

INFORMATION OM NY VERSION AV WEBCARE

Ny version av WebCare kommer att sättas i drift under 2018

Under hösten kommer en ny version av WebCare att ersätta den version som används idag. Den nya versionen är anpassad till föreskrifterna i den nya lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Nedan följer information om vilka förändringar den nya versionen medför öppenvården och hur berörd personal kan förbereda sig inför övergången till den nya versionen av WebCare.

Den nya versionen av WebCare kommer innebära vissa förändringar i hur öppenvården arbetar i WebCare-systemet

1. Slutenvården meddelar om ett preliminärt utskrivningsdatum under fliken *Inskriften*. Öppenvården planerar för att ta emot patienten vid utskrivning utifrån detta datum.
2. Slutenvården inhämtar samtycke från patienten för informationsutbyte och sammanhållen journalföring. Även om patienten tackar nej till informationsutbyte får ett inskrivningsmeddelande skickas enligt lag om samverkan, dock får öppenvården inte svara på meddelandet i WebCare.
3. Öppenvården svarar på inskrivningsmeddelandet under fliken *Inskriften* inom 24 timmar på vardagar. Svaret ska inkludera ett tjänstetelefonnummer till fast vårdkontakt.
4. Fliken *Kallelse SOVP* ersätts av fliken *Kallelse SIP*. Den fasta vårdkontakten skickar kallelsen till kommunen och vid behov till slutenvården. Enheter som har mottagit en kallelse bekräftar deltagande eller föreslår ny tidpunkt genom en chattanteckning.
5. Fliken *SOVP* ersätts av fliken *Utskrivningsplanering*. Under denna flik får öppenvården information från slutenvården om patientens behov och funktionsnivå (t.ex. resultat av ADL-bedömning). Öppenvården ger information om planerade insatser.
6. Under fliken *Utskrivningsklar* har kryssrutor lagts till för att öppenvården och kommunen ska kvittera att de mottagit informationen om att patienten är utskrivningsklar.
7. Fliken *Utskrivning* har förenklats och inkluderar inte längre någon ADL-bedömning.

Stöd till öppenvården inför övergången till den nya versionen av WebCare

Följande material har tagits fram för att stödja öppenvårdsverksamheter med förberedelser inför övergången till en ny version av WebCare.

1. WebCare-utbildning

[E-utbildningen på Lärtorget](#) beskriver hur man arbetar utifrån de nya arbetssätten och i den nya versionen av WebCare.

2. Funktionsbeskrivning

Funktionsbeskrivningen beskriver samtliga funktioner i WebCare.

[Funktionsbeskrivning, ny version av WebCare](#)

3. Frågor & svar

[Frågor och svar](#) om den nya versionen av WebCare.

4. Manual för WebCare

Kortfattad [manual](#) till WebCare för personal inom öppenvården. Manualen kommer att tillgängliggöras på Vårdgivarguiden.

5. Utbildningsmiljö för ny version av WebCare

En [utbildningsmiljö](#) som speglar den nya versionen av WebCare för övning innan den nya versionen börjar användas.

6. Informationsmaterial om övergången

[Informationsmaterial](#) om hur verksamheter praktiskt hanterar övergången till den nya versionen av WebCare. Informationsmaterialet kommer att tillgängliggöras på Vårdgivarguiden.

7. Support

Användarfrågor hanteras av lokalt verksamhetsstöd inom verksamheten. [WebCare – organisation](#)
Vid problem eller frågor som inte kan lösas av den lokala supporten kontakta [SLL IT Servicedesk](#)