar i början av 2024 för fortsatt eget arbete med uppföljning av Nestor. Projektets metod och resultat kommer att sammanställas i en FoU-rapport under 2024.

Deltagande organisationer: hemtjänstverksamheter i Nacka, Huddinge och Tyresö kommun.

Proaktiv hälso- och sjukvård på särskilt boende, del 2

Syfte: Att bidra med kunskap om hur äldre personer som bor på särskilt boende ska kunna erbjudas en god och jämlik hälso- och sjukvård, genom att beskriva hur hälso- och sjukvården bedrivs på säbo i dag och hur den skulle kunna utvecklas enligt de som bor och arbetar på särskilt boende för äldre.

Detta är andra delen i Nestors intervjustudie om hälso- och sjukvård på särskilt boende för äldre (säbo). Här beskrivs hur den hälso- och sjukvård som erbjuds fungerar och vad som skulle kunna utvecklas för gott välbefinnande hos de boende. Denna delstudie bygger på intervjuer med personer som bor på säbo, anhöriga samt undersköterskor, chefer, dietister,

arbetsterapeuter, fysioterapeuter och biståndshandläggare. *År 2023:* Färdigställdes och publicerades en FoU-rapport av denna andra delstudie. I rapporten lyfts både framgångsfaktorer och utmaningar. Boende och anhöriga upplevde att hälso- och sjukvården fungerade bra och att de kände sig trygga och hade god kontakt med personalen. Däremot uppmärksammades brister i det hälsofrämjande och rehabiliterande arbetet av både professioner och personer som bodde på säbo. Till rapporten togs det även fram en kort sammanfattning och film. För att ytterligare underlätta för verksamheterna att arbeta vidare med resultatet i den egna verksamheten har ett diskussionsmaterial arbetats fram. Detta material kommer att publiceras i början av år 2024.

Deltagande organisationer: Verksamheter och personer som deltog har anonymiserats.

Detta är den tredje och avslutande delen om hälso- och sjukvård på särskilt boende för äldre. Det här projektet tar sin utgångspunkt i resultat från de tidigare delstudierna. Exempelvis framkom att akuta hälso- och sjukvårdsinsatser prioriterades

Proaktivt förhållningssätt på särskilt boende, del 3

Syfte: Att undersöka och utveckla proaktiva förhållningssätt för att bidra till god hälsa och välbefinnande hos personer som bor på vård- och omsorgsboende

medan förebyggande och hälsofrämjande arbete fick komma i andra hand. För de boende själva var det också många faktorer förutom hälso- och sjukvård som var viktiga för deras välbefinnande. Med inspiration av metoden Tjänstedesign undersöker vi i detta projekt vad ett proaktivt förhållningssätt kan innebära, och vad som kan behöva utvecklas. Detta görs i workshopform där boende, chefer och personal samarbetar. Målsättningen är skapa idéer som

sedan kan testas i verksamheten. Ett andra syfte är att chefer och medarbetare får praktisk kunskap om hur de kan samskapa med de personer som bor på boendet. En enhet har startat upp sitt arbete och sju workshopar har hållits hittills. Planeringsmöten för uppstart i ytterligare en kommun har genomförts under hösten.

Deltagande organisationer: Haninge, Botkyrka

Strukturerad verksamhetsutveckling

Inom detta fokusområde presenteras projekt som knyter an till verksamheternas egna systematiska kvalitetsarbete, hållbar implementering och att arbeta kunskapsbaserat.

Forskningsprojekt, finansierat av Forte och i samarbete med Uppsala universitet, institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap. Implementering av nya metoder i organisationer riskerar att inte bidra till hållbara organisationsförändringar som utvecklar det praktiska arbetet. I detta forskningsprojekt studeras hur organisationsförändringar kan

tillvaratas långsiktigt utifrån hur Individens behov i centrum (IBIC) implementeras i socialtjänsten. Projektet består dels av en statistisk analys för att se vilka faktorer som stödjer ett hållbart utvecklingsarbete och dels en kvalitativ analys av fritextsvar om framgångsfaktorer och hinder. Projektet startade januari 2020 och avslutades i mars 2023. *År 2023:* En artikel har publicerats och en har skickats in till vetenskaplig tidskrift (se publikationer s 20). Tidigare har en rapport på svenska publicerats: *Mångfasetterad förändring i fragmenterade verksamheter – En kvantitativ studie av implementering och rutinisering av "Individens behov i centrum" (IBIC) i socialtjänsten.*

Deltagande organisationer: Informanter i projektet kommer från kommuner i hela Sverige.

Fallprevention på särskilt boende för äldre med stöd av individbaserad systematisk uppföljning

Syfte: Att ge stöd till verksamheter i att arbeta med individbaserad systematisk uppföljning för att säkra och utveckla sitt fallpreventiva arbetssätt.

Personer som bor på särskilt boende för äldre har ofta en hög fallrisk. Fallolyckor kan medföra stort lidande för personen. Därför är det viktigt att arbeta systematiskt med fallprevention. Ett sätt att utvärdera sina arbetssätt är att använda

individbaserad systematisk uppföljning (ISU). Under 2022 tog Nestor fram och testade en seminarierie för att lära ut hur ISU kan användas för att följa upp sitt fallförebyggande

arbete i teamet på särskilt boende för äldre. Genom att samla och analysera uppgifter från journal- och avvikelssystem kan teamet få en samlad bild av olycksriskerna som utgångspunkt för förbättringsåtgärder. Teamen har med stöd av detta skapat checklistor, nya rutiner och arbetssätt för sitt fallpreventiva arbete. *År 2023:* De enheter som startade upp sitt arbete 2022 avslutade sin seminarieriserie och en ny omgång genomfördes med nya enheter.

Deltagande organisationer: team från Haninge, Nykvarn, Nynäshamn, Södertälje.

Uppföljning och utvärdering av förebyggande insatser

Syfte: I en seminarieriserie om uppföljning och utvärdering av förebyggande insatser bidra till lärande och kompetensutveckling om utvärdering och uppföljning och att stärka de berörda verksamheterna i att självständigt planera och genomföra utvärderingar.

Att arbeta förebyggande och hälsofrämjande och att följa upp och utvärdera sina insatser är av största vikt för att säkra att den verksamhet som bedrivs motsvarar de behov som finns. Under 2022 utvecklade Nestor en seminarieriserie i uppföljning och utvärdering av förebyggande insatser, som testades tillsammans

med förebyggande enheten i Huddinge kommun för att utvärdera förebyggande, icke biståndsbedömda insatser. *År 2023:* En ny seminarieomgång har genomförts, där 16 chefer och medarbetare från två kommuner har deltagit. Seminariererien består dels av gemensamma träffar med föreläsningar och diskussioner om förebyggande insatser, utvärdering och utvärderingsmetoder och dels eget arbete, med vägledning av Nestor, i att ta fram en plan för utvärdering av en befintlig aktivitet inom verksamheten.

Deltagande organisationer: Förebyggande verksamheter i Haninge och Södertälje kommun.

Undernäring är vanligt bland äldre personer och är lättare att förebygga än att behandla. Därför finns det en stor vinst i att upptäcka och behandla tillståndet i ett tidigt skede. Hösten 2022 reviderades Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2022:49) om förebyggande av och behandling vid undernäring. Bland annat stärktes kraven på rutiner för riskbedömning. I samband med detta lanserade Socialstyrelsen utbildningspaketet *Ett näringsrikt samarbete*, som syftar till att höja kompetensen inom vård och omsorg så att färre äldre drabbas av undernäring. *År 2023:* Nestors har gett handledning och vägledning till två kommuner i tillvägagångssätt för att genomföra utbildningspaketet och se över sina arbetssätt gällande att förebygga, utreda och behandla undernäring.

Metodstöd i "Ett näringsrikt samarbete"

Syfte: Att stödja kommuner/enheter som vill stärka sitt arbete med att förebygga undernäring. Nestor vägleder

Deltagande organisationer: Salem och Värmdö

Utveckla metoder för analys av avvikelser på verksamhetsnivå

Syfte: Stöd i att utveckla metoder för att analysera sina sammanlagda avvikelser på verksamhetsnivå. **Målsättningen** är att skapa ett lärande kring hur individsyn och systemsyn beträffande avvikelser och missförhållanden kan komplettera varandra.

Verksamhetsutvecklare och chefer på olika nivåer har lyft svårigheter i att analysera avvikelser och missförhållanden på verksamhetsnivå. Det vill säga att identifiera mönster i bakomliggande orsaker/brister utifrån sina samlade avvikelser samt att identifiera åtgärder på

verksamhetsnivå som har störst potential för att säkra kvalitet. Analysen stannar lätt vid en sammanställning av avvikelser. *År 2023:* För att stötta verksamheterna i deras systematiska kvalitetsarbete har en arbetsgrupp bildats inom Nestors nätverk för verksamhetsutvecklare. Arbetsgruppen har under hösten påbörjat arbete med att kartlägga analysbehov för att sedan utveckla och pröva metoder för sammanställning/analys.

Deltagande organisationer: Botkyrka, Haninge, Huddinge, Salem, Värmdö.

Kunskapsforum och erfarenhetsutbyten

I detta avsnitt redovisas Nestors löpande kunskapsforum, föreläsningar och nätverk samt webbutbildningar och publikationer under 2023.

Nestorcafé

Nestorcaféer anordnas två gånger per år. De lyfter aktuella ämnen inom äldreområdet och vänder sig till alla yrkesgrupper inom vård och omsorg. Föreläsningar, diskussioner och erfarenhetsutbyten är stående punkter på caféerna. Under 2023 hade vi två Nestorcaféer, ett fysiskt och ett digitalt:

- ”Om ålderism!” Föreläsare: Tove Harnett, docent, och Håkan Jönsson, professor, Socialhögskolan vid Lunds universitet. 30 deltagare.
- ”Ett värdigt döende”. Johan Herlin Ejerhed, medicinskt ansvarig läkare och verksamhetschef för läkarinsatser på särskilt boende, Capio Legevisitten. Ida Goliath med. dr, docent, utredare på Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum/Karolinska Institutet. Ca 80 deltagare.

Nestors Chefsmorgon

Digitala träffar som vänder sig till chefer och nyckelpersoner inom vård och omsorg i Nestors ägarorganisationer. Syftet är att bidra med kunskap och diskussion i aktuella ämnen och förmedla resultat från Nestors projekt. Under 2023 genomfördes åtta Chefsmorgnar med mellan 22-70 personer anmälda till respektive tillfälle.

Följande teman har presenterats:

- Ska det behöva göra ont att bli gammal? Om smärta hos äldre (januari)
- Hur kan vi följa upp och utvärdera att vårt förebyggande arbete gör nytta? (februari)
- När blir alkohol ett problem och för vem? (mars)

- Om God och nära vård- vad kan det betyda för din verksamhet? (april)
- Den viktiga måltiden- hur kan den bli mer värdefull? (juni)
- Om arbets sättet ISU (individuell systematisk uppföljning) med fallprevention som exempel (oktober)
- Om boendemiljö på särskilt boende (november)
- Bilder som stöd för kommunikation (december)

Konferens

Den 29 november firades Nestors 20-årsjubileum med chefer och medarbetare i ägarorganisationerna, seniorrådsrepresentanter, tidigare Nestorkollegor, FoU-kollegor och andra samverkande organisationer. Evenemanget gick under namnet ”Nestor 20 år och framåt! - tillsammans skapar vi kunskap och utveckling för äldres bästa”. Dagen innehöll föreläsning av Liselotte Björk, förbundsordförande på Demensförbundet som talade om att arbeta personcentrerat, Nestors senaste projekt ”proaktivt förhållningssätt” på Terassen i Haninge presenterades och vi diskuterade hur nya socialtjänstlagen kommer att påverka äldreomsorgen. Det bjöds även på improvisationsteater, panelsamtal och återblickar på Nestors arbete. Deltog gjorde ca 80 personer.

Delaktighet i vårt digitaliserade samhälle - regionalt dialogforum

I samarbete med de fyra andra FoU:erna i Stockholm och forskargruppen CACTUS från Karolinska Institutet har det anordnats två dialogforum med fokus på digital delaktighet för socialtjänstens målgrupper: *Forskningsförmiddag om digitalisering och delaktighet* och *Vad professionen gör som datorn inte kan – att kompensera, komplettera och utveckla digital teknik*.

Nätverk

Nestor har de senaste åren haft två professionella nätverk samt tillhandahållit ett ämnesspecifikt nyhetsbrev:

- Nätverk för fysioterapeuter och arbetsterapeuter: Under 2023 beslutade Nestor tillsammans med styrgruppen att lägga ned nätverket som funnits sedan 2009. Det hade under en tid varit sviktande uppslutning på träffarna och bedömningen var att yrkesgrupperna idag har forum och stöd lokalt så det finns inte behov av ett nätverk.
- Nätverk för verksamhetsutvecklare: Syftet med nätverket är erfarenhetsutbyte och kollegialt stöd i frågor som deltagarna själva definierar som angelägna. Nätverket träffas en gång på våren och en gång på hösten. Under året har en fysisk och en digital träff genomförts. Vid årets slut fanns 26 medlemmar i nätverket från tio kommuner. På träffarna har 9-14 personer deltagit. Under slutet av hösten bildades en arbetsgrupp som ska ta fram en modell/verktyg för att analysera avvikelser.
- Nyhetsbrev om nutrition och måltider: Ett nyhetsbrev skickas ut av Nestors dietist och vänder sig till personer som är intresserade av nutrition och måltider inom äldreomsorgen. Syftet är att lyfta och sprida aktuella rön, forskningsstudier, riktlinjer och liknande. Nyhetsbrevet har ca 80 prenumeranter med olika professioner, både inom och utanför Nestors ägarområde. Under året gjordes fem utskick.

Föreläsningar

Nestors medarbetare ger ibland föreläsningar som anordnas av Nestor eller vid evenemang som anordnas i våra ägarkommuner eller andra samarbetspartners.

Föreläsningar under 2023

Ämne	Arrangör	Föreläsare	Antal deltagare
Föreläsningar för seniorer			
Den viktiga måltiden – fysiskt och psykiskt välmående	Huddinge kommuns seniordag	Linda Nyholm Milja Ranung	5
Den viktiga måltiden – fysiskt och psykiskt välmående	Södertälje kommuns seniordag	Linda Nyholm Milja Ranung	6
Smärta hos äldre – Tips och råd	Södertälje kommuns seniordag	Sara Cederbom	16
Kommuners digitala information och tjänster	Haninge KPR	Camilla Andersson	40
Föreläsningar/workshop för praktiken			
Den viktiga måltiden – från näringsinnehåll till upplevelse	Nestor	Linda Nyholm	51
Smärtproblematik hos äldre	Äldre i Centrum	Sara Cederbom	300
Samsas	FoU Nordost	Karin Johansson	20
Utskrivning från slutenvården och Life care SP- Botkyrka	Nestor	Helén Lieberman Ram, Sara Cederbom	53
Utskrivning från slutenvården och Life care SP- Huddinge	Nestor	Helén Lieberman Ram, Sara Cederbom	75
Utskrivning från slutenvården och Lifecare SP- Haninge, Nynäshamn, Tyresö	Nestor	Helén Lieberman- Ram Sara Cederbom	65
Föreläsningar för FoU och akademien			
Ålder – en central faktor vid stöd till äldre personer med psykiatrisk och/eller missbruksproblematik	FoU Välfärd	Eva Karlsson	30
Hälsofrämjande hemtjänst – ett utvecklingsprojekt	FoU Välfärd	Karin Johansson	20
Att använda ISU i gränlandet mellan socialtjänst och hälso- och sjukvård	FoU Välfärd	Sara Cederbom	25
Deltagande metoder	FoU i Stockholm	Ingeborg Björkman och Linda Nyholm	31

Webbutbildningar

Nestor har producerat fem webbutbildningar. De riktar sig till medarbetare i vård och omsorg och är kostnadsfria för Nestors ägarorganisationer. Organisationer utanför Nestors ägarområde betalar en avgift för att få tillgång till webbutbildningarna. För mer information om utbildningarna, se Nestors [webbsida](#).

- **Social dokumentation (2013):** En praktiskt inriktad utbildning som innehåller avsnitten: Vad ska dokumenteras? Hur ska dokumentationen utformas? Varför är dokumentation viktig? Kan användas både för nyanställda och för att upprätthålla kunskapen eller för att utveckla dokumentationsarbetet på arbetsplatsen.
- **Lex Sarah (2014):** Utbildningen tar huvudsakligen upp följande frågeställningar: Vad innebär lex Sarah? Vad är en lex Sarah-rapport? När och varför ska jag rapportera?
- **Biståndshandläggare – ny i yrket (2017):** För nya biståndshandläggare, för att skapa mer trygghet i yrkesrollen och få redskap för att genomföra professionella utredningar och bedömningar av äldre personers behov. Innehåller teman som äldre och åldrande, regelverk och förutsättningar, handläggning och samverkan.
- **Våga fråga – våga se! (reviderad 2017):** Handlar om psykisk ohälsa hos äldre och tar upp teman om depression och bipolär sjukdom, ångest och sömnstörning, psykosjukdom och konfusion, missbruk och självmord, med mera. Utbildningen innehåller fakta, fallbeskrivningar, kunskaps- och reflektionsfrågor.
- **Minska risken för fall (reviderad 2022):** Utbildningen ger baskunskap om hur fallolyckor kan förhindras. Innehåller avsnitten: Din roll – arbeta strukturerat, Förebygg – konkreta åtgärder, Om det händer.

Antal genomförda utbildningar under 2023 för samtliga ägare

Webbutbildningar	Antal avslutade utbildningar i ägarorganisationerna	Antal köpa licenser
Våga fråga – våga se!	87	3
Social dokumentation	312	1
Minska risken för fall*	234	
lex Sarah	200	
Biståndshandläggare – ny i yrket	40	2

Publikationer

Här redovisas Nestors rapporter och artiklar. För en sammanställning av tidigare rapporter och andra publikationer hänvisas till Nestors [webbplats](#).

- Cederbom, Sara & Högstedt, Karin. (2023). Äldre som användare av kommuners digitala information och tjänster – användarnas perspektiv. Nestor FoU-centers skriftserie nr. 1:2023

- Nyholm, Linda & Björkman, Ingeborg. (2023). För en god och jämlik hälso- och sjukvård på särskilt boende. Del 2: En trygg plats med förbättringspotential. Nestor FoU-centers skriftserie nr. 2:2023.
- Karlsson, Eva. (2023). Om intern samverkan i kommunal förvaltning – kring äldre personer med psykiatrisk- och/eller missbruksproblematik. Nestor FoU-centers skriftserie nr. 3:2023.
- Åhlfeldt, E., Isaksson, D., & Winblad, U. (2023). Factors Explaining Program Sustainability: A Study of the Implementation of a Social Services Program in Sweden. Health & Social Care in the Community, 2023, 1458305.
<https://doi.org/10.1155/2023/1458305>
- Åhlfeldt, Emanuel, Moberg, Linda and Winblad, Ulrika Building sustainability capacity in decentralized implementation: a study of a social services program in Sweden. Evaluation and Program Planning (submitted).
- Användning av egenvårdsintyg inom primärvård och äldreomsorg i Stockholms län – en kartläggning (submitted).

Material som har tagits fram på Nestor finns att beställa eller ladda ner via webbplatsen. Under 2023 blev Nestors alla rapporter utom Levnadsberättelsen kostnadsfria även för externa aktörer. Nestor har levererat 879 publikationer under året till ägarkommunerna och 14 publikationer utanför Nestors upptagningsområde till kommuner, regioner, företag, privatpersoner och andra.

Kommunikation

Nestors kommunikationsarbete syftar dels till att skapa kännedom om och intresse för Nestors verksamhet, primärt för medarbetare inom Nestors ägarorganisationer i södra Stockholm, men även för berörda och intresserade organisationer i hela Sverige. Kommunikationsarbetet syftar även till att utveckla och genomföra nya sätt att presentera kunskap från våra projekt eller andra källor, för att göra kunskapen så tillgänglig och användbar som möjligt.

Särskilda kommunikationshändelser 2023:

En ny typ av Nestormaterial har tagits fram. Det är ett diskussionsmaterial som utgår från resultaten i en FoU-rapport som publicerades under året. Tanken är att bana väg för en mer konkret och praktisk användning av våra FoU-rapporter. Målgruppen är chefer och verksamhetsutvecklare som vill använda materialet i arbets-/ledningsgrupper.

I augusti skickades en enkät till chefer i ägarorganisationerna där vi främst tog reda på hur de uppfattar vår kommunikation kring, och intresse för, våra återkommande evenemang. Enkäten besvarades av 100 personer (25 procent) och gav input till planering av våra utskick och evenemang.

Vi har under hösten haft två studentsamarbeten. Ett kring Strategisk information och

kommunikation med högskolan i Borås och ett annat med Stockholms universitets språkkonsultprogram. Det har gett Nestor nya värdefulla perspektiv på strategisk kommunikation och språkhantering och har skapat bra grund för vårt kommunikationsarbete och en språkpolicy för vår organisation.

Nestors webbplats

Nestors webbplats presenterar Nestors verksamhet, uppdrag, organisation, projekt, evenemang, utbildningar, publikationer och webbutbildningar. År 2023 har webbplatsen haft 15 365 besök/sessioner. Antalet användare var 12 365. Siffrorna omfattar kvartal 1, 2 och 4. Kvartal 3 saknas p.g.a. dataöverföringsfel vid övergången till den nya Google Analytics-versionen (GA4).

Antal besök och unika besökare på Nestors webbplats under åren 2019-2023

År	Användare	Besök
2023	12 365* 20 890	15 365* 28 380
2022	20 100	28 100
2021	15 613	21 863
2020	18 150	25 644
2019	12 365* 20 890	15 365* 28 380

Nyhetsbrev

Våra elektroniska nyhetsbrev utges fyra gånger per år och omfattar intervjuer, nyhetsartiklar och notiser med fokus på Nestors verksamhet. Utskicken når drygt 800 personer. Här ingår till största del personer med ledningsfunktioner i våra ägarorganisationer samt aktiva prenumeranter som själva har tecknat sig för utskick av vårt nyhetsbrev. Öppningsfrekvensen var mellan 30 och 37 procent.

Film

Vi filmar intervjuer med projektledare som en del i spridningsarbetet kring aktuellt projekt vid släpp av en rapport/publikation. Under 2023 presenterades rapporterna:

- Om intern samverkan i kommunal förvaltning – kring äldre personer med psykiatrisk- och/eller missbruksproblematik.
- Äldre som användare av kommuners digitala information och tjänster – användarnas perspektiv.
- För en god och jämlik hälso- och sjukvård på särskilt boende. Del 2: En trygg plats med förbättringspotential

Sociala medier

Närvaron på LinkedIn och Facebook ser vi som ett bra sätt att sprida uppmärksamhet kring vår verksamhet och engagemang i äldre-relaterade frågor i stort. Arbetet med LinkedIn har under hösten prioriterats framför Facebook. Vid slutet av 2023 hade Nestor drygt 1 100 följare på LinkedIn, vilket är ca 250 fler än vid slutet av 2022.

Vår arbetsplats

En lärande arbetsplats

För att kunna säkerställa relevans och kvalitet i Nestors aktiviteter omvärldsbevakar och utbyter vi kunskap med varandra och andra genom deltagande i interna och externa forum.

Våra interna forum:

- Internt råd, där FoU-chef och samordnare bereder strategiska frågor.
- Nestortanken, granskning av aktuella projektplaner och rapporter.
- Kommunikationsgrupp, där Nestors kommunikatör är sammankallande och där både strategiska kommunikationsfrågor och frågor mer av driftskaraktär hanteras.
- Forskningsfrämjargruppen (FFG), där Nestors disputerade medarbetare möts regelbundet för att utveckla forskningsuppdraget i Nestors verksamhet.
- Tvärgrupp, kollegialt utbyte i projekten kring metoder och arbetssätt.
- Internseminarier för kompetensutveckling, har under 2023 handlat om:
 - Vetenskap och beprövad erfarenhet, programlogik och utvärdering.
 - Deltagande metoder – Att involvera äldre i utvecklingsprojekt.

God arbetsmiljö

FoU-chef och arbetsplatsombud har utifrån undersökningar av arbetsmiljön tagit fram en plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM). Under 2023 har arbetet handlat om: Ökad kännedom om systematiskt arbetsmiljöarbete från lagkrav till rutiner, där vi byggt en struktur med dokument och årshjul för arbetsmiljöarbetet. Sett över rutiner vid kris/händelse och haft utbildning i HLR, Första hjälpen och brandgenomgång i fastigheten. Enskilt och i grupp diskuterat vad jag/vi behöver för att trivas och känna gemenskap på jobbet, balans i arbetsbelastning och återhämtning.

Våra samarbeten

Samarbete med universitet

Kontakter med akademien för kunskapsutbyte och samarbete har stor betydelse för Nestor i egenskap av kunskapsorganisation.

- Två av Nestors medarbetare har varit associerade till Uppsala universitet, Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, forskargruppen i hälso- och sjukvårdsforskning. En av Nestors medarbetare har ingått med sitt forskningsprojekt i forskargruppen.
- En medarbetare är anknuten till och har en deltidstjänst på Karolinska Institutet, NVS, avdelningen för arbetsterapi. Samma medarbetare deltar i ett forskningsprojekt på Hälsö högskolan i Jönköping.
- En medarbetare är associerad till Akademien för hälsa, vård och välfärd på Mälardalens universitet.
- Nestor har medverkat i tre forskningsansökningar under 2023. En ansökan avslogs, en har beviljats medel för tre år framåt samt att vi inväntar besked om den tredje.

Samarbete med FoU-miljöer

Nestor fortsätter sitt samarbete med Stockholms läns fyra andra FoU-miljöer (FoU Nordost, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, och FoU Nordväst), bland annat med gemensamma projekt. Sedan 2021 pågår två gemensamma forskningsprojekt med medel från Forte och vi inväntar besked om en tredje ansökan.

FoU:erna i Stockholm har månatliga läns-gemensamma FoU-seminarier där samtliga medarbetare kan närvara. Fokus är kunskapsutbyte i gemensamma utmaningar. Kommunikatörerna på länets FoU:er har ett nätverk för samordning och erfarenhetsutbyte. FoU-cheferna i länet träffas var tredje vecka för att driva det läns-gemensamma FoU-arbetet och ingår även i styrgrupperna för de läns-gemensamma projekten.

Nestor ingår i FoU Välfärd, en nationell intresseförening med ett 30-tal FoU-miljöer som har till uppgift att främja utveckling och kunskapsutbyte mellan FoU:er inom socialtjänsten. Nestor har under året deltagit i FoU Välfärds årliga dialogmöte och konferens med presentationer. (se tabell s 18).

Samarbete med nationella och regionala aktörer

Regionala nätverk som Nestor deltar i:

- Samrådsgruppen Äldres hälsa (Storsthlm och Region Stockholm)
- Regionalt nätverk demens/kognitiv sjukdom Stockholm & Gotland
- Referensgrupp för Attityd +65, SPF seniorerna.
- RSS-Nätverk Äldre och kommunal hälso- och sjukvård – SKR
- Medverkar i flera Samarbetsrum SKR
- Nätverket för användardriven innovation, Adda Kompetens
- Fysioterapeuternas Nationellt nätverk för sjukgymnaster, demensnätverk
- Nationella nätverket för kommundietister
- Dietisternas Riksförbunds sektion inom gerontologisk och geriatrisk nutrition (SiGN)

- Testnätverk - Metoder och verktyg för deltagaraktiva möten och processer
- Nätverket Noll undernäring, Livsmedelsakademin
- Svenskt Lewy Body

Forskarnätverk

- Nätverk Arbetsplatsnära FoU som drivs av SWEREA (Swedish research)
- Forskargruppen i Hälso- och sjukvårdsforskning, Uppsala universitet
- Forskargruppen Cactus på KI, sektionen för arbetsterapi
- Forskargruppen PriLiv, MDU, Akademin för hälsa, vård och välfärd
- Fortes forskarnätverk i programmet för tillämpad välfärdsforskning
- Nätverket för samverkansforskning
- Nätverket för forskning om den svenska hälso- och sjukvårdens styrning och organisation

Ekonomisk redovisning för 2023

Verksamhetens intäkter 2023	Basanslag	Övriga intäkter	Totalt
Botkyrka kommun	631 954		
Haninge kommun	673 952		
Huddinge kommun	727 414		
Nacka kommun	818 230		
Nykvarns kommun	904 20		
Nynäshamns kommun	306 490		
Salems kommun	143 882		
Södertälje kommun	769 067		
Tyresö kommun	392 859		
Värmdö kommun	366 029		
Region Stockholm	3 066 000		
Forte – Länsgemensamt projekt - SAMSAS		166 628	
Forte – Länsgemensamt projekt – STEG		94 496	
Forte - Planeringsbidrag God och Nära vård		110 000	
Jönköping		85 812	
Storsthlm - Nära vård		650 000	
Försäljning		65 338	
Intäkter 2023	7 986 297	1 172 274	9 158 571

Verksamhetens kostnader 2023	Post 1	Post 2	Totalt
Personalkostnader + övrigt	8 293 971	22 753	8 316 724
Interna kostnader IT/telefoni + oh	207 764	150 000	357 764
Lokalkostnader + Lokalvård	849 286	43 531	892 817
Programvarulicenser, supporttjänster IT	194 085		194 085
Övriga verksamhetskostnader	355 353		355 353
Kostnader			10 116 743
Resultat: 2023			-958 172
Ingående balans, överfört från 2022			5 345 917
Utgående balans från 2023			4 387 744

Appendix

Styrgruppsmedlemmar

Tabell 1. Styrgrupp

Namn	Befattning	Organisation
Petra Oxonius (ordförande) Afamia Elkhoury (tf ordf hösten 2023)*	Vård- och omsorgsdirektör Tf vård- och omsorgsdirektör	Botkyrka kommun
Anna Sörman	Avdelningschef, Vård- omsorgsboende, HSL	Haninge kommun
Ann-Christine Falck Brännström	Verksamhetschef för äldreomsorg	Huddinge kommun
Ellinor Egefors	Enhetschef, äldreheten	Nacka kommun
Peter Mikkelsen	Utförarchef	Nykvarns kommun
Gabriella Rodling	Äldreomsorgschef	Nynäshamns kommun
Carina Strandberg	Verksamhetschef, äldreomsorg	Salems kommun
Pernilla Andréason	Kvalitetschef Staben/Omsorgskontoret	Södertälje kommun
John Henriksson	Förvaltningschef, äldre och omsorgsförvalt.	Tyresö kommun
Johanna Ramstedt	Avdelningschef, Äldreomsorg egen regi	Värmdö kommun
Maria Andersson	Chef, avd för närsjukvård, HSF	Region Stockholm
Camilla Andersson (föredragande)	FoU-chef	Nestor FoU-center

FoU-rådsmedlemmar

Tabell 2. FoU-råd

Namn	Befattning	Organisation
Camilla Andersson (sammankallande)	FoU-chef	Nestor FoU-center
Helén Lieberman-Ram	Samordnare/projektledare	Nestor FoU-center
Emina Redzematovic	Utvecklingsledare	Botkyrka kommun
Malin Torstendahl	Utvecklingsledare	Haninge kommun
Ann-Christin Rehnman Larsson	Utvecklingsledare	Huddinge kommun
Frida Svärd*	Kvalitetsutvecklare	Nacka kommun
Malin Viklund**	Enhetschef, myndighet	Nykvarns kommun
Fariba Roosta*	Enhetschef, myndighet	Nykvarns kommun
Ulrika Bengtsson	Biståndshandläggare	Nykvarns kommun
Bella Dzabirov	Enhetschef	Nynäshamns kommun
Malin Pilheden	Enhetschef	Salems kommun
Anna Langseth	Verksamhetsstrateg	Södertälje kommun
Marita Sjögren	Verksamhetsutvecklare	Tyresö kommun
Malin Dahlström**	Utvecklingsledare	Värmdö kommun
Anna Klingmyr*	Utvecklingsledare	Värmdö kommun
Gunilla Benner-Forsberg	Utredare, Hälso-och sjukvårdsförv	Region Stockholm
Carina Sühl Öberg	Bitr. verksamhetschef	Aleris/Handengeriatiken

Seniorrådsmedlemmar

Tabell 3. Seniorråd

Namn	Tillhörighet	Namn?	Tillhörighet
Jean-Pierre Zune	Botkyrka	Irene Beckman	Salem
Anders Magnusson	Botkyrka	Bengt Johansson*	Södertälje
Birgitta Brynnel	Haninge	Unesi Kenan*	Södertälje
Guy Sandström*	Haninge	Björn Persson	Tyresö
Karin Nordh	Huddinge	Erland Bridell	Värmdö
Kathrine Hultman Eriksson	Huddinge	Monica Fransson	Värmdö
Brita Nyman	Nacka	Alf Andersson	Regionstyrelsens pensionärsråd
Maggie Norheden*	Nacka	Margareta Sutton	Regionstyrelsens pensionärsråd
Vakant	Nykvarn	Camilla Andersson* (ordförande)	Nestor FoU-center
Inez Granström	Nynäshamn	Helén Lieberman-Ram	Nestor FoU-center
Ilse Forsberg**	Salem		

Nestors arbetsgrupp

Tabell 4. Nestors arbetsgrupp

Namn	Titel	Tjänst i %	Examen/utbildning
Camilla Andersson	FoU-chef	100	Med. dr folkhälsovetenskap
Helén Lieberman-Ram	Samordnare, projektledare	100	Leg apotekare
Ingeborg Björkman	Projektledare	60	Leg apotekare, Med dr, hälso- och sjukvårdsforskning
Kristin Breitenstein	Kommunikatör	100	Fil kand. samhällsplanering, Journalist
Sara Cederbom	Projektledare	100	Leg. fysioterapeut, med. dr i medicinsk vetenskap
Karin Högstedt ***	Projektledare	100	Leg fysioterapeut, Med master
Karin Johansson	Projektledare	75	Fil dr, socialantropolog
Eva Karlsson	Projektledare	60	Fil dr, etnologi
Linda Nyholm	Projektledare	75	Leg dietist, Med mag
Milja Ranung	Projektledare	100	Leg sjuksköterska, specialist ssk psykiatri, Med mag
Daniel Ram	Administratör	100	Key account manager
Helena Viberg ***	Projektledare	100	Socionom, Fil kand (tjänstledig vår och höst 2022)
Emanuel Åhlfeldt **	Projektledare	100	Fil dr, sociologi
Åsa Skjutar*	Projektledare	100	Med. dr i medicinsk vetenskap



Nestor FoU-center
Marinens väg 30, 136 40 Handen
www.nestorfou.se
tel: 08-777 99 16