



Att möta anhöriga - hur skapar vi goda möten och relationer

Carina Parmenfälth, Silviasyster och anhörigstödjare
Camilla Andersson, utvecklingschef socialt arbete

Våra verksamheter

Sjukvård

Äldreboenden

Hemtjänst

Dagverksamhet

Öppna verksamheter

Funktionsnedsättning, LSS

Individ- och familjeomsorg

Forskning och utbildning

Ersta fastigheter, konferens & hotell

Ersta kyrka

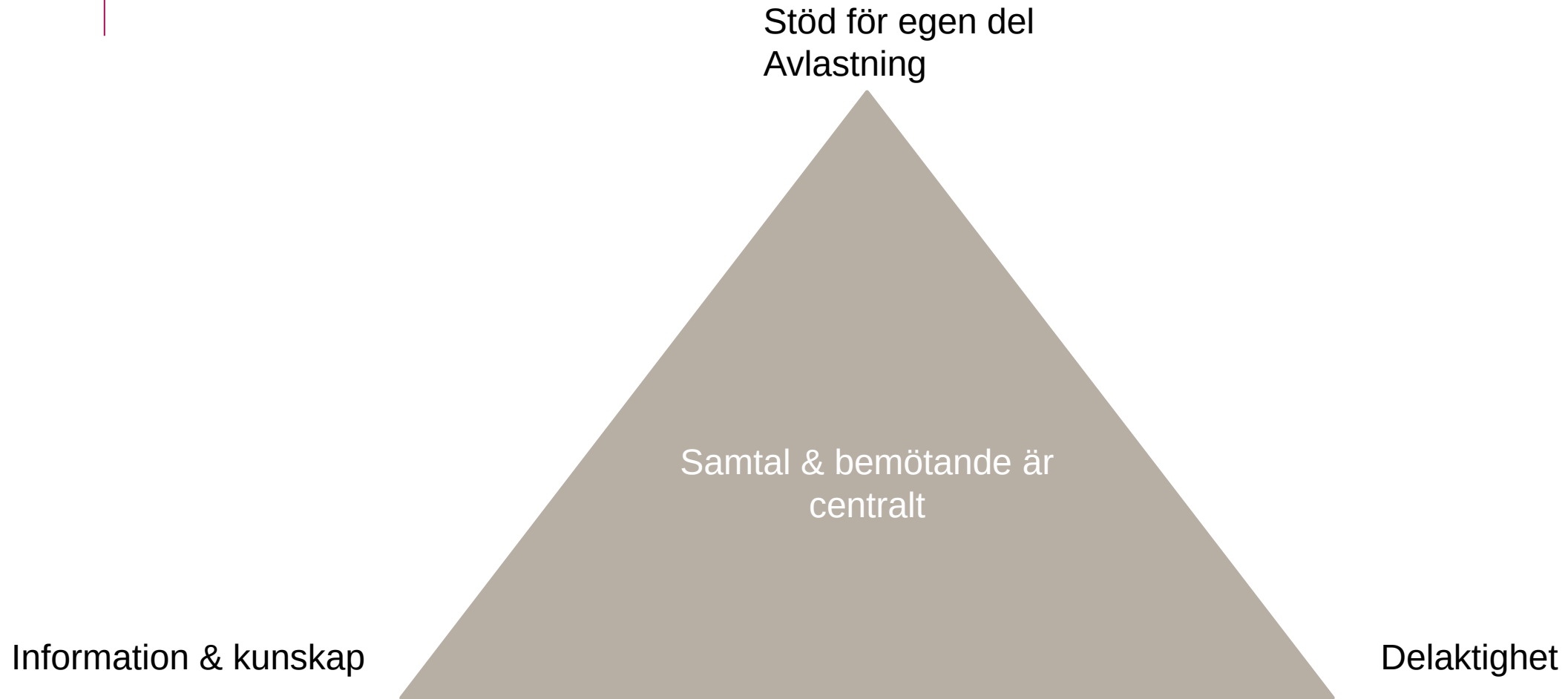


Erstas anhörigstöd

- Inriktning äldre och personer med funktionsnedsättning.
- För verksamheterna, viktigt att anhöriga integreras i omsorgen och att anhöriga bjuds in till aktiviteter, utflykter och underhållning och annat för att fortsätta vara en del i sin närståendes liv.
- Anhöriga även behov av stöd för egen del. Vi erbjuder:
 - enskilda samtal, information och stödsamtal
 - anhöriggrupper
 - rekreationsvistelser och aktiviteter
 - Föreläsningar till anhöriga
 - Utbildning till personal
 - Medverkar i samtal med anhöriga i verksamheterna



Anhörigas behov



Vad säger de anhöriga som tar kontakt med anhörigstödet....

Vi hade planerat så mycket vi skulle göra tillsammans nu är allt förändrat

Hur ska man hantera att den man älskat och levt med i många år inte längre finns kvar fastän hen lever

Mitt hem inte längre min borg utan ett allmänt torg

Har inte längre utrymme för mig själv

Att bli vårdare istället för livspartner till den man älskar

Utmaning att få min närstående att vilja ta emot hjälp och stöd från andra

Att inte orka

Skuldkänslor och dåligt samvete

Vem är jag nu...

Hur ska jag fortsätta leva mitt liv nu

Vad säger personal om samarbetet med anhöriga....

- Jag bjuder till lite extra, då känner sig den anhörige välkommen
- Vi ringer, bjuder in till aktiviteter, skickar veckobrev. Under pandemin har vi hjälpt till att ringa, ha videosamtal. Säkra besök bakom plexiglas vid fönster med mera.
- Lärorikt, man kan få veta så mycket om den äldre, om dennes liv - om man frågar anhöriga.
- Jag känner mig otillräcklig
- Ibland svårt, när den anhörige vill en sak och vi tolkar att personen vill något annat, Det är en balansgång med att respektera anhörigas vädjan, samtidigt som vi ska värna den äldres vilja. Det kan vara svårt för anhöriga att acceptera.
- Jag känner mig kontrollerad och övervakad när anhörig är på plats. Lätt att känna sig anklagad när anhöriga anmärker på fläckar på kläderna, att vi inte städat ordentligt. Men jag gör mitt bästa för den jag vårdar
- Anhöriga har ofta en stor sorg i sig och vill känna att vi personal ska göra mer för deras anhöriga

Vad kan man som personal tänka på...

- Att vårt bemötande har betydelse för om anhöriga är nöjda eller missnöjda med den vård och omsorg som vi erbjuder.
- I vårt uppdrag ingår även att stötta personen att bibehålla relationer med sina anhöriga på ett bra sätt.
- Det viktigaste stödet för anhöriga är att de vet att deras närstående får en bra vård och omsorg, blir bra bemött och känner sig trygg.
- Skapa en tillitsfull och trygg relation tillsammans. Lyssna in, ge tid.
- Få bli informerad och delaktig i sin närståendes vård och omsorg.
- Se anhöriga som en värdefull resurs.

Hur kan vi bygga tillit, delaktighet & samarbete

Välkomst-/inskrivningssamtal

- Ta reda på de anhörigas önskemål, t ex hur de vill bli informerade och kontaktade. Våga fråga om det som är viktigt för den anhörige och den närstående. Var öppen och bekräftande så att de anhöriga blir sedda och lyssnande till.
- Informera om vården/omsorgen och hur ni arbetar. Informera om genomförandeplan och uppmuntra/bjud in till delaktighet.
- Informera hur anhöriga kan lämna synpunkter på vården/omsorgen och hur vi utreder och besvarar klagomål.
- Fråga om den anhörige behöver något stöd för egen del. Informera om anhörigstöd eller förmedla kontakt till anhörigstödare i din kommun.
- Uppmuntra de anhöriga att tillsammans med sin närstående skriva en levnadsberättelse

Levnadsberättelse

Omvårdnaden ska bygga på att varje enskild människa, trots sin sjukdom, får fortsätta stå i fokus i sitt eget liv. Här är levnadsberättelsen en viktig pusselbit.

Varje människas levnadsberättelse är unik. Ingen annan har levt samma liv, haft precis samma upplevelser & intryck eller samma tankar & känslor, inför olika händelser i livet.

Levnadsberättelsen kan ses som ett verktyg för oss som personal som hjälper oss att lära känna & bättre förstå en person genom dennes förflutna.

Den hjälper oss att skapa oss en bättre bild av personen bakom sjukdomen och det är ju denna person vi måste känna & förstå, för att kunna hjälpa.

Hur kan vi bygga tillit, delaktighet & samarbete

I möten med anhöriga i det dagliga

- Var välkomnande, hälsa alltid och visa intresse och engagemang.
- Bjud in till aktiviteter så att den anhörige och närstående kan fortsätta bygga trevliga minnen tillsammans.
- Öppen kommunikation där de anhöriga får information om personens livssituation, efter personens samtycke, skapar en känsla av närhet till den närstående för anhöriga.
- Ta hänsyn till anhörigas synpunkter och klagomål.
- Vänd dig till din chef om du behöver stöd i samarbetet med någon anhörig.

Hur kan vi bygga tillit, delaktighet & samarbete

När ett samarbete inte fungerar

- Hantera oklarheter, meningsskiljaktigheter, problem som dyker upp.
- Fundera på den anhöriges perspektiv, vad gör att han/hon reagerar.
- Var självkritisk, rannsaka oss själva och verksamheten. Finns det missförstånd, felaktig eller bristande information som lett fram till konflikten.
- Våga fråga om det som är viktigt för den anhörige och hitta lösningar tillsammans.
- Ta hjälp av anhörigstödjare om det är svårt att nå fram eller om personen verkar behöva stöd.

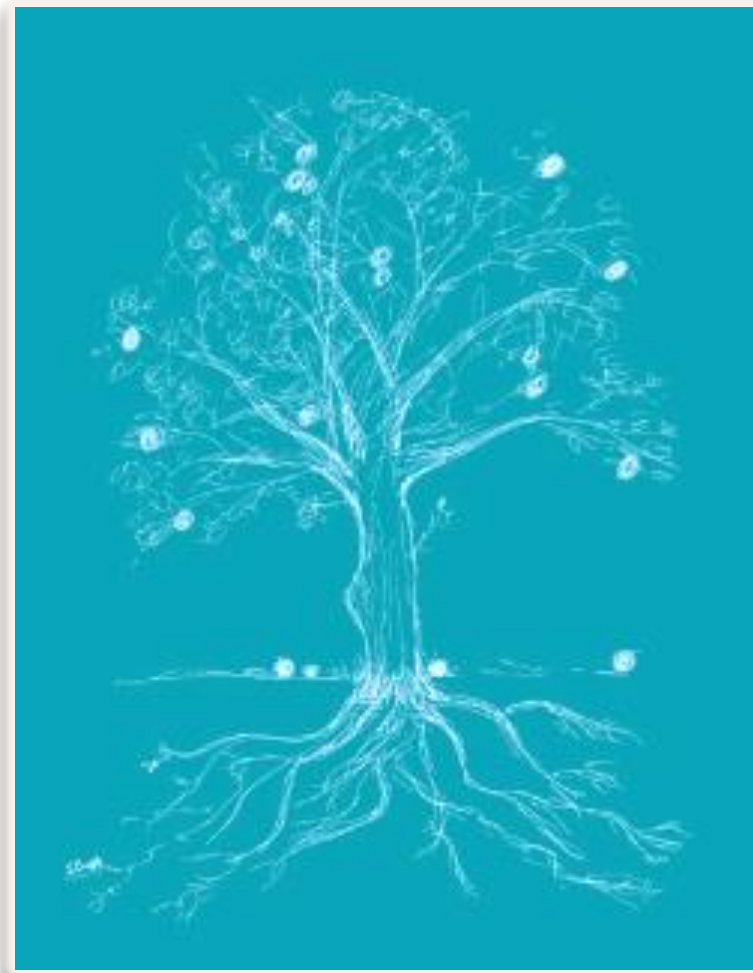
Avslutningsvis

Vi formas alla av våra rötter...

som vårdare behöver vi ha kunskap om den vi hjälper, dennes livshistoria och kultur. Men också se personen som hon är idag.

Anhöriga kan vara till stor hjälp eftersom de oftast känner den närstående bäst och kan ge en bild om vem den närstående var innan hen blev sjuk. De har sett hur sjukdomen påverkat personligheten. De kan hjälpa oss att ta vara på det friska, vad som motiverar och ger personen glädje.

Därför behöver vi ta vara på anhörigas kunskap men också stötta dem utifrån var de befinner sig.



Tack!

Ni kan läsa mer om oss på www.erstadiakoni.se



carina.parmenfalth@erstadiakoni.se
camilla.andersson2@erstadiakoni.se